

Güvenli Anahtar

Tek Kullanımlık Şifre nedir?

Şirket İnternet Bankacılığı'na girişte müşteri numarası, kullanıcı kodu ve Şirket İnternet Bankacılığı şifresinin girilmesi sonrasında kullanıcıların Güvenli Anahtar'ları ile oluşturacakları şifredir.

Güvenli Anahtar'ı nasıl temin edebilirim?

Güvenli Anahtar'ınızı şubenizden ücretsiz olarak temin edebilirsiniz.

Şirket İnternet Bankacılığı'na her girişte Güvenli Anahtar'ım ile Tek Kullanımlık şifre üretecek miyim?

Evet, Şirket İnternet Bankacılığı'na giriş yapan tüm kullanıcılar her girişlerinde Güvenli Anahtar'ları ile Tek Kullanımlık Şifre üretmelidirler.

Tek Kullanımlık Şifre kullanılmadan Şirket İnternet Bankacılığı'na giriş yapılabilir mi?

Hayır, yapılamaz.

Güvenli Anahtar açılış şifresi nasıl belirlenir?

Güvenli Anahtar açılış şifrenizi aşağıdaki adımları takip ederek belirleyebilirsiniz;

- Sağ alt kısımda bulunan yeşil tuşa 2 saniye basılı tutunuz.
- Güvenli Anahtar'ınızı her kullanımdan önce girmeniz gereken şifreyi tuşlara basarak belirleyin ve sarı tuşa basın.
- Belirlemiş olduğunuz şifreyi onaylamak için bu şifreyi tekrar cihaza girin ve sarı tuşa basın.
- Şifrenizi başarılı bir şekilde oluşturduğunuz durumda Güvenli Anahtar ekranında HSBC yazısını görüntülüyor olacaksınız.

Güvenli Anahtar açılış şifresinin yanlış girilmesi sonucunda cihaz kilitlenirse ne yapılması gerekir?

Güvenli Anahtar'ı açmak için gerekli olan ve kullanıcı tarafından belirlenecek olan PIN kod 3 kez üst üste yanlış girildiğinde cihaz kilitlenir. Cihazı tekrar kullanıma açabilmek için şubeniz ile irtibata geçmelisiniz.

Güvenli Anahtar ile Tek Kullanımlık Şifre nasıl üretilir?

- Sağ alt kısımda bulunan yeşil düğmeye 2 saniye basılı tutunuz.
- Güvenli Anahtar'ınızı her kullanımdan önce girmeniz gereken şifreyi üretin ve sarı butona basın.
- Şifrenizi onaylamak için bu şifreyi tekrar cihaza girin ve sarı tuşa basın.
- Şifreniz başarılı şekilde oluşturulmuştur. HSBC yazısı görüntülenir.

Üretilen Tek Kullanımlık Şifre Şirket İnternet Bankacılığı'na giriş sırasında hatalı girilirse ne olur?

Güvenli Anahtar'ınız ile üretmiş olduğunuz Tek Kullanımlık Şifre sisteme 10 kez yanlış girildiğinde Şirket İnternet Bankacılığı şifresi kilitlenir. Şirket İnternet Bankacılığı şifrenizi tekrar açtırmak için lütfen şubeniz ile irtibata geçiniz.

Güvenli Anahtar'ın Kayıp / Çalıntı / Bozuk olması durumunda ne yapılması gerekir?

Güvenli Anahtar'ınızın kayıp/çalıntı veya bozuk olması durumunda müşterisi olduğunuz şube ile irtibata geçmeniz gerekir. Şubeniz size tanımlı olan cihazı iptal edip yerine yenisinin verilmesi için gerekli başvuruları yapar.

Şirket İnternet Bankacılığı'na girişlerde başka bir kullanıcıya ait Güvenli Anahtar kullanılabilir mi?

Şirket İnternet Bankacılığı girişlerinde sadece kullanıcının kendisine ait Güvenli Anahtar kullanılabilir.

Güvenli Anahtar ile üretilen Tek Kullanımlık Şifre Şirket İnternet Bankacılığı tarafından kabul edilmiyor ise ne yapmam gerekir?

Güvenli Anahtar'ınız ile üretmiş olduğunuz Tek Kullanımlık Şifre eğer Şirket İnternet Bankacılığı sistemi tarafından kabul edilmiyor ise lütfen şubeniz ile irtibata geçin.

Güvenli Anahtar aktivasyon işlemi sırasında girmiş olduğunuz cihaz ID numarası Şirket İnternet Bankacılığı tarafından kabul edilmediğinde ne yapmalıyım?

Cihaz ID numarası sistem tarafından tanınmadığı durumlarda müşterisi olduğunuz şube ile irtibata geçmeniz gerekir.