

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

Müşteri Numarası :

Müşteri Unvanı :

HSBC Bank A.Ş.
Mersis Numarası: 0621002428200197
Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli/İstanbul 34394
www.hsbc.com.tr

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ
(TİCARİ)

Bu Sözleşme tarihinde, İstanbul Ticaret Sicili Müdürlüğünde 268376 sicil numarası ile kayıtlı ve 0621002428200197 MERSİS numaralı, Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No. 128 Şişli/İstanbul adresinde mukim HSBC Bank A.Ş. ("**Banka**") ileTicaret Sicili Müdürlüğünde sicil numarası ile kayıtlı ve MERSİS numaralı adresinde mukim arasında ("**Müşteri**") arasında (Banka ile birlikte "**Taraf**" veya "**Taraflar**" olarak anılacaktır), aşağıdaki hüküm ve konuları içermek üzere imzalanmıştır.

1. SÖZLEŞME'NİN AMAÇ VE KAPSAMI:

- 1.1 İşbu Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesapların ve Müşteri'ye sunulan bütün bankacılık hizmetlerinin koşul ve hükümlerini düzenlemektedir. Taraflar, işbu Sözleşme hükümlerinin Taraflar arasında daha önce imzalanmış aynı kapsamdaki eski Sözleşmeler'in yerine geçeceği ve Sözleşme'nin imza tarihinden önceki tarihte açılmış hesapların da bu Sözleşme'nin hükümlerine tabi olacağı hususlarında mutabık kalmışlardır.
- 1.2 İşbu Sözleşme'nin imzalanması ile Müşteri, Sözleşme'de yer alan temel hükümlere ve yararlanacağı her bir ürüne ilişkin özel hükümlere tabi olacağını ve Sözleşme'nin, ilave belge ve formları ile bir bütün teşkil ettiğini kabul etmektedir. Müşteri'nin bu Sözleşme'yi imzalaması, Banka'yı bu Sözleşme'deki ürün ve hizmetlerden Müşteri'yi yararlandırma taahhüdü altına sokmayacaktır.
- 1.3 Ayrıca bir Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi imzalanmadıkça, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla mevduat hesabı bulunması ya da açılması halinde bu Sözleşme hükümlerinin geçerli olacak ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de Sözleşme'de yer alan usul ve esaslar uygulanacaktır.
- 1.4 Sözleşme'de yer almayan ancak Banka tarafından ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri'nin imzalayacağı her türlü sözleşme, taahhüt, talimat, form ve sair belgeler işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır.
- 1.5 Bu Sözleşme'de düzenlenmemiş olmakla birlikte uygulamada Banka tarafından sağlanan veya Banka'nın ileride sağlayacağı ve Müşteri'nin kullanacağı tüm yeni ürünler ve işlemler de işbu Sözleşme hükümlerine tabi olacaktır.

2. TANIMLAR VE KISALTMALAR:

ATM: Müşteri'nin plastik kart/kartlarını ve şifresini kullanmak suretiyle işlem yapabildiği otomatik para çekme makinelerini ifade eder.

BSMV: Banka Sigorta Muamele Vergisi'ni ifade eder.

Bağlı Kişi: Bilgileri (Kişisel Veriler veya vergi bilgileri dâhil) Müşteri tarafından veya onun adına herhangi bir HSBC Grubu üyesine verilmiş veya hizmetlerin sunulması kapsamında başka bir şekilde elde edilmiş olan bir kişi ya da kurumu ifade eder. Müşteri söz konusu ise, bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Müşteri'nin herhangi bir kefilini, garantörünü, yönetici ya da görevlilerini, tedarikçi ve müşterilerini nitelikli pay sahiplerini (bir ortaklığın sermayesinin veya oy haklarının doğrudan veya dolaylı olarak yüzde on veya daha fazlasını teşkil eden paylar ile bu oranın altında olsa dahi yönetim kuruluna üye belirleme imtiyazı veren paylara sahip ortaklar), denetçilerini, belli bir hesabın sahibini, belli bir ödemenin alıcısını, Müşteri'nin temsilcisini veya vekilini ya da Müşteri'nin HSBC Grubu ile olan bankacılık ilişkisiyle alakalı bir ilişkiye sahip olduğu diğer bağlı ortaklıklarını ifade eder.

Banka Kartı: Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan ticari banka kartını ifade eder.

Bankacılık Kanunu: 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nu ifade eder.

BDDK: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu ifade eder.

BİST: Borsa İstanbul Anonim Şirketi'ni ifade eder.

Çek Kanunu: 5941 sayılı Çek Kanunu'nu ifade eder.

Dijital Bankacılık Kanalları: Banka'nın şubeleri dışında Müşteri'ye ürün/hizmet sunduğu internet bankacılığı, çağrı merkezi ATM ve Kiosk işlemler gibi dijital ortamları ifade eder.

HSBC Grubu: HSBC Holdings Plc'yi ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder. "herhangi bir HSBC Grubu üyesi" ifadesi de aynı anlamı taşır.

IBAN: Banka'nın Müşteri'nin hesabı için üretmek zorunda olduğu Uluslararası Hesap Numarası'nı ifade eder.

İş Günü: bankaların Türkiye Cumhuriyeti'nde (cumartesi ve pazar günleri ile resmi tatil günleri ve madde 9.9'da sayılan diğer haller hariç olmak üzere) faaliyet göstermek üzere açık bulunduğu günleri ifade eder.

Kişisel Veri(ler): Ad, unvan, ikamet adresi, iletişim bilgileri, yaş, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, finansal durumu, vatandaşlığı ve medeni durumu dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere bir kişinin veya tüzel kişiliğin kimliğini ortaya koyabilecek her türlü bireysel ve veri korumasına ilişkin mevzuatın şirketlere uygulandığı ülkelerde bulunan tüzel kişiliklere ilişkin bilgileri ifade eder.

MASAK: Mali Suçları Araştırma Kurulu'nu ifade eder.

Müşteri: Adına/adlarına Banka nezdinde hesabı açılan ve işbu Sözleşme kapsamında açılan her türlü hesap üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan kişi/kişileri ifade eder.

KKDF: 12.05.1988 Tarih ve 88/12944 Sayılı Karamameye İlişkin Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu Hakkında Tebliğ (Sıra No: 6) ile düzenlenen Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu ifade eder.

KVKK: 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ifade eder.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

Ücret Tablosu: Banka tarafından Müşteri'ye verilen ve Banka tarafından sunulan hizmetlere ilişkin ücretlerin düzenlendiği tabloyu ifade eder.

Para Transferi: Havale, Virman, EFT, SWIFT işlemlerini ifade eder.

POS: Plastik kartlar ile yapılan alışverişlerde mağaza tarafından kullanılan ve kart bilgilerinin Banka'ya gönderilip Banka'dan provizyon alınması için kartın geçirildiği makineyi ifade eder.

SMS: Cep telefonlarıyla gönderilen kısa mesajları ifade eder.

Sözleşme: İşbu HSBC Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi (Ticari)'ni ifade eder.

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası Anonim Şirketi'ni ifade eder.

TBB: Türkiye Bankalar Birliği'ni ifade eder.

TCK: 12 Ekim 2004 tarihli ve 25611 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu'nu ifade eder.

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı ifade eder.

TL: Türk Lirası'nı ifade eder.

TMSF: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu ifade eder.

3. TEMEL HÜKÜMLER

3.1 Banka'nın Bilgilendirme Yükümlülüğü

- 3.1.1 Müşteri'nin, hesaplarının bulunduğu şubeden imzalamış oldukları işbu Sözleşme'nin bir örneğini edinme hakkı mevcuttur.
- 3.1.2 Müşteri, Banka'nın her şubesinden Sözleşme metninin bir örneğini edinebileceği gibi metnin bir elektronik kopyası www.hsbc.com.tr internet sitesinde bulunmaktadır. Müşteri, Sözleşme'ye ilişkin bilgi almak isterse; Banka bu hususta her türlü açıklamayı yapmak ve Müşteri'yi aydınlatmak yükümlülüğündedir.
- 3.1.3 Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları kapsar.
- 3.1.4 Müşteri, Banka tarafından kendisine elektronik posta, sesli arama, mektup veya benzeri iletişim kanallarından, mevzuatın öngördüğü hallerde veri saklayıcısı yoluyla veya yazılı olarak ürün veya hizmetlere ilişkin bilgilendirme mesajlarının ve tahsilat ve benzeri içerikli bilgilendirmeler gönderilmesini kabul eder.
- 3.1.5 Müşteri, elektronik iletişim araçlarıyla ürün veya hizmetlere ilişkin ticari elektronik iletileri almayı dilediği zaman reddedebilir ya da iletişim araçlarında tercih değişikliği yapabilir.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

3.2 Müşteri'nin İş Birliği Yükümlülüğü

- 3.2.1 Müşteri, Banka'dan bankacılık hizmeti aldığı süre boyunca yürürlükte olan ve yürürlüğe girecek her türlü yasal mevzuata uygun davranacağını kabul ve taahhüt eder.
- 3.2.2 Müşteri, Banka'nın, ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendisinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin yabancı bir kişi olması durumunda veya belgelerin yabancı dilde düzenlenmiş olması durumunda, Banka bu belgelerin Türk konsolosluğu veya 6 Ekim 1961 tarihli Lahey Konvansiyonu'nun uygulanabilir olduğu durumlarda apostil tasdikli olmalarını ve noterce tasdikli tercümelerini isteyebilir veya bunlar re'sen Banka tarafından tercüme ettirilebilir.
- 3.2.3 Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu herhangi bir bilgide değişiklik meydana gelmesi halinde, söz konusu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmek ve söz konusu değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilebilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak mecburiyetindedir.
- 3.2.4 Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para, kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep etme yetkisine sahiptir.
- 3.2.5 Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin, belgelerin ve bilhassa imza örneklerinin doğru ve eksiksiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri; bu bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan bir zararının oluşması halinde, Banka'nın bu bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğuna güvenerek işlem yapması sonucu oluşan bu zarardan sorumlu olacaktır.
- 3.2.6 Banka, Müşteri'yi temsile yetkili kişilerden her işlemde nüfus cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir ve ibraz edilemediği takdirde Banka'nın işlem yapmama hakkı saklıdır.
- 3.2.7 Banka'ya karşı, yalnızca Banka'ya imza örnekleri ve Banka tarafından talep edilecek diğer belgeler verilmek suretiyle hesaplar üzerinde tasarrufa yetkili oldukları bildirilen kişiler Müşteri'yi temsile yetkili sayılacak ve Müşteri'yi bağlayıcı işlemlerde bulunabileceklerdir. Bu kişilerin tasarruf yetkisi, yapılan değişiklikler Müşteri tarafından gerekli yasal belgelerle birlikte açık ve tereddüte yer vermeyecek şekilde Banka'ya bildirilinceye kadar Banka yönünden geçerli olacaktır. Söz konusu değişikliğe ilişkin olarak Müşteri tarafından Banka'ya gönderilen talimat ve bildirimleri Banka gerekli özeni göstererek inceleyecek ve açık veya anlaşılır olmayan talimat ve bildirimleri Müşteri'yi bu hususta bilgilendirmek koşuluyla uygulamaya koymayacaktır. Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde yahut benzeri bir yerde yapılacak ilan, ayrıca Müşteri tarafından Banka'ya bildirilmedikçe Banka açısından hüküm ifade etmeyecektir.
- 3.2.8 Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini ve imzalarını kendisine verilmiş imza örnekleri ile karşılaştırmak suretiyle inceleyecektir. Bununla birlikte, söz konusu inceleme sonucunda ilk bakışta (*prima facie*) anlaşılamayan imza benzerliklerinden Banka sorumlu tutulamayacaktır. Banka'nın huzurunda imza talep etme hakkı saklıdır. Banka kendisine, Hesap üzerinde tasarrufta bulunmak üzere verilen belgelerin asıl veya suretlerinin gerçeğe uygunluğunu araştırmakla yükümlü olmayıp sahte belgelerin sonuçlarından dolayı sorumlu tutulmayacaktır.
- 3.2.9 Müşteri, birden fazla kimsenin temsil yetkisini haiz olduğu ve yetkinin münferit ya da müşterek olduğunun belirtilmediği durumlarda, her bir temsilcinin münferiden işlem yapma yetkisinin olduğunu kabul eder.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

3.2.10 Müşteri nihai ortaklık yapısının teyit edilmesi maksadıyla, hamiline yazılı hisse senedi ihraç etmesi durumunda, ihraç kararı ve hisse senedi sahiplerinin kimlik, adres ve hissedarlık bilgilerini Banka'ya vakit kaybetmeksizin bildireceğini kabul eder. Müşteri, mevcut hamiline yazılı hisse senedi sahipliğinde herhangi bir değişiklik olması halinde hamiline yazılı hisse senedini/senetlerini devralan gerçek ve/veya tüzel kişilerin kimlik, adres ve hissedarlık bilgilerini değişiklikten itibaren vakit kaybetmeksizin Banka'ya bildirir ve ayrıca bu bildirimlere konu işlemlere ilişkin olarak Banka'nın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi sağlar. Müşteri'nin söz konusu yükümlülüğü yerine getirmemesi halinde Banka'nın işbu Sözleşme hükümleri gereğince hesapları kapama yetkisi saklıdır.

4. HESAPLARIN AÇILIŞI VE İŞLEYİŞİ

4.1 Genel Hükümler

4.1.1 Müşteri hesabı, Sözleşme'nin Taraflarca imzalanmasından sonra açılır. Müşteri'nin talebi üzerine hesap açılıp açılmaması Banka'nın tek tarafı takdirine bağlıdır. Müşteri'nin Banka nezdinde açılmış herhangi bir hesabının varlığı veya hesap açılışına dair doldurulmuş herhangi bir başvuru formunun mevcudiyeti, Banka'nın Müşteri'ye hesap açacağı taahhüdü anlamına gelmemektedir.

4.1.2 Müşteri, hesap üzerindeki hak ve yükümlülüklerini, Banka'nın onayı olmaksızın başkasına devir ve temlik edemez.

4.1.3 Banka, aksi Müşteri tarafından talep edilmedikçe hesap açılış işlemlerinde Müşteri'ye hesap cüzdanı teslim edecektir. Hesap cüzdanı, Müşteri'nin tercihi doğrultusunda basılı olarak veya elektronik ortamda düzenlenebilir. Müşteri, hesap cüzdanı almak istememesi durumunda bu talebini yazılı olarak Bankamıza iletteğini kabul eder.

4.2 Vadesiz Hesaplar:

4.2.1 Vadesiz hesap, önceden herhangi bir vade belirlemeden, Müşteri tarafından talep edildiği zaman Banka tarafından hesapta bulunan tutarların ödenebildiği ve Müşteri'nin hesapta dilediği gibi tasarrufta bulunabildiği hesap türüdür. Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi Banka tarafından uygun görülen bir talimat ile bir başkasını doğrudan veya vereceği talimat ile bir mevduatını çekmesi için yetkilendirebilir veya Bankacılık Kanunu'nun 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin veya başkasının Türkiye'de veya yurtdışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir.

4.2.2 Banka, vadesiz hesaplara faiz işletip işletilmeyeceğini belirlemede serbesttir. Müşteri ile Banka'nın anlaşmaya varması halinde vadesiz hesaplara mevzuat çerçevesinde belirlenen oranlarda faiz tahakkuk ettirilebilir. Taraflar, faize ilişkin mutabakata vardıkları durumda, söz konusu bu faizler yıl sonunda anaparaya eklenir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde yeni faiz oranı, Bankaca ilan edilen tarih itibariyle uygulanmaya başlanacaktır.

4.2.3 Vadesiz hesaplara işletilecek söz konusu faizler, ilgili hesap türüne ilişkin özel bir düzenleme bulunmadığı takdirde, günlük bazda işleyecek olup 365 (üç yüz altmış beş) gün üzerinden hesaplanacaktır. Şu kadar ki, artık yıl halinde (dört yılda bir) söz konusu hesaplama 366 (üç yüz altmış altı) gün üzerinden yapılacaktır.

4.2.4 Müşteri, talebi halinde, vadesiz hesaplarda bulunan mevcudunu, 4721 sayılı Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun alacağını devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile ilgili mevzuatın verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

4.3 Vadeli Hesaplar:

4.3.1 Vadeli hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın hesapladığı faiz oranı üzerinden nemalandırıldığı hesap türüdür.

4.3.2 Banka, Bankacılık Kanunu, TCMB düzenlemeleri ve ilgili mevzuat hükümleri ile belirlenen azami faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlediği vadeli hesaba uygulayacağı faiz oranını ilan eder ve ilan edilen faiz oranlarını vade sonuna kadar değiştirmez.

4.3.3 Vadeli hesaplardan vadesinden önce para çekilmesinin talep edilmesi halinde, mevzuattan kaynaklanan yükümlülükler saklı kalmak kaydıyla, bu talebi kabul edip etmemeye, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, faiz işlettiği durumda vadesiz hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan paranın çekildiği zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir.

4.3.4 Değişken faiz oranı, ilgili mevzuat kapsamında TL mevduatta 3 (üç) ay ve daha uzun vadeli, yabancı para mevduatta 6 (altı) aydan uzun vadeli mevduatlar için uygulanabilecektir.

4.3.5 Vadeli hesaplara işletilecek söz konusu faizler, ilgili hesap türüne ilişkin özel bir düzenleme bulunmadığı takdirde, günlük bazda işleyecek olup 365 (üç yüz altmış beş) gün üzerinden hesaplanacaktır. Şu kadar ki, artık yıl halinde (dört yılda bir) söz konusu hesaplama 366 (üç yüz altmış altı) gün üzerinden yapılacaktır.

4.3.6 Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için vadeli hesap açmama hakkına sahiptir. Vadeli hesaplarda, hesabın, vadenin sona erdiği gün anaparanın ve biriken faizin belirlenmiş olan bir vadesiz hesaba aktarılması yönünde Müşteri'den alınmış bir talimat olmaması durumunda ve söz konusu vadeli hesabın mesai saati bitimine kadar kapatılmaması halinde;

(i) Müşteri'nin, yeni vade tarihinin İş Günü olmayan bir güne denk gelmesi ve bu vadenin takip eden ilk İş Günü'ne ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden vadeli hesap yenilenmiş sayılır.

(ii) Müşteri'nin vadenin yenilenmesine ilişkin talimat vermemesi halinde ise, aynı vade ile ve vade yenileme tarihinde Banka'da geçerli olan faiz oranı üzerinden vadeli hesap yenilenmiş sayılır.

Yukarıda belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitiminde ödeme yapılmasını talep hakkı, vadeli hesabın açılış tarihindeki ya da vadeli hesap temdit ettiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olur.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- 4.3.7 Vadeli hesapların yenilenmesi halinde Müşteri'nin aksine bir yazılı talimatı olmadığı sürece, Müşteri'nin imzalamış olduğu Sözleşme koşulları geçerli olmaya devam eder.

4.4 Yabancı Para Üzerinden Açılan Hesaplar

- 4.4.1 Döviz cinsinden açılmış ve açılacak hesaplarla ilgili tüm işlemler, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile söz konusu hesabın açıldığı döviz cinsinden yapılır. Ancak, Müşteri'nin talebi üzerine Banka'nın da uygun görmesi halinde, hesaplar tahtındaki işlemler, hesabın açıldığı döviz cinsi dışında kalan herhangi bir para birimi üzerinden gerçekleştirilebilir. Bu durumda, işlemin yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan döviz kurları esas alınır.
- 4.4.2 Müşteri'nin vadesiz yabancı para üzerinden açılan hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın dönüştürülmesinden doğabilecek kur farkı ile bundan doğacak BSMV Müşteri tarafından ödenir.
- 4.4.3 Yabancı para üzerinden açılan hesaplar için, hesabın cinsine göre, işbu Sözleşme'deki vadeli veya vadesiz hesap koşulları aynen geçerlidir.
- 4.4.4 Müşteri yabancı para ile olan hesap bakiyelerini yalnızca Banka üzerine keşide edilmiş bir çek ile re'sen çekebilecek ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilecektir. Çek ve/veya yazılı talimatta belirtilen tutarın hesabın para cinsinden olması gerekir. Bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse uygulamaya koymakta serbesttir.
- 4.4.5 Yabancı para üzerinden açılan hesaplara ilişkin mevzuatın uygulanması sonucunda doğan/doğabilecek tüm zararlar Müşteri'ye ait olup, Müşteri bu hesaplar üzerindeki tasarruf yetkisini kısıtlayan veya kaldıran mevzuat değişikliklerinden dolayı Banka'ya karşı bir hak ileri süremez.

4.5 Kredili Mevduat Hesabı

- 4.5.1 Banka, Sözleşme'yi imzalayan Müşteri'nin, talebini uygun gördüğü takdirde, Müşteri'nin kısa süreli nakit ihtiyacını karşılamak üzere Müşteri'ye kredili mevduat hesabı açabilecektir. Kredili mevduat hesabı, Müşteri'nin HSBC ticari kart, kredi kartı ve/veya ticari kredi, fatura, çek, Müşteri'nin yaptırdığı sigortaların primleri ile kredi ücretlerinin gerçekleştirilmesi, otomatik/düzenli ödeme talimatlarının yerine getirilmesi, Para Transferi talimatlarının gerçekleştirilmesi ve benzeri işlemler veya doğrudan nakit ihtiyacının karşılanması amacıyla işbu Sözleşme'de öngörülen hizmetler aracılığıyla kullanılabilen, Banka tarafından kredili mevduat hesabı için ayrıca tanımlanan limit dâhilinde eksi bakiyeye geçen ve vadesiz TL mevduat hesabına bağlı olarak tanımlanan kısa vadeli bir kredi türüdür. Kredili mevduat hesabı cari hesap şeklinde çalışır.
- 4.5.2 Banka'nın kredili mevduat hesabı kredisine uygulayacağı faiz, TCMB'nin ilan ettiği azami faiz oranlarını aşmamak üzere Banka'nın belirlediği oranda işleyecek, işbu kredi ile ilgili resmi mercilerce tespit olunan nispetlerde gider vergisi, fon veya gerek işbu Sözleşme'de belirtilen gerekse Banka'nın internet sitesinde veya sair yöntemlerle duyurulan, Banka tarafından belirlenen veya belirlenecek olan ücret tahakkuk ettirilecektir.

- 4.5.3 Banka, Müşteri veya Banka açısından risk teşkil edebilecek durumlar hariç 15 (on beş) gün önceden bildirimde bulunmak şartıyla, mevzuatın izin verdiği her şekilde, bir veya birden fazla cari hesap açmaya, cari hesapların limitlerini, Banka'nın kredilendirme politikaları, Müşteri'nin kredi performansı ve mali yapısı gibi kredi tahsis koşullarını göz önünde bulundurularak azaltmaya, limiti sifıra inen cari hesapları yeniden çalıştırmaya ve Müşteri'ye ait hesaplar arasında virman yapmaya yetkilidir.
- 4.5.4 Kredili mevduat hesabının bağlı olduğu vadesiz TL mevduat hesabında bakiye olduğu takdirde işlemler bu bakiyeden; bakiye olmadığı durumda işlemler kredi limitinden gerçekleşir. Vadesiz TL mevduat hesabına yatırılan tüm tutarlar önce işbu kredili mevduat hesabı borcuna mahsup edilir. Tahakkuk eden faizler Banka tarafından Müşteri hesabında yeterli tutar bulunmaması halinde kredili mevduat hesabı limitinden tahsil edilebilir. Banka, Müşteri'ye önceden ihbarda bulunarak, kredili mevduat hesabı limitinin tüm işlemler yerine, sadece belli işlemlerde kullanılması konusunda sınırlama koyabilir.
- 4.5.5 Müşteri, cari hesap bakiyesinin yeterli olmadığı durumlarda, verdiği havale emirlerinin ve ödeme talimatlarının işbu Sözleşme'nin havale işlemlerine ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirilmek üzere, kredili mevduat hesabı için tahsis edilen krediden kullanılmak suretiyle gerçekleştirilebileceğini kabul eder.
- 4.5.6 Banka, kredili mevduat hesabı limitini tahsis etmek, belirlenen limiti Müşteri'ye kullandırıp, kullandırmamak, tahsis edilen limiti artırıp, azaltmak, krediyi durdurmak, kat etmek ve muaccel kılmak hususlarında tek taraflı olarak yetkilidir. Banka, bu yetkilerini Müşteri'ye bildirimde bulunarak dilediği zaman kullanabilir. Banka tarafından tahsis edilen kredi limiti değiştirildiğinde, Banka tarafından yapılan bildirim Müşteri'ye ulaşmasa dahi değiştirilen bu limitler değişiklik anından itibaren yürürlüğe girer. Kredili mevduat hesabı, Banka tarafından dilediği zaman sebep göstermeksizin kat edildiği takdirde Müşteri bu hesaptan doğan tüm borcunu işbu Sözleşme hükümlerine uygun olarak öder. Banka, kredili mevduat hesabı için tahsis edilen kredi limitini aşan her türlü kredi kullanımları için yeni kredi tahsis ücreti talep edebilir.
- 4.5.7 Kredili mevduat hesabı kredisine faiz yürütülmek ve anaparaya eklenmek suretiyle Banka tarafından ilan edilen oranda bileşik faiz, BSMV ve KKDF uygulanır. Banka tarafından ekstrede aksine bir değişiklik bildirimi yapılmadıkça işbu hesap aylık faiz tahakkuku ile çalışır. Faizin ayda bir tahakkuk ettirilmesi halinde Müşteri de faizi her ay tahakkuk ettirildiğinde öder. Faiz hesaplaması Müşteri'nin kredi kullandığı (eksi bakiyeye düştüğü) gün süresince yapılır, faiz tahakkuku Banka tarafından her dönemin son işgünü ve/veya son gününde yapılır. Hesapta faiz tahakkuku kendiliğinden gerçekleşir, ancak herhangi bir aya ilişkin faiz tahakkukunun Banka tarafından Müşteri'nin hesap kayıtlarına fiilen intikal ettirilmemiş olması o aya ilişkin faiz tahakkukundan feragat edildiği anlamına gelmez. Banka, Müşteri'ye önceden bir ihbarda bulunarak faiz tahakkuk, ödeme dönemleri, günleri üzerinde ve/veya faizin tahakkuk ettirileceği sürenin değiştirilmesi hususlarında tek taraflı olarak değişiklik yapabilir ve bu değişiklikler yapıldığı andan itibaren yürürlüğe girer.

- 4.5.8 Müşteri, gerek bu Sözleşme kapsamında, gerekse Banka ile imzaladığı ve/veya imzalayacağı her nevi sözleşme, taahhütname veya talep nedeniyle ödemesi gereken veya tahakkuk edecek olan borçlara, taksit tutarlarına, teminatlarla ilişkin masraflar, sigorta prim bedelleri ile her nevi ücret, komisyon ve masrafların, mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde Müşteri'den ayrıca talimat alınmasına gerek kalmaksızın, Banka tarafından kredili mevduat hesabı için tahsis edilen krediden kullanılmak suretiyle kendisinden tahsil edilmesini talep eder.
- 4.5.9 Kredili mevduat hesabı için tahsis edilen kredi kullanımı başta ATM'ler olmak üzere, şubeler veya Banka'nın belirleyeceği alternatif dağıtım kanalları ile gerçekleştirilebilecektir.
- 4.5.10 Müşteri'nin kredili mevduat ekstresinde belirtilen asgari ödeme tutarını, son ödeme tarihine (her ayın son gününe) kadar ödemesi gerekmektedir; aksi halde Müşteri temerrüde düşer. Son ödeme tarihinin, taksit vadesinin, İş Günü olmayan bir güne denk gelmesi halinde ödeme, takip eden ilk İş Günü'nde gerçekleştirilebilecektir. Asgari ödeme tutarı, kredili mevduat hesabı ekstre kesim tarihinde (her ayın son takvim günü) tahakkuk ettirilen kredili mevduat hesabı faizi ve buna ilişkin fon ve vergi tutarı ile işbu tarihteki anapara borcunun %10'unun toplamıdır. Ayrıca Müşteri, asgari ödeme tutarının kredili mevduat hesabından veya varsa başka hesaptan, Banka tarafından re'sen tahsil edilebileceğini, son ödeme tarihine kadar tahsil edilememesi durumunda Banka'nın ilk talebinde derhal ve defaten ödeyeceğini, birbirini izleyen üç döneme ait asgari ödeme tutarının tamamı ödenmediği takdirde hesabın kullanıma kapatılıp kat edilerek, ücret, harcama ve bunlardan doğan vergiler dâhil olmak üzere kredili mevduat hesabına yansıtacak her türlü borcun muaccel hale geleceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 4.5.11 Müşteri, Banka tarafından uygulanan anapara faizi ve temerrüt faiz oranlarının, ilgili mevzuat kapsamında TCMB tarafından artırılması halinde, anapara faizi ve temerrüt faiz oranlarının ayrıca bir bildirim gerek kalmaksızın TCMB tarafından belirlenen azami hadlere kadar arttırılabileceğini, anapara faizi ve temerrüt faiz oranlarının TCMB tarafından azaltılması halinde ise, önceden bir bildirim yapılmaksızın faiz oranlarının TCMB tarafından belirlenen azami faiz oranlarına göre azaltılabileceğini kabul eder. Ayrıca Müşteri, Banka tarafından, TCMB tarafından belirlenen azami akdi ve temerrüt faiz oranlarının altında bir oran belirlenmiş olması halinde bu oranların, resmi mercilerce alınan kararlar veya piyasa koşullarının değişmesi, kaynak/kredi maliyetlerinin artması, yine benzer nedenlerle operasyonel maliyetlerin artması ve bununla sınırlı olmamak üzere hizmetin verilmesine yönelik maliyetlerde her türlü artış nedeniyle veya piyasa şartlarına paralel olarak Banka tarafından internet sitesinde ilan edilerek TCMB tarafından belirlenen azami hadlere kadar arttırılabileceğini kabul eder.

4.6 Çek Hesabı

- 4.6.1 Müşteri, çek hesabı açtırırken veya yeni çek karnesi alırken her defasında tacir/esnaf veya sanatkâr olup olmadığı ve kendisi hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunmadığı hususunda Bankaya yazılı beyanda bulunacaktır. Müşteri, bu beyanda tüzel kişinin yönetim organında görev yapan, temsilcisi olan veya imza yetkilisi olan kişilerin de çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunmadığını belirteceğini beyan ve kabul eder.
- 4.6.2 Banka, Müşteri'nin çek hesabı açılmasına yönelik talebi halinde, Müşteri'nin çek hesabı açma yasağı bulunmadığını tespit edilmesi etmesi ve Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumunun belirlenmesi için gerekli özeni göstererek araştırma yapması şartıyla, Müşteri'yi temsile yetkili kişinin imzasını alarak çek hesabı açabilir. Banka, çek hesabının kullanılması amacıyla Müşteri'ye çek karnesi verebilir.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- 4.6.3 Müşteri, Banka tarafından özel baskılı olarak kendisine verilen çek yaprakları, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ve ilgili sair mevzuat düzenlemelerine uygun olarak kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, tacir tüzel kişi olması halinde, Müşteri veya faaliyetleriyle ilişkilendirilmek kaydıyla, Müşteri'nin gerçek kişi ortakları, ortakların ilgili bulunduğu veya Müşteri'nin veya ortaklarının etkisi altında bulundurduğu gerçek kişiler ile Müşteri'nin yönetim organında görev alan veya temsilcisi sıfatını taşıyan gerçek kişiler adına açılmış olan çek hesapları Müşteri'ye ait olduğu kabul edilir. Müşteri, matbu hamiline çeklerin kendisine verilmesinden itibaren, hamiline düzenleyeceği çeklerde matbu hamiline çek defteri yapraklarını kullanması gerektiğini bildiğini kabul eder. Müşteri, çek karnesi ve yapraklarının titizlikle muhafazası için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür.
- 4.6.4 Müşteri, çek yaprak ve karnelerinin kullanıma elverişsiz hale gelmesi, Banka nezdindeki çek hesabının kapatılması, hesap kapatılmadığı halde Banka'nın herhangi bir nedenle talebi durumunda elindeki tüm kullanılmamış çek yapraklarını derhal Banka'ya geri vermekle yükümlüdür.
- 4.6.5 Banka, Müşteri'ye verilen tüm çekler kendisine iade/teslim olmadığı takdirde çek hesabını kapatmaz. Müşteri, hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi halinde, kararın kendisine tebliğinden itibaren 10 (on) gün içinde, düzenlemiş bulunduğu ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çekleri, düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını da göstermek suretiyle Banka'ya liste halinde vermekle yükümlü olduğunu kabul eder.
- 4.6.6 Müşteri'nin keşide ettiği çeklerinin karşılığının bulunmaması durumunda Bankanın işbu Sözleşme'nin "Banka'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı" başlıklı maddesinde düzenlenen rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı saklıdır. Çeklerin kısmen veya tamamen karşılıksız kalması durumunda Banka, Çek Kanunu ve ilgili sair mevzuat kapsamında çekin hamiline ödemekle yükümlü olduğu miktarın teminatını teşkil etmek üzere, Müşteri'nin elinde bulunan çek yaprağı adedini dikkate alarak belirlenecek, kanunen ödemekle yükümlü olduğu meblağın kendisinde depo edilmesini talep edebilir. Karşılığı olmadığı halde Bankaca sehven ödenen çek bedelleri açık kredi hükmünde olup işbu sözleşmenin temerrüt hükümleri uygulanır. Banka, Müşteri'nin çek hesabı dışında kalan diğer hesaplarında yeterli bakiyenin bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Bununla birlikte Banka, takdir etmesi halinde, işbu Sözleşme hükümleri kapsamında Müşteri'nin hesapları arasında virman yapmaya yetkilidir.
- 4.6.7 Banka, kendi takdirine göre yasal şartları taşıdığını kabul ettiği çekleri ödemekte serbesttir. Çekin ödenmesi sırasında Banka, çek hamilinin kimliğini, kendisinin uygun göreceği belgeleri isteyerek araştırmaya yetkilidir. Banka, çeki veya çek hamilinin kimliğini şüpheli görmesi halinde çek bedelini ödememeye yetkilidir. Ödenen çeklerin bedelleri Müşteri hesabına borç kaydedilir.
- 4.6.8 Banka, mevzuat tarafından izin verildiği takdirde, Müşteri'nin ileri tarihli olarak keşide ettiği çekin tarihini beklemek zorunda olmayıp ibraz edildiğinde hesapta karşılığı varsa çek bedelini öder. Karşılığı yok ise üzerinde yazılı keşide tarihinde ibraz edilmek üzere çeki hamiline iade eder.
- 4.6.9 Müşteri, kendisine teslim edilen çekleri koruma ve saklama sorumluluğunun münhasıran kendisinde olduğunu, çeklerin kaybolması, çalınması veya zorla alınmasından, üçüncü kişilerce herhangi bir şekilde ele geçirilmesinden ve/veya kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk ile sonuçlarının kendisini bağlayacağını bilincindedir. Müşteri, çek yapraklarının kaybedilmesi veya itinasız tanzimi dolayısıyla suistimal edilen çeklerden doğabilecek tüm zarar ve sonuçlarının şahsına ait olacağını; çek yapraklarının tümünü veya herhangi birini kaybettiği veya çaldığı takdirde hesabın bulunduğu şubeye mahkmeden alacağı tedbir/iptal kararını ibraz edinceye kadar Banka'nın yapabileceği ödemelerden Banka'nın hiçbir şekilde

**BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ
(TİCARİ)**

sorumlu tutulmayacağını ve talimatının sonuçlarından da Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder.

- 4.6.10 TL hesabından verilen çeklere yabancı para cinsinden çek yazıldığında ya da yabancı para hesabından verilen çeklere TL cinsinden çek yazıldığında, bu çekin hesapta başka bir para cinsinden karşılığının kısmen veya tamamen mevcut olması ve aynen ödeme kaydı bulunmaması veya ibraz edenin kabul etmesi halinde, Banka çek bedelini işlem türüne göre Banka'nın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek veya aynen ödeyebilir. Müşteri tüm bu çevirme işlemlerinde çeki ibraz edenden ayrıca bir talepname alınmasına gerek olmadığını; ancak Banka'nın da bu işlemleri yapmaktan zorunda olmadığını kabul eder.
- 4.6.11 Müşteri, gerek kendi keşide ettiği çek üzerinden veya gerekse Banka tarafından keşide edilmek suretiyle düzenlenen bloke çek talep ettiği takdirde çek bedelini nakden ve def'aten Bankaya yatırmayı ve yatırılan bu bedelin bloke çek karşılığı olarak Banka lehine rehinli olduğunu ve sonuçta Bankaya devrettiğini; Banka lehine rehin edilen tutar ve varsa fer'ilerini, rehin Bankaca kaldırılmadığı sürece rehinli tutar üzerinde hiçbir tasarruf ve/veya talep yetkisi bulunmadığını ve rehinin kayıtlara işlenmesini; bloke çek ibraz edildiğinde çek bedelinin rehinli bloke tutardan ödeneceğini; işbu hükmün, her bloke çek düzenlendiğinde o çeki ilişkin rehin sözleşmesi hükmünde olacağını kabul eder.

4.7 Tahsile Verilen Kambiyo Senetleri

- 4.7.1 Banka, kendisine tahsil edilmek üzere tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden evvel kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemişse, kayden işleme durumu Müşteri lehine yeni bir alacak hakkı yaratmaz.
- 4.7.2 Banka, tahsilden önce hesaba alınan kambiyo senetlerinin bedelini her zaman hesaptan çıkarmaya yetkilidir. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından sistemsel kolaylık bakımından yapıldığını kabul eder. Tahsil edilmeden hesaba alınmış kambiyo senetlerinin bedelleri Müşteri tarafından hesaptan çekilmişse, Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine çektiği parayı çektiği tarihten geri ödeme tarihine kadar Banka'nın borçlu hesaplara uyguladığı cari orana göre işleyecek faizi ve varsa kur farkları ile birlikte iade edecektir.
- 4.7.3 Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği çek ve/veya bonoları Banka'nın çek senet tevdi bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyebileceğini kabul eder.
- 4.7.4 Banka'ya tahsil amacıyla verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya ilgili senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekârlık ve bu hususların kontrolünden Banka sorumlu değildir. Bununla birlikte Banka, bu şekilde herhangi bir eksiklik veya bozukluk tespit etmesi halinde ilgili kambiyo senedini, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere Müşteri'ye iade edebilir.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- 4.7.5 Banka, ibraz ödevini, kambiyo senedini ilgili şubesine ya da muhabetine gönderek yerine getirmiş sayılacaktır. Banka, kambiyo senetlerini uygun görebileceği herhangi bir yolla gönderebilir. Banka, ibraz edilen çeklerin ödenmemesi halinde ihbar ya da ihtarda bulunmaya ya da rücu hakkını kullanmaya yetkilidir. Banka bu işlemleri yapmaktan dolayı doğabilecek zararlardan sorumlu değildir. Banka bu konuda kendisine karşı ileri sürülebilecek taleplerden ötürü Müşteri'ye rücu edebilir. Banka, çeklerin muhafazasında gerekli dikkati gösterecektir.
- 4.7.6 Müşteri, lehtar/hamili bulunduğu, tahsile verdiği kambiyo senetlerinin bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise borç olarak kaydedileceğini kabul eder.
- 4.7.7 Müşteri, tahsile verdiği kambiyo senetlerinin muhatap veya muhabet bankaya gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi esnasında Banka'ya kusur isnat edilemeyecek postada vaki olabilecek gecikme ve kaybolmalardan, zorunlu unsurlarının eksik bırakılmış veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (on beş) gün ve daha az bir süre kalmış olması ve bu bono/poliçelerin muhabet bankalar aracılığı ile tahsil edilecek olması halinde, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından veya işleme alınmamasından ötürü Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder.
- 4.7.8 Müşteri, Banka aracılığıyla Takasbank'a tahsile vermiş olduğu çeklerin karşılıksız kalmaları halinde, Çek Kanunu'nun 3. maddesinin 4. fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu husustan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- 4.7.9 Müşteri, yurtdışındaki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli çeklerin iştirah edilerek söz konusu dövizlerin TL tutarlarının kendisine ödenmesi halinde, işbu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödeme sebebiyle doğan borçlarını Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal aynı döviz cinsinden geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Yabancı banka çeklerinin iştirah edilmesi sebebiyle Banka tarafından tanzim edilen döviz alım belgeleri, söz konusu çeklerin fiilen tahsilinden önce döviz hesabının kapatılması için kullanılamaz. Müşteri, 1567 sayılı Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun, Çek Kanunu ve ilgili mevzuatın çek ile ilgili hükümleri karşısındaki sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.
- 4.7.10 Tahsile verilen çek ve/veya bonoların kaybedilmesi halinde hukuken yapılması gereken ilgili çek ve/veya bonoların iptal işlemlerini Müşteri adına Banka yürütür.

Müşteri, Banka'ya tevdi edeceği çeklere ait bilgi ve dökümleri elektronik ortamda hazırlayıp Banka'ya gönderebilir. Bu durumda Müşteri, çeklerin ve sistem tarafından üretilen çek döküm listesinin bordro numarası ile birlikte hesabının bulunduğu şubeye iletilmesinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, elektronik ortamda bilgilerin gönderilmesi ve/veya çek girişlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar veya hatalar sonucu doğabilecek ihtilaflarda Banka'nın kayıtlarının esas alınmasını kabul eder.

**BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ
(TİCARİ)**

5. TİCARİ BANKA KARTI

- 5.1 Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen Banka Kartı ve şifresini kullanmak suretiyle, kartına bağlı/bağlanacak hesaplarından, ATM veya POS ile sağlanan imkânlardan kendisine yasal düzenlemeler çerçevesinde tanınmış limitler dâhilinde yararlanabilir. Banka, Banka Kartı'nı kendi kurduğu bir sistem ve/veya dilediği bir uluslararası kart sistemleri kuruluşu ile çalıştırabilir. Banka Kartı yenilendiği takdirde işbu Sözleşme hükümleri kart yenileme halinde de aynen geçerli olur. Banka, çıkarttığı kartlara dilediği adları ve/veya tasarımı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.
- 5.2 Banka Kartı talep üzerine ve işbu Sözleşme'nin imzalanması ile verilir. Ancak işbu Sözleşme'nin imzalanması, Banka'ya Banka Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Banka, Müşteri'nin Banka Kartı talebi için yapacağı değerlendirme sonucunda Müşteri'ye Banka Kartı verip vermemekte serbesttir. Banka, Banka Kartı verilmesini uygun bulmadığı hallerde sebep göstermeden bunu bildirir.
- 5.3 Banka Kartı verilen Müşteri'nin sorumluluğu, Banka Kartı'nın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar. Banka Kartı'nın arka yüzündeki yetkili imza bandı, Müşteri tarafından Banka Kartı teslim alındığında derhal imzalanır. Müşteri, bu kısmın imzalanmamasından doğacak olan mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borcun kendisine ait olduğunu beyan, taahhüt ve kabul eder.
- 5.4 Müşteri, Banka Kartı'nı 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve dâhil olmak üzere ilgili mevzuata uygun kullanacağını kabul eder.
- 5.5 Banka Kartı, üzerinde belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dâhil) geçerlidir. Banka Kartı, hiçbir şekilde üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra kullanılamaz. Banka, Banka Kartı'nın süresi dolduğu takdirde, uygun görürse Banka Kartı'nı yenileyebilir. Banka Kart'ın kullanma süresini tayin hakkı münhasıran Banka'ya aittir.
- 5.6 Banka Kartı'nın kullanımına bağlı olarak Müşteri'den alınacak ücret, komisyon ve masraflar Ücret Tablosu'nda düzenlenmiştir. Banka, işbu Sözleşme genelinde ve Ücret Tablosu'nda belirlenen ücret, komisyon, masraf ve vergiler haricinde Müşteri'den Banka Kartı'nın kullanımına bağlı olarak herhangi bir isim altında ödeme talep edemez ve Müşteri'nin hesabından kesinti yapamaz. Yurtiçi ve yurtdışı yabancı para işlemlerinde, Banka Kartı'nın dâhil bulunduğu kart sistemi kuruluşlarınca, Banka Kartı'nın kullanımı ile ilgili olarak Banka'ya bildirilecek her türlü borç kaydı, masraf, ek ödeme ve komisyon fer'ileriyle birlikte Banka tarafından Müşteri'ye yansıtılır ve Müşteri'nin hesabına borç kaydedilir.
- 5.7 Yabancı Para İşlemleri: Banka Kartı ile yabancı para cinsinden işlem yapıldığında, yabancı paradan TL'ye veya TL'den yabancı paraya ya da yabancı paradan yabancı paraya dönüşümlerde işlemin yapıldığı anda Banka tarafından uygulanan döviz kuru esas alınır. Yabancı paradan TL'ye dönüşte Banka alış kuru, TL'den yabancı paraya dönüşte Banka satış kuru, yabancı paradan yabancı paraya dönüşte ise Banka çapraz kurları dikkate alınır. Bu dönüşümler Müşteri'nin hesap özetinde gösterilir.

- 5.8** Müşteri'nin, Banka Kartı'nı ve Banka Kartı'nın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve saklaması, bu bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmaması ve bu bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesine engel olacak önlemleri alması gerekmektedir. Banka Kartı'nın ve şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya Müşteri'nin, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal yazılı olarak veya 0 850 211 0 111 telefon hattı (veya o tarihte kullanımda olan telefon hattı) aracılığı ile bildirim yapmak zorundadır. Banka Kartı ve şifresinin saklanması, korunmasından ve güvenliğinden tamamen Müşteri sorumlu olup, Banka'ya bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 (yüz elli) TL ile sınırlı olmak üzere sorumlu olacaktır. Bununla birlikte Müşteri'nin ağır ihmalinin veya kastının olması ya da bu durumu Banka'ya derhal bildirmemesi halinde bu sınır uygulanmayacaktır. Müşteri, bildirimden önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşecek hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlara karşı yasal sorumluluk olan 150 (yüz elli) TL için sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Müşteri, sigorta prim bedelini ödemeyi kabul eder.
- 5.9** Banka Kartı ve şifrelerin teslim edilmesinden sonra yapılan tüm şifre değişiklikleri Müşteri tarafından yapılmış sayılır ve Müşteri bundan doğacak tüm sonuçları aynen kabul eder. Müşteri, Banka Kartı ve/veya şifrenin kaybolması, çalınması, üçüncü kişilerce öğrenilmiş olması hallerinde durumu derhal Bankaya bildireceğini, Bankaya yapılan bildirimden önce yapılan tüm işlemlerin sonuçlarından tamamen kendisinin sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.10** Müşteri, kendisine Banka tarafından verilebilecek yetki ve üzerinde bir kart sisteminin ve Visa Electron/Maestro/Cirrus logosu bulunan Banka Kartı ile herhangi bir POS'tan şifresini girmek, Banka Kartı'nı POS'tan geçirmek, kimliğini göstermek, slip imzalamak ve/veya ATM'yi kullanmak ve bunun için ilgili yükümlülüklere uymak kaydıyla dilediği mevduat hesabından para çekebilir.
- 5.11** Müşteri, hesabına HSBC ATM'lerinden nakit para yatırması halinde HSBC ATM'lerine beyan edeceği miktar ile şube yetkililerince zarfın açılması sırasında para yatırma zarfından çıkan paraya göre tutulacak tutanak arasında farklılık olması durumunda, şube yetkilileri tarafından tespit edilen miktarın esas alınacağını kabul ve taahhüt eder. ATM'den yatırılan para, ancak Banka tarafından sayılıp kabul edilerek hesaba geçilmesinden sonra geri çekilebilir. Sadece, para yatırma işlemlerinde zarf olmadan, doğrudan nakit kabul eden online para yatırmalı ATM'lerden gerçekleştirilen para yatırma işlemlerinde, yatırılmak istenen tutar, paranın sayımı, para yatıranın işleme onayı ve yatırma işleminin online para yatırmalı ATM tarafından tamamlanmasını müteakiben Müşteri hesabına geçer.
- 5.12** Müşteri, Banka Kartı ile Banka'nın şubesinde bu hizmet için kurulacak kartlı gişeden işlem yapabilir. Bu durumda da, HSBC ATM'lerinde olduğu gibi Müşteri, gişe önündeki cihazdan Banka Kartı geçirerek ve/veya şifresini girerek sözlü taleple gişedeki personele yaptırdığı işlemi onaylamakla işlemi ve sonuçlarını aynen kabul etmiş sayılır. Banka, Müşteri'yi bilgilendirerek bu hizmete ilişkin işlem esaslarını tek taraflı olarak değiştirebilir.
- 5.13** Müşteri, hafta içinde, HSBC ATM'leri ile mesai saatleri içinde yapılacak para yatırma ve mesai saatlerinden sonra yapılacak para çekme/yatırma işlemlerinin valörünün bir sonraki İş Günü olacağını; hafta sonlarında ve tatil günlerinde yaptığı para çekme işlemlerinin bir önceki İş Günü; para yatırma işlemlerinin valörünün ise işlem gününü takip eden ilk İş Günü olacağını kabul eder.
- 5.14** Müşteri, Banka Kartı'yla yapılan işlemleri dilediği zaman ATM'den veya İnternet Bankacılığından görebilme imkânına sahip olduğundan, hesap hareketi dökümü ve/veya hesap özeti gönderilmesini sadece talimatı durumunda gerçekleşmesini talep eder.

**BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ
(TİCARİ)**

- 5.15 Banka Kartı sahibi olan Müşteri, Banka'ya talimat vermek suretiyle, talimatında belirleyeceği başka bir Banka Kartı sahibi olan kişiyi yetkilendirebilir ve istediği hesabını/hesaplarını o kişinin Banka Kartı'na bağlatabilir.
- 5.16 Müşteri, Banka Kartı ile işlem yapabilmek için, Müşteri tarafından yetkilendirilmiş olan kimlik bilgilerini verdiği kişiler adına ek Banka Kartı bastırılarak bu ek banka kartına/kartlarına ait kullanıcı şifresinin, ilgili kullanıcılar nam ve hesabına, Müşteri'ye ve/veya yetkilendirdiği kişilere teslim edilmesini; Müşteri tarafından yetkilendirilen kişiler adına basılacak ek Banka Kartları'nın önyüzünde; hem Müşteri unvanının hem de yetkilendirdiği kişinin adının bulunmasını; yetkilendirilen kişilerin, ek Banka Kartı'nı herhangi bir sınırlama ve limit olmaksızın dilediği gibi, dilediği zaman, dilediği miktarda kullanmasına izin verdiği; ek Banka Kartı ve şifre ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder.
- 5.17 Müşteri; güvenlik, Sözleşme'ye aykırılık ve/veya sair makul bir nedenle Banka'nın Banka Kartı hizmetini genel olarak veya sadece Müşteri'ye münhasıran ve Müşteri'ye ihbarda bulunarak tek taraflı olarak durdurabileceğini, Banka'nın tek taraflı olarak bu hizmeti durduması nedeniyle hiçbir zarar, ziyan talebinin olmayacağını, hizmetin teknik nedenlerle de kesintiye uğrayabileceğini bildiğini ve bu Sözleşme'yi imzalarken bu durumların hepsini öngördüğünü kabul eder.
- 5.18 Müşteri, Banka Kartı kullanımı hakkında ayrıntılı bilgiye yazılı olarak, 0 850 211 0 111 telefon hattı (veya o tarihte kullanımda olan telefon hattı) aracılığı ile veya www.hsbc.com.tr adresinden ulaşabilir.
- 5.19 Banka, Banka Kartı uygulamasında yapacağı değişiklikleri Müşteri'ye hesap özeti ile bildirir. İlgili değişiklikler, bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Müşteri, bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra da Banka Kartı'nın kullanmaya devam ederse ilgili değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

6. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1 Genel Hükümler

- 6.1.1 İşbu madde ile 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri tahtında para transferlerine ilişkin Bankamızca sunulacak hizmetler aşağıda belirtilmiş olup, söz konusu bu hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı para birimi üzerinden verilmektedir: (i) Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri, (ii) ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler, (iii) Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb.) tüm Para Transferi'ne ait işlemler, (iv) ödeme aracının ihraç veya kabulünü, (v) Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, mobil bankacılık ve benzeri herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri, (vi) fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler.
- 6.1.2 Müşteri, Banka'ya verdiği her havale, virman, EFT, SWIFT işlemlerini içeren ödeme emri talimatında, ilgili ödeme emri alıcısına ait; ad, soyad veya unvan bilgisi, Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN), IBAN, müşteri numarası veya kullanıcı kodu, kredi kartı numarası, iletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.), alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu, alıcı adres bilgileri, fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası ile vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN), SGK ödemelerinde sicil numarası, ödeme emrine konu edilecek meblağ ve para cinsi ile varsa muhabir ücretinin kime ait olacağı bilgilerinden işlemin mahiyetine göre Banka'nın talep ettiği bilgiler ile ödeme emrinin ne şekilde yapılacağı ve söz konusu ödeme emri işlemini yerine getirmek için Banka'nın gerekli gördüğü diğer bilgileri açıkça belirtmekle yükümlüdür.
- 6.1.3 Müşteri, ATM'den diğer banka hesaplarına Para Transferi ödeme emirlerini saat 16.30'a kadar yapabilecektir. HSBC kurumsal internet bankacılığı kanalından 16.30'a kadar başka banka hesabına transfer için ödeme emri verilebilmektedir. Şubeye gönderilen diğer Banka hesabı ödeme emirleri, en geç saat 15.30'a kadar şubemize iletilmelidir. Banka; söz konusu saatten sonra Müşteri tarafından başka bir bankadaki hesabına gönderilen ödeme emirleri için, ilgili ödemeyi işlemi takip eden İş Günü gerçekleştirebilecektir. Müşteri'nin yurt dışına gönderilecek Para Transferi ödeme emirlerini en geç saat 14.00'e kadar Banka şubelerine iletmesi gerekmektedir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödemeye ilişkin fonları banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün, ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün bir İş Günü olmaması halinde, ödeme emrini izleyen ilk İş Günü alınmış sayılır.

- 6.1.4 Banka, Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini kendi takdirine göre gerekli gördüğü durumlarda reddedebilir. Bu durumda, Banka, red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını takip eden İş Günü'nün sonuna kadar Müşteri'ye bildirir. Banka'nın ödeme emrini reddetmesinin sebebi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması ise; redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen İş Günü'nün bitimine kadar Müşteri'ye bildirim yapılır.
- 6.1.5 Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler www.hsbc.com.tr adresinde de ilan edilmektedir.
- 6.1.6 Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından belirlenmiştir. Müşteri ödeme aracının hileli kullanımı, yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması halinde veya Müşteri'nin iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi yetkilendirilmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren Banka'ya derhal bildirimde bulunarak ödeme aracını kullanıma kapatır. Müşteri, söz konusu işleme ilişkin olarak Banka'yı yazılı olarak veya Banka tarafından kabul edilen uzaktan iletişim aracı ile bilgilendirir. Müşteri, ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik verilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.
- 6.1.7 Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri'nin talebi halinde yeni bir ödeme aracını kullanıcıya gönderir.
- 6.1.8 Müşteri, yetkilendirmediği veya sair şekilde hatalı olarak gerçekleştirilmiş ödeme işlemi öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Müşteri'nin düzeltme talebinde bulunabileceği süre her halükarda söz konusu ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (on üç) ayı aşamaz.
- 6.1.9 Müşteri, ödeme aracını hileli olarak kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacaktır. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen, Banka'ya gerekli bildirimlerde bulunmak da dahil olmak üzere ilgili hesabın kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almadığı takdirde, ödeme aracının kullanılmasından doğabilecek tüm zararlardan sorumlu olacaktır.
- 6.1.10 Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki cari kurları uygulanır. Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.
- 6.1.11 Banka, işbu Sözleşme'nin "Ödeme Hizmetlerine İlişkin Hükümler" bölümünde yapılacak değişiklikleri, değişikliklerin yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye bildirir. Müşteri, bu süre boyunca herhangi bir ücret ödemeksizin sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Müşteri'nin, öngörülen süre içerisinde herhangi bir itirazda bulunmaması halinde sözleşme değişikliği kabul etmiş sayılacaktır.

6.2 Banka'nın Yetkilendirilmesi ve Müşteri'nin Geri Alma Hakkı

- 6.2.1 Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Banka'ya ulaştığında veya ilgili işleme uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka söz konusu ödeme işlemi için yetkilendirilmiş sayılır.
- 6.2.2 Müşteri, işleme ilişkin olarak Banka'yı yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe verdiği yetkiyi geri alabilecektir. Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptal edilebilmesi için Müşteri'nin ilgili ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki İş Günü bitimine kadar geri alması gerekmektedir. Banka ödeme emrinin geri alınması için www.hsbc.com.tr adresinde ilan edilen ücreti talep edebilir.
- 6.2.3 Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarlarını www.hsbc.com.tr adresinden öğrenebilir.

6.3 Banka Tarafından Ödeme Emirlerinin Gerçekleştirilmemesi veya Hatalı Gerçekleştirilmesi

- 6.3.1 Banka, ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcıya gönderilmesinden Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç 4 (dört) İş Günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurtdışında bulunması durumunda, ödeme işleminin tutarını Banka'nın, Banka'nın döviz muhabirinin ve alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının tatil günleri hariç tutulmak üzere 30 (otuz) İş Günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarılacak üzere muhabirine talimat verir. Ödemeye aracılık eden muhabirlerden ve/veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısından kaynaklanabilecek gecikmelerden dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.3.2 Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.
- 6.3.3 Ödeme emri talimatının gönderen sıfatıyla Müşteri tarafından verildiği, gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme emirlerinde Banka, sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde işlemin gerçekleştirilmemesinin veya hatalı gerçekleştirilmesinin nedenlerini tespit edecek ve sonucunu Müşteri'ye bildirecektir.
- 6.3.4 Banka, Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde ödeme emirlerinin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden Müşteri'ye karşı sorumludur.
- 6.3.5 Banka tarafından Müşteri'ye hatalı şekilde fazla ödeme yapılması veya Müşteri'nin hesabında karşılığı olmadığı halde herhangi bir şekilde para çekmesi ve/veya Müşteri adına virman, EFT, havale yapılması halinde Müşteri bu meblağı Banka'nın iade talebinde bulunduğu tarihten itibaren temerrüt faizi ve tüm fer'ileriyle birlikte Müşteri tarafından derhal Banka'ya geri ödeyecektir.

6.4 Havaleye İlişkin Hükümler

- 6.4.1 Müşteri, verdiği her havale talimatında havalenin lehdarını, lehdarın açık adresini, havale edilecek meblağı, havalenin lehdarına ödemede bulunacak Banka, kurum, şube bilgisini, havalenin ne şekilde yapılacağını ve Banka'nın söz konusu havale işlemini yerine getirmek için gerekli gördüğü, yürürlükteki mevzuat uyarınca belirtilmesi gereken diğer bilgileri açık bir biçimde ifade etmekle yükümlüdür. Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik, yanlış ve şüpheye yer verecek derecede belirsiz olması halinde Banka, Müşteri'den gerekli düzeltmelerin yapılmasını talep edebilir ve söz konusu düzeltmelerin yapılmaması halinde havale talimatlarını yerine getirmeyebilir.
- 6.4.2 Banka, sistemsal veya teknik bir arıza oluşması nedeniyle havalelerin zamanında yapılamaması, havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması ya da hiç ulaşmaması gibi sebeplerden ancak kendi kusuru çerçevesinde sorumlu olacaktır.
- 6.4.3 Banka'nın, Müşteri'nin vereceği havale talimatında belirtilen hesabında yeterli bakiye ve/veya limit bulunmaması veya havalenin lehdar tarafından kabul edilmemesi halinde havale işlemini yerine getirememesinden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.
- 6.4.4 SWIFT, faks veya telgraf ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli SWIFT mesajı, faks veya telgrafı ile teyidi gerekmektedir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.
- 6.4.5 Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama mahiyetinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esastır. Banka'ya gelen havalelerde, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir.
- 6.4.6 Havale bedellerinin lehdarlarına ödenmesiyle, Banka'nın havale işlemine ilişkin her türlü sorumluluğu sona erecektir.
- 6.4.7 Müşteri adına hesaba yapılacak her türlü havale veya üçüncü şahıslar tarafından teslimatlar Müşteri'ye ihbarda bulunmadan Banka tarafından kabul edilebilecek veya Müşteri'nin Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilebilecektir. Şüpheye mahal vermemek adına Banka, Müşteri'nin Banka'ya karşı herhangi bir muaccel borcu bulunması halinde bu borcu, havale tutarından tahsil etmeye yetkilidir. Üçüncü kişi tarafından bu şekilde hesaba gönderilen havale ve teslimatlar nedeniyle, Müşteri ve üçüncü şahıslar arasında ortaya çıkabilecek ihtilaflara Banka taraf olmayacaktır.
- 6.4.8 Havale talimatında belirtilen havale gününün İş Günü olmayan bir güne denk gelmesi veya havale talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde Banka havale talimatını izleyen ilk İş Günü'nde gerçekleştirecektir.
- 6.4.9 Banka, havale/EFT göndericisinden işlem ve aracılık ücreti talep edebileceği gibi, Müşteri'den de aynı şekilde mevzuat çerçevesinde öngörülen her türlü ücreti talep etme yetkisine sahiptir.

- 6.4.10 Müşteri, Banka'nın döviz transferine konu olan hizmetlerin sağlıklı bir biçimde sonuçlandırılmasını teminen, gerek nihai lehdarın bankasının/finans kuruluşunun, gerek transfer işlemine aracılık eden diğer bankaların/finans kuruluşlarının talebi üzerine, transfer işleminin gerçekleştirilmesi için talimat verdiği, kendisine ait hesap numarasının ve adres bilgisinin bu kuruluşlara verilmesine/bildirilmesine muvafakat eder.
- 6.4.11 Müşteri adına veya Banka nezdinde bulunan hesabına gelecek TL veya döviz havale bedeli ile ilgili Banka tarafından yazılı ihbar gönderildiği takdirde, ihbarın tebliğ edileceği veya hesaba gelen havalelerde hesaba alacak kaydedildiği tarihe kadar havale amiri tarafından herhangi bir sebeple geri talep edildiği takdirde, Banka havaleyi iade edebilecektir. Anılan ihbarın Müşteri tarafından tebliği veya hesaba alacak kaydedilmesi durumunda ise, havalenin bir başka kişiye ait olduğu ve fakat sehven ihbar edildiği ve alacak kaydedilmesi ya da havalenin Müşteri'ye ait olup da, mükerrer olarak hesaba havale edilmesi gibi hatalı işlemlerden kaynaklanan durumlarda Banka, Müşteri'nin muvafakatine lüzum olmaksızın bu işlemleri düzeltilmeye yetkili olacaktır. Müşteri, hataen gerçekleştirilen bu işlemlerde, kendisine ait olmadığını bildiği ve/veya bilmesi gerektiği hallerde, havale edilen tutarı Banka'ya bu konuda haberdar etmeksizin kullandığı hallerde, bu kullanım nedeniyle ilgili tutarı, Banka'ya o güne kadar geçen gün ve tutar üzerinden işleyecek, kredili mevduata uygulanan faiz oranında faizi ile birlikte geri ödemekle yükümlüdür.
- 6.4.12 Müşteri, kendisine tebligat yapılacak adresi Banka'ya bildirimde bulunarak sürekli güncel tutmak zorundadır. Aksi halde Banka tarafından, adına gelecek havaleler ile ilgili olarak adresine gönderilen ihbarname üzerine en geç 3 (üç) gün içinde Banka'ya müracaatla havale bedelini tahsil etmediği takdirde veya herhangi bir sebeple tebligatın yapılmaması halinde Banka, havaleyi gönderene iade edebilecektir.

6.5 Otomatik Havale/Otomatik Ödeme ile ilgili Hükümler

- 6.5.1 Müşteri, Banka'dan fatura ve benzeri ödemelerin, bedeli Müşteri'nin Banka'da bulunan hesaplarında bulunan bakiyeden veya yeterli bakiye bulunmaması halinde kredili mevduat hesabına tesis edilen limitten karşılanmak üzere, otomatik/düzenli olarak gerçekleştirilmesini talep edebilir. Müşteri, otomatik/düzenli ödeme talebini, Banka'nın talep edebileceği bilgi ve belgeleri teslim etmek veya Banka'nın uygun gördüğü Dijital Bankacılık Kanalları hizmetlerinden yararlanmak suretiyle verebilir. Müşteri'nin, otomatik/düzenleme ödeme talimatını bahsi geçen talimat/formu imzalayarak Banka'ya tesliminden sonra, talimat/formda yer alan bilgilerin değişmesi halinde bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirecektir. Aksi takdirde, Banka mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlem yapacaktır.
- 6.5.2 Banka'nın otomatik/düzenli ödeme işlemlerini yapabilmesi için anlaşma yaptığı kuruluşlara ait fatura bilgileri de dâhil gerekli tüm bilgilerin Banka'ya eksiksiz ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu bilgilerin eksik ya da hatalı iletilmesi sebebiyle yaşanabilecek gecikmelerden doğabilecek ek faiz, masraf vb. tutarlardan Müşteri sorumlu olacaktır.
- 6.5.3 Müşteri, otomatik/düzenli ödemeye konu olan havaleler için hesabında havale tutarı ve buna ilaveten komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar tutarının mevcut olmadığı durumlarda Banka'nın, varsa Müşteri'nin açık/aktif olan kredili mevduat hesabı üzerinden otomatik/düzenli ödemeyi gerçekleştireceğini kabul eder. Banka, Müşteri'nin açık/aktif kredili mevduat hesabının bulunmadığı durumlarda Müşteri'nin hesaplarında yeterli bakiye bulunmuyorsa ilgili otomatik/düzenli ödeme işlemini gerçekleştirmeyecektir.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- 6.5.4 Otomatik/düzenli ödeme için Müşteri'nin talimatında belirttiği havale tarihi itibarıyla hesaplarında yeterli bakiye ve/veya limit bulunmamasından; hesaba haciz veya tedbir konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamaması sonucu ödemenin, havale yapılan hesaba geç ulaşmasından ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasından; yapılan ödemenin lehdarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; işbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

7. DİJİTAL BANKACILIK

7.1 Genel Hükümler

- 7.1.1 Müşteri'nin, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan sunulacak ürün/hizmetlerden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen internet adresi, telefon numarası, ATM'leri ve ileride yeni ürün ve hizmetler için ilan edilecek adres, telefon gibi kanalları kullanması gerekir. Banka, ilan etmiş olduğu internet adresi, telefon numarası, ATM adreslerini bildirimde bulunarak dilediği zaman değiştirebilir. Müşteri, Banka'nın internet adresi, telefon numarası, ATM adreslerinin değişmesini mazeret gösteremeyeceğini ve bu değişimlerden dolayı oluşacak zararlardan, gecikmelerden, aksamalardan Banka'yı sorumlu tutmayacağını ve değişiklikleri takip ederek kendisinin öğreneceğini kabul eder. Müşteri, ayrıca Banka'nın gerekli gördüğü takdirde kendisini şubelerinden birine ve/veya telefon görüşmesine yönlendirebileceğini kabul eder. Banka işbu Sözleşme imzalanmış olsa bile Müşteri'yi Dijital Bankacılık Kanalları'ndan yararlandırmamakta veya yararlanırsa bile dilediği zaman önceden ihbar ederek işlemlerini kısıtlamak ve/veya kısmen yararlandırmakta serbesttir. Banka, internet bankacılığı, mobil bankacılık veya ATM bankacılığı sistemini, teknik yapısını, işlem akışını, güvenlik tedbirlerini uygun gördüğü şekilde günün koşullarına uymak amacı ile her zaman değiştirebilir. Değişiklik, yapıldığı anda yürürlüğe girecek olup değişiklikler Müşteri tarafından Banka internet sitesinden veya ATM'lerinden takip edilecektir. Müşteri, kendi güvenliği ve kanalı kullanabilmesi için bu değişikliklere uymak zorundadır. Banka, Müşteri'nin Dijital Bankacılık Kanalları'ndan sunulacak ürün/hizmetlerden yararlanabilmesi için başvuru formu dâhil gerekli gördüğü belge ve bilgileri Müşteri'den talep edebilir; Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları'nı kullanabilmesi için Banka'nın bu taleplerini yerine getirmek zorundadır.
- 7.1.2 Dijital Bankacılık Kanalları'nda Müşteri'nin Banka nezdindeki ilgili hesapları listelenir. Müşteri, bunlar arasından kendi tercih edeceği hesabı kullanarak işlem yapar.
- 7.1.3 Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan alacağı ürün/hizmetler ile ilgili olarak Banka'ya yazılı, sözlü, elektronik ortamlar aracılığıyla verdiği bilgilerin tamamının doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan sorumlu olacağını kabul eder. Müşteri'nin, mobil bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesi ve cep telefonuna ekstre bilgileri veya başkaca bilgilere ilişkin mesaj gönderilmesini talep edebilmesi için, öncelikle yararlanacağı cep telefonu numarasını yazılı olarak Banka'ya bildirmesi zorunludur.
- 7.1.4 Müşteri, Dijital Bankacılık Kanalları'ndan aldığı ürün ve hizmetler ve bu ürün ve hizmetlerin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin Banka'nın fikri hakları içerisinde olduğunu, Dijital Bankacılık Kanalları'nın tüm haklarının Banka'ya ait olduğunu ve bunları hiçbir şekilde Banka'nın izni olmaksızın kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından Müşteri'ye temin edilebilecek yazılımların telif hakkının Banka'ya ait olduğunu; bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacağını kabul eder.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- 7.1.5 Dijital Bankacılık Kanalları'ndan haftanın 7 (yedi) günü ve 24 (yirmi dört) saat boyunca ürün ve hizmet sunumu yapılmakla beraber, Müşteri, Banka'nın teknik yapısı ve güvenlik uygulamaları gereğince Banka tarafından Müşteri'ye tanınan limitler ve belirlenen işlem saatleri içinde, Dijital Bankacılık Kanalları'nda işlemleri gerçekleştirebilecektir. Banka'nın, belirlenen limit ve saatler dışında işlem yapma yükümlülüğü bulunmamaktadır. Dijital Bankacılık Kanalları üzerinden yapılacak işlemler, sistem gereği imza karşılığı olmadan da yapılabilecektir.
- 7.1.6 Banka'nın Dijital Bankacılık Kanalları'ndan yapmış olduğu duyurular, Müşteri'ye yapılmış tebligat niteliğindedir. Banka, bu kanallardan sunduğu ürün ve hizmetler ile ilgili bilgileri her zaman dilediği şekilde değiştirebilir.

7.2 Yararlanma Hakkı

- 7.2.1 Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde yer alan Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla sunulan ürün ve hizmetlerden sadece Müşteri ve/veya Müşteri tarafından yetkilendirilen ve başvuru formunda belirtilen kullanıcının/kullanıcıların yararlanabileceğini, bu ürün/hizmetleri bir diğer şahsa kullanılmayacağını beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, kanallarda işlem yapmak amacıyla yetkili olan kullanıcı/kullanıcıları, bu kullanıcı/kullanıcıların yetkili oldukları işlemleri ve bu kullanıcı/kullanıcıların işlem bazında yetki limitlerini Banka'ya yazılı olarak bildirecektir. Müşteri, bahse konu kullanıcı/kullanıcıların sistemde mevcut yetki sınırları içinde işlem yapabileceklerini ve söz konusu işlemler sebebiyle Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul eder. Müşteri, yetkisini kaldırmak veya değiştirmek istediği kullanıcı/kullanıcıları Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Yazılı bildirim sonrasında Banka, söz konusu kullanıcı/kullanıcıların sisteme giriş yetkileri ile ilgili gereken değişiklikleri makul bir süre içinde yapacaktır.

7.3 Dijital Bankacılık Kanalı Hizmetinin Durdurulması ve Kapatılması

- 7.3.1 Banka, güvenlik nedeniyle ve/veya Dijital Bankacılık Kanalları aracılığıyla sunulan ürün ve hizmetlerin, amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varması halinde ve/veya herhangi bir sebep gösterilmeksizin ATM, internet bankacılığı ve benzeri her türlü Dijital Bankacılık Kanalları hizmetini dilediği zaman ve önceden bildirimde bulunarak tek taraflı olarak durdurabilir ve hizmetin içeriğinde yer alan işlem ve hizmet çeşitlerini, işlem ve hizmet saatlerini, işlem limitlerini ve alınacak ücret tutarlarını da önceden ilgili bankacılık kanallarında bildirimde bulunarak tek taraflı olarak değiştirebilir. Müşteri, Banka'nın tek taraflı olarak bu hizmeti durdurması veya hizmetin içeriğinde yer alan işlem ve hizmet çeşitlerini, işlem ve hizmet saatlerini, işlem limitlerini ve alınacak ücret tutarlarını değiştirmesi nedeniyle hiçbir zarar, ziyan talebinde bulunmayacağını; ayrıca, hizmetin teknik nedenlerle de kesintiye uğrayabileceğini bildiğini ve peşinen kabul ettiğini ve bu Sözleşme'yi imzalarken bahse konu hususlarda Banka tarafından kendisinin bilgilendirildiğini beyan ve kabul eder.
- 7.3.2 Müşteri, Banka nezdindeki hesabının kapanması, verilen hizmetleri 1 (bir) yıl süre ile hiç kullanmaması, bu Sözleşme hükümlerine ve yükümlülüklerine aykırı hareket etmesi, hakkında yasal takip başlatılması, Banka'ya olan muaccel borçlarını gereği gibi ödememesi veya diğer haklı diğer sebeplerin varlığı halinde, Müşteri'nin veya Müşteri tarafından yetkilendirilen kullanıcının/kullanıcıların şifrelerinin, Banka tarafından iptal edilebileceğini ve Müşteri'nin bu hizmetlerden yararlanmasına geçici veya kalıcı olarak son verebileceğini beyan ve kabul eder.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

7.4 Elektronik İmza ve Mobil İmza

- 7.4.1 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu ve ilgili yasal mevzuat gereğince ıslak imzaya eş değer nitelikte kabul edilen güvenli elektronik imzanın ve Elektronik İmza Kanunu kapsamında elektronik imza olarak kullanılabilir olan mobil imzanın Dijital Bankacılık Kanalları'nda kullanılması halinde, Müşteri;
- (i) Elektronik imza işleminde oluşabilecek kesinti, teknik aksaklık, hatalı işlemler ve bunlarla sınırlı olmamak üzere ortaya çıkabilecek diğer aksaklıklarda Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını;
 - (ii) Mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan, elektronik sertifika hizmet sağlayıcıları, mobil operatör, mobil imza platform sağlayıcıları tarafından sağlanacak hizmet ve uygulamalardan Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını;
 - (iii) Mobil imza uygulamasında, Banka sisteminde kayıtlı bulunan cep telefonuna gelen imzalama mesajında belirtilen kod numarası veya mesajı ile işlemi gerçekleştirdiği kanalda bulunan kod numaralarının veya mesajlarının kendisi tarafından karşılaştırılması gerektiğini;
 - (iv) Müşteri, mobil imza kullanıcısı olmak amacı ile Banka ön başvuru ekranlarında vereceği tüm bilgilerin, işlem mahiyeti gereğince, mobil imza uygulamasının diğer tarafları olan üçüncü kişilerle paylaşılmasına muvafakat ettiğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.5 İnternet Bankacılığı

- 7.5.1 İnternet bankacılığı, Müşteri'nin teknik şartları haiz donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı, parola ile kendisine iletilen veya Banka tarafından tek kullanımlık şifre üreten cihazlar, uygulamalar veya uluslararası güvenlik standartları kapsamında kullanılabilir diğer teknolojiler üzerinden kendisine gönderilen şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde Banka'nın imkân verdiği işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanımına sunabileceği diğer işlemleri yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır.
- 7.5.2 Müşteri'nin ilgili kullanıcısı/kullanıcıları tarafından internet bankacılığı hizmetinden yararlanmak için kullanıcı adı bilgisi belirlenir ve ilgili kullanıcılara şifreleri SMS ile gönderilir. Söz konusu şifreyi/şifreleri bu kullanıcı/kullanıcılar Müşteri adına ve hesabına kullanacaklardır. İnternet bankacılığı ile sunulan hizmetlere erişim için belirlenen tüm şifre ve/veya parolaların korunması Müşteri'nin ve/veya Müşteri tarafından yetkilendirilen kullanıcının/kullanıcıların sorumluluğunda olduğundan, Müşteri veya kullanıcılar dışındaki kişilerin kullanım yapmaları halinde Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır. Taraflar arasında belirlenen şifre/şifreler ve/veya parola/parolalar, işbu Sözleşme'nin Tarafları arasında yapılan işlemin teyidi/kabulü hükmünde değerlendirilecektir.

- 7.5.3 Müşteri, internet bankacılığı aracılığıyla sunulan ürün ve hizmetlerden, Banka tarafından ilan edilen internet adresini kullanmak suretiyle ve bu hizmetten faydalanmak konusunda talebini Banka'ya iletmesi ile faydalanabilecektir. Müşteri, başka bir şirkete izleme yetkisi verilecek veya iptal edilecek ve/veya başka şirket tarafından izleme yetkisi verilecek hesapların yetki kabulünün yapılması ve bu hesaplar için kullanıcıların yetkilendirilmesi işlemlerinin, yönetim/ortaklar kurulu kararı ile yetkilendirdiği kişi/kişiler var ise bu kişi/kişiler tarafından internet ortamında yapılacağı; yönetim/ortaklar kurulu kararı tarafından yetkilendirilmiş kişi/kişiler yok ise internet bankacılığı formlarında yetkilendirilen kullanıcı tarafından doldurularak şube tarafından gerekli tanımlamaların yapılacağını kabul ettiğini beyan eder.
- 7.5.4 Müşteri, Banka'nın internet sitesine girmekle ve/veya bu site üzerinden işlem yapmakla Banka'nın internet bankacılığına ilişkin kurallarını aynen kabul etmiş olduğunu; sistemin kullanılmasında mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemlerini, sistemin çalışma usul ve kurallarını dikkate alarak gizliliğin sağlanması amacıyla sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerine uyacağını; "veri değişimi" işlemlerinin gerek kart işlemleri gerek standart veya gerekse izleme erişim tipinden kendisi tarafından gerçekleştirilebileceğini ve bunun tüm sonuçlarının kendisine ait olduğunu, bu işlemleri internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirmek istediği zaman Müşteri parametrelerinin önceden Banka'ya gönderileceğini kabul eder.
- 7.5.5 Müşteri, Banka'nın internet bankacılığı hizmeti verecek olmasının, Müşteri'ye donanım ve yazılım temini konusunda da taahhütte bulunduğu anlamına gelmediğini beyan ve kabul eder.
- 7.5.6 Müşteri, kendi nam ve hesabına Banka ile internet üzerinden yapılacak iş ve işlemler bakımından, şifre alma, yetki ve onay dağıtma, belirleme yetkilisi olarak başvuru formunda belirttiği kullanıcının/kullanıcıların, kendisi tarafından kullanıcıya/kullanıcılara verilen yetki limit ve kapsamı dâhilinde işlem yapacağını beyan ve kabul eder. Bu kapsamda, Müşteri yetkilileri tarafından eksik tutar girilmesi, kaçınıcı taksit olduğunun hatalı girilmesi, hatalı vergi türünün, SGK ödemesinin girilmesi dâhil ancak bunlarla sınırları olmamak üzere herhangi bir şekilde hatalı veya eksik bilgi girişi yapılması nedeniyle doğacak zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır. (
- 7.5.7 Müşteri, internet bankacılığı üzerinden, "grup şirketleri bağlama işlemi" (birden çok şirket için tek şifre ve parola ile giriş yapılabilmesi) aracılığıyla, kendisine verilmiş olan şifre/kullanıcı adı/parola bilgilerini birbirine bağlayarak böylece internet bankacılığına giriş ve işlem yaparken tek bir (ortak) şifre/parola/kullanıcı adı kullanabileceğini beyan ve kabul eder. İnternet bankacılığının ortak bir şifre/parola/kullanıcı adı ile birden fazla şirket için kullanılmasına izin verildiği takdirde, ilgili grup şirketler tarafından ayrı ayrı yetkilendirilmiş ve Banka nezdinde bu yetkileri tanımlanmış olan işlem yapabilecektir.
- 7.5.8 Müşteri, ortak şifre/parola/kullanıcı adı kullanması halinde bunun Müşteri bilgilerinin gizliliğini ihlal iddiasında bulunmayacağını ve yetkiliye rıza gösterdiğini; ortak şifre/parola/kullanıcı adının değiştirilmesinin mümkün olduğunu; ortak şifre/parola/kullanıcı adı kullanımında teknik bir durum nedeniyle yetkililer tarafından limit aşılması halinde bunun hukuki sonuçlarının Müşteri'nin kendisine ait olduğunu; ortaya çıkabilecek her türlü zarar, ziyan ve hasardan Müşteri'nin kendisinin sorumlu olacağını ve bunları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder.

**BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ
(TİCARİ)**

- 7.5.9 Sözleşme kapsamında, Müşteri'ye, Banka tarafından tek kullanımlık şifre (OTP) üretebilen cihazları ile cep telefonuna veya bilgisayara yüklenebilen uygulamaların tahsis edilmiş olması durumunda, söz konusu cihazı kaybetme, çaldırma veya uygulamaların bozulması, yüklenememesi, teknik problemler ve benzeri sebepler, donanım ve/veya yazılım problemleri sebepleriyle kullanılamaması durumunda, Müşteri derhal Banka'yı haberdar edeceğini; Banka'ya bildirim yapıldığı zamana kadar geçen süre içinde hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder. Ayrıca, Banka'nın kusuru olmaksızın OTP cihazlarının ve/veya cep telefonuna yüklenebilen OTP uygulamalarının bozulması, cep telefonuna yüklenememesi, teknik problemler ve benzeri sebepler, donanım ve/veya yazılım problemleri sebepleri ile kullanılamaması durumunda oluşabilecek aksaklıklardan Banka sorumlu olmayacaktır.
- 7.5.10 Müşteri, Banka'nın internet bankacılığı kapsamında sunacağı hizmetlerin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebileceğini, sunduğu İnternet Bankacılığı hizmetlerinin kapsamında veya unsurlarında, Müşteri'ye SMS/e-posta gibi yöntemler aracılığı ile bildirimde bulunmak suretiyle, bankacılık uygulamaları ve teamülleri ve ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda gerekli değişiklikleri yapabileceğini, gerekli gördüğü hallerde İnternet Bankacılığı hizmetine ara verebileceğini veya hizmeti tamamen durdurabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, internet bankacılığı hizmetlerinden yararlanmak için Banka'ya beyan ettiği telefon numaralarının değişmesi halinde Banka'ya bildirimde bulunacağını kabul ve beyan eder. Telefon numarası değişikliğinin geç bildirilmesi veya bildirilmemesi gibi durumlarda ortaya çıkabilecek zarar ve aksaklıklardan Banka sorumlu olmayacaktır.
- 7.5.11 Müşteri'nin, Banka'nın sunduğu hizmetlerden azami ölçüde güvenle yararlanabilmesi için internet bankacılığı işlemlerinde kullanacağı cihazlarda (bilgisayar gibi) gerekli donanım ve yazılım programının (firewall, anti virüs programları, internet koruma programları vb. gibi asgari güncel programların) bulundurulması ve güncel tutulması müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri'nin, kendi güvenliği için sahte, izinsiz kişisel bilgi saklayan veya güvenli olmayan ("https" formatında bağlantı sağlamayan ve/veya asgari 128 bit SSL güvenlik düzeyinde bulunmayan) internet siteleri ve kamuya açık alanlarda yer alan bilgisayar ve bağlantı noktaları (güvenli olmayan kablosuz erişim ağları) üzerinden Banka'nın sağladığı internet bankacılığı hizmetini kullanmaması gerekmektedir. Müşteri Banka tarafından sunulan internet bankacılığı hizmetinden yararlanırken, Banka tarafından kendisine zaman zaman bildirilen veya internet sitesinde yayınlanacak bilgileri takip ederek veya güvenlik açısından tavsiye edilen ilke ve kurallar ile Banka'nın güvenlik kuralları ve işlem adımlarına uyacağını kabul ve taahhüt eder.
- 7.5.12 Müşteri, yukarıdaki madde kapsamında açıklanan güvenlik önlemlerinin alınmaması sonucu yaşanacak bir güvenlik zafiyeti halinde, İnternet Bankacılığı işlem(ler)inin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Banka'yı sorumlu tutmayacağını ve Banka'nın kusurunun bulunduğu durumlar hariç olmak üzere, söz konusu güvenlik zafiyetinden Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

7.6 Mobil Bankacılık

- 7.6.1 Müşteri'nin, cep telefonunu veya tablet gibi mobil cihazları kullanarak cihaza özel uygulamalar, SIM Kart menü ve/veya uygulamaları veya telefon araması yöntemleri ile Banka'dan talep ettiği her türlü bankacılık işlem bilgisi ile mobil bankacılık ve internet bankacılığında kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolaların cep telefonuna SMS ile gönderilmesi veya cep telefonu SMS aracılığıyla Banka'dan istenmesine yahut Banka'nın sunmuş olduğu veya ileride sunacağı diğer bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya yönelik Müşteri'nin Banka kayıtlarında tanımlı bulunan cep telefonu numarası veya numaralarından gelen taleplerin kabulü ile işlemler hakkında Müşteri'nin cep telefonuna bilgi verilmesi ve bu bilgilere dayanılarak işlem yapılması hususlarında Banka yetkili olacaktır. Söz konusu işlemler, Müşteri'nin herhangi bir zamanda cihaza özel uygulamalar, SIM kart menüleri ve/veya uygulamaları veya telefon araması yöntemleri ile Banka'ya talimat vermesi şeklinde gerçekleşebileceği gibi, Müşteri'nin belirli zamanlarda bu hizmetleri alması için önceden Banka kanallarına talimat vermek suretiyle talimatında gösterilen tarih ve/veya koşullarda Banka'nın otomatik olarak işlem yapması şeklinde de gerçekleştirilebilir.
- 7.6.2 Müşteri'nin Banka'ya bildirmiş olduğu cep telefonu numarasının değişmesi, cep telefonun bağlı olduğu SIM kartın çalınması, kaybolması halinde bu durumun derhal Banka'ya bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde, gerek bu sebeplerle gerekse SIM Kartın herhangi bir sebeple üçüncü şahıslar tarafından kullanılması veya GSM operatörleri veya üçüncü şahıslar tarafından kopyalanması sebebiyle doğabilecek zararlardan Banka sorumlu olmayacaktır.
- 7.6.3 Cep telefonu aracılığıyla yapılan her türlü bankacılık işlemleri ile mobil bankacılık ve internet bankacılığında kullanılacak şifre/şifreler, parola/parolalar ile ilgili işlemlerde kullanılacak cep telefonu numarasının Banka'ya doğru olarak bildirilmesi ve güncelliğinin sağlanması, ayrıca cep telefonunun (SIM kart dâhil) ve telefona gönderilen mesajların üçüncü şahıslara karşı güvenliğinin sağlanması hususlarında her türlü dikkat ve özenin sağlanması Müşteri'nin sorumluluğundadır.
- 7.6.4 Müşteri, Banka'nın cep telefonuna yönelik olarak sunduğu hizmet ve uygulamalarına erişim için kullanmakta olduğu cep telefonuna ait cep telefonu numarası bilgisinin, hizmeti alan Müşteri'nin kimliğini tespit etmeyi sağlayan bir güvenlik bileşeni olarak kullanılmak üzere, müşterisi olduğu mobil operatör sistemleri üzerinden Banka ile paylaşılmasını kabul eder.
- 7.6.5 Mobil bankacılık hizmetlerinden faydalanmak üzere, cep telefonu numarasını Banka'ya tanımlatan Müşteri, işlemin yapıldığı tarihte Banka'nın internet sitesinde ilan edilen hizmet bedeli tutarlarını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, mobil bankacılık hizmet bedeli tutarlarını ve ödeme şeklini, SMS/e-mail aracılığı ile bildirimde bulunmak veya internet adresinde ilan etmek suretiyle her zaman değiştirebilir.
- 7.6.6 Müşteri tarafından Banka'nın kısa mesaj servisine gönderilen her SMS, Müşteri'nin GSM operatörü tarafından, kullanmakta olduğu tarife çerçevesinde 1 SMS bedeli olarak faturaya yansıtılır.

7.7 ATM ve Kiosk İşlemleri

- 7.7.1 Müşteri, Banka sistemlerinin elverdiği ölçüde Banka'nın ATM'lerinden kart kullanılmasına gerek olmaksızın, biometrik yöntemler, tek kullanımlık şifre (OTP) veya mobil imzasını kullanmak suretiyle vesair teknolojik yöntemler ile Banka tarafından uygun görülen bankacılık işlemlerini yapabilecektir.

- 7.7.2 Müşteri, ATM'lerinden kartlı veya kartsız/şifreli işlem ile yapacağı para yatırma, para çekme, fatura ödeme, kredi kartı borcu ödeme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımında saptayacağı tutarın esas alınacağını kabul eder.
- 7.7.3 Herhangi bir sebeple Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka tarafından tespit edilmesi halinde, Müşteri Banka'nın ilk talebinde, bahse konu fazla ödemeyi iade etmeyi, aksi takdirde talep tarihi ile bu tutarın iade edildiği tarihi kadar geçecek günler için TCMB'nin avans faiz oranında işletilecek temerrüt faizi oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

8. ÜCRET, KOMİSYON, MASRAFLAR VE VERGİLER

- 8.1 Müşteri, Sözleşme konusu her türlü işlem ve hizmetlerle ilgili olarak, mevzuat tarafından belirlenen azami sınırların içinde kalmak kaydıyla, işlem anında yürürlükte bulunan ve Ücret Tablosu'nda belirtilen oranlarda ve tutarlarda Banka tarafından talep edilen ücret, komisyon ve masrafları ödeyecektir. Banka, anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı ücret, masraf ve komisyon olarak talep edebilecektir.
- 8.2 Banka, Müşteri'den, şube kanalından gerçekleştireceği EFT işlemlerinde talimatı gönderildiği saate göre farklı işlem ücreti tahsil edebilecektir. Saat 16:00 sonrasında iletilen EFT işlemleri daha önceden belirlenen işlem ücreti işlemin "geç işlem" olarak addedilmesi sebebiyle uygulanacak EFT ücreti mevzuata uygun olarak arttırılacaktır. İşlem öncesinde "geç işlem" sebebiyle artacak ücrete ilişkin olarak Müşteri bilgilendirilerek onayı alınacaktır.
- 8.3 Müşteri, işbu Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili her türlü ücret, komisyon ve masraflar yanında Türkiye'de veya yurt dışında doğmuş veya doğacak olan damga vergisi, KKDF, BSMV, kambiyo gelir vergisi ile BİST, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından yansıtılabilecek tüm meblağları fer'ileri ile birlikte ve de mevzuattan kaynaklanan sair vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini de ödeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya Banka aleyhine yapılacak her türlü tebligat ve posta masrafı ücreti ile Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsili amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı Avukatlık Asgari Ücret Tarifesi kapsamındaki avukatlık ücretleri dâhil tüm ücretler ve bunlara ait gider vergileri ve cezaevi harcını da ödeyecektir.
- 8.4 Müşteri, Sözleşme konusu ücretler ve komisyonların, işbu Sözleşme'de farklı bir düzenleme getirilmemiş ise, işletim giderlerinin değişmesi, yasal mercilerle getirilecek düzenlemeler, teknolojik yatırım maliyetlerinin değişmesi veya piyasa şartlarının değişmesi gibi nedenlerle yahut yeni takvim yılları için, yılın başındaki ücret, komisyon veya masraf tutarının en az 2 (iki) İş Günü öncesinden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla işbu Sözleşme'nin Ek-2'sinde yer alan Ticari Müşterilerden Alınacak Ücretlere İlişkin İletişim Tercih Formu'nda belirtilen adrese yapılmak suretiyle Müşteri'yi bilgilendirerek, Banka'nın internet sitesinde, BDDK'nın resmi sitesinde veya şubelerde ilan edilmesi kaydıyla artırılabilmesini kabul eder. Ücret Tablosu'nda yer verilen ücret, komisyon, faiz, vergi ve masraf tutar ve/veya oranına ilişkin güncellemeler işbu Sözleşme'de anılan yollarla Müşterilere bildirilecektir.
- 8.5 Banka, süreklilik arz etmeyen ve ilgili işlem anında tahsil edilecek olan anlık bankacılık işlem ve hizmetlerine yönelik ücret, komisyon ve masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü, ilgili işlem ve hizmetlerin gerçekleştiği anda dekont/işlem fişi vermek suretiyle gerçekleştirilir.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- 8.6 Banka tarafından Sözleşme'nin imzalanmasından sonra belirlenecek ücret, komisyon, vergi, faiz, masraflar da doğrudan internet sitesinde ve işlemin gerçekleştirildiği Banka kanalı ve işlem mahiyetine göre gerek görülürse ayrıca hesap özetleri, ATM, internet bankacılığı ve mobil bankacılık gibi diğer mecralarda da duyurulacaktır.
- 8.7 Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye bulunmaması veya işlemin herhangi bir hesaba bağlı olmaması halinde, Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından re'sen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı para biriminden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması halinde, hesapta bulunan tutar alacak ile aynı para birimine çevrilirken işlem tarihindeki Banka'nın gişe kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye ait olacaktır.
- 8.8 Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması halinde, Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka, Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, anılan tutarları kredili mevduat hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya kredili mevduat hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi halinde, Banka alacaklarını, muaccel olup olmadıklarına bakılmaksızın, nezdinde bulunan, teminat olarak verilmiş veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.
- 8.9 Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının %100 fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ödemeyi kabul eder.

9. MÜŞTEREK HÜKÜMLER

- 9.1 Sözleşme'nin işbu 9. maddesinde yer alan hükümler, Müşteri'ye Banka tarafından sağlanan tüm bankacılık ürün, hizmet ve işlemlerini kapsar. Banka, Sözleşme konusu ürün, hizmet ve işlem türlerinin bir veya birkaçının adını veya işlem akışını yahut doğrudan ürün, hizmet ve işlemi Müşteri'ye bildirimde bulunarak değiştirebilir/kaldırabilir.
- 9.2 **Müşteri'nin Hesap/Şube Değişimi**
- 9.2.1 Müşteri, daha önce bilgilendirilmiş olması koşuluyla, Banka'nın hesap bakiyesini teknik zorunluluklar nedeniyle aynı şubede yeni bir hesap numarası altında izlemeye veya hesabının bulunduğu şubenin kapanması halinde hesapların devr olduğu şubede Müşteri adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta takip etmeye yetkili olduğunu kabul eder.
- 9.2.2 Müşteri'nin talebi ile yeni hesap açılıp açılmama hususu Banka'nın takdirine bağlıdır. Banka'nın tüm şubelerinde açılmış olan veya açılacak hesaplara ilişkin olarak ayrı bir sözleşme imzalanmamış olması halinde, işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır. Banka, sistemsel veya yeni düzenlemeler sebepleriyle Müşteri hesap veya hesaplarının numarasını Müşteri'ye bildirimde bulunarak tek taraflı olarak değiştirebilecektir. Hesabın bulunduğu şubenin herhangi bir sebeple kapanması veya devredilmesi halinde veya Banka'nın gerekli gördüğü farklı bir sebeple söz konusu şubedeki hesabı, Banka uygun bulduğu başka bir şubeye veya Müşteri'nin yazılı olarak talep edebileceği şubeye tek hesap olarak veya aynen ayrı ayrı nakledebilecektir. Nakil hallerinde, Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü belge ve işbu Sözleşme hükümleri aynen geçerliliğini koruyacaktır.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

9.3 Zamanaşımı

- 9.3.1 Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dâhil olmak üzere her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan, Müşteri'nin (hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak 10 (on) yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrayacaktır.

9.4 Şifreler ve Sorumluluk

- 9.4.1 Müşteri, Banka'nın sunduğu ürün/hizmetlerle ilgili olan ve/veya şubeden/Dijital Bankacılık Kanalları'ndan işlem yapılması sırasında kullanılan, Banka tarafından verilmiş ya da Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre, parola, kullanıcı kodu, elektronik posta adresi, güvenlik bilgilerini gizli tutmak ve üçüncü kişilerle paylaşmamakla yükümlü olduğunu, bu bilgileri yetkili temsilcisi/temsilcileri haricinde herhangi bir üçüncü kişi ile paylaşmayacağını, bu bilgilerin herhangi bir üçüncü kişi tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, izin vermesi halinde bu bilgilerin üçüncü bir kişi tarafından kullanılmasının sonuçlarından sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka tarafından verilen şifreyi, derhal yeni bir şifre ile değiştirecek olup değiştirmedeği takdirde meydana gelebilecek tüm zararlardan sorumlu olacaktır. Müşteri, söz konusu yükümlülüklerle uymaması halinde oluşacak zararlardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin, şifresini veya bu maddede belirtilen kayıtlarını bir üçüncü kişi ile paylaştığı takdirde, aynı zamanda o kişinin Müşteri'nin Banka'daki hesaplarına ve/veya varlıklarına tam olarak erişim imkânı da tanımış olacağı hususu, Banka tarafından Müşteri'ye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmıştır.
- 9.4.2 Banka, güvenlik açısından gerekli gördüğü takdirde, Müşteri'ye ait şifreleri ve diğer Müşteri bilgilerini Müşteri'ye haber vererek iptal edebilir ve/veya değiştirilmesini talep edebilir. Müşteri'ye ait şifrelerin Müşteri tarafından unutulması, kaybedilmesi/yanlış bir şifrenin kullanılması ve/veya diğer Müşteri ulaşım kayıtları ve bilgilerinin Müşteri tarafından Banka görevlilerine yanlış olarak beyan edilmesi nedeniyle şifrenin iptal edilmesi halinde Banka gerekli görürse işlemi durdurur ve gerçekleştirmez. Müşteri, bu sebeple uğrayabileceği zararlardan, Banka'nın sorumlu tutulamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, para çekip yatırmaya ve işlem yapmaya yetki verdiği vekilinin aynı zamanda Dijital Bankacılık Kanalları'na ait şifre talep edip bu kanallardan işlem yapmasını da kabul etmiştir.

9.5 Ürün, Hizmet ve İşlem Limitleri

- 9.5.1 Banka, gün içinde yapılabilecek en yüksek ve/veya en düşük işlem tutarlarını, Müşteri'nin varlıklarının Banka dışına transferine ilişkin limitleri ve ürün, hizmet ve işlemlerle ilgili olarak her türlü limiti belirleyebilir ve gerekli gördüğünde bunları değiştirebilir. Banka, Müşteri'nin bu limitlerin dışındaki taleplerini Banka'nın diğer şubelerine ve/veya diğer muhabirlerine yönlendirmekte serbesttir. Müşteri, kullanmakta olduğu kredili mevduat hesabı ve diğer kredili ürünlerle ilgili olarak Banka'ya yapacağı limit artırım talebi neticesinde, Banka'nın yapacağı değerlendirmeye ve vereceği karara yapacaktır.

9.6 Ekstre

9.6.1 Müşteri, hesabının/hesaplarının alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlü olup Banka tarafından kendisine yazılı talebi halinde gönderilen ekstreye, aldığı tarihten itibaren 1 (bir) ay içinde noter kanalıyla veya iadeli taahhütlü mektupla itirazda bulunmadığı takdirde, bakiyeyi kabul etmiş sayılır. Ekstreya, gönderilip gönderilmemesi ve/veya Müşteri'ye ulaşip ulaşmaması veya gecikmesi gözetilmeksizin faiz işleyecektir. Ekstre haricinde işlem bazında ayrıca dekont, başka belli bir dönemi kapsayan hesap özeti, ödenen çekler için ayrıca ihbarname gönderilmeyecektir. Gönderilen ekstreyi almadığını iddia eden Müşteri, ekstre ayını takip eden ayın ilk 10 (on) günü içerisinde Banka'dan yazılı olarak talep edip 1 (bir) ay içerisinde noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü mektupla itiraz etmediği takdirde söz konusu ekstre kesinleşmiş sayılır. Süresi içerisinde itiraz edilmeyen ekstre kesinleşecek ve kesinleşen ekstre Taraflar arasında herhangi bir uyuşmazlık bulunması halinde borç ikrarını içeren belge niteliği taşıyacaktır.

9.7 Müşteri'nin Ürün, Hizmet ve İşlemler ile İlgili Bildirimleri

9.7.1 Müşteri'nin Dijital Bankacılık Kanalları dışında Banka'ya ileteceği bütün bildirim, talimat, emirlerin yazılı ve hiçbir tereddüde yer vermeyecek şekilde açık olmaları gerekir. Aksi takdirde Banka, bu bildirim, talimat, emirleri yerine getirmekle yükümlü olmayacaktır. Müşteri'nin bildirim, emir ve talimatlarının yorumunun sorumluluğu, zararı ve sonuçları münhasıran Müşteri'ye aittir. Hataların önlenmesi amacıyla teyit talimatları veya değişiklik taleplerinde, orijinal talimat referansı verilmelidir.

9.8 Banka'nın Müşteri'ye Yapacağı Bildirimler

9.8.1 Banka'nın, işbu Sözleşme kapsamında sunacağı ürün ve hizmetler ile gerçekleştireceği işlemler kapsamında Müşteri'yi bilgilendirme gereksinimi doğabilecektir. Müşteri, aşağıda belirtilen durumlar dâhil olmak üzere ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın gerekli görülen tüm hallerde, Banka'nın Müşteri'yi bilgilendirme ihtiyacının doğması halinde, işbu Sözleşme'nin Ek-1'inde yer alan Bildirim Yolu Beyanı'nda belirtilen iletişim adresleri kullanılarak kendisine bildirimde bulunulabileceğine ilişkin onay verdiğini kabul ve beyan eder:

- (i) Banka tarafından cari hesap açılması, cari hesap limitlerinin değiştirilmesi, limiti sifıra inen cari hesapların yeniden çalıştırılması, Müşteri hesapları arasında virman yapılması;
- (ii) Kredili mevduat hesabının limitinin tahsisi, belirlenen limiti Müşteri'ye kullandırıp kullandırmamak konusundaki takdir yetkisi, önceden tahsis edilen limitin değiştirilmesi, kredinin durdurulması, kat edilmesi, muaccel kılınması;
- (iii) Faiz tahakkuk süresinin değiştirilmesi;
- (iv) Ödeme dönemlerinin/günlerinin değiştirilmesi;
- (v) Müşteri'ye Banka Kartı verilmesinin uygun bulunmaması;
- (vi) Banka Kartı uygulamasında değişiklik yapılması;
- (vii) Müşteri'nin ödeme emri talebinin reddedilmesi;

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- (viii) Müşteri tarafından da talep edilmesi halinde, gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen ödeme emirlerinde gerçekleştirilmeme veya hatalı gerçekleştirilme nedenleri;
- (ix) Banka'nın önceden ilan ettiği internet adresi, telefon numarası ve ATM adreslerinde değişiklik yapılması;
- (x) Dijital Bankacılık Kanalları hizmetinin durdurulması ve/veya kapatılması;
- (xi) İnternet bankacılığı hizmetlerinin kapsamında değişiklik yapılması, söz konusu hizmetlere ara verilmesi veya tamamen durdurulması;
- (xii) Ücret Tablosu'nda belirtilen ücret kalemlerinde değişiklik yapılması;
- (xiii) Sözleşme'de düzenlenen hizmet, ürün ve işlem türlerinin değiştirilmesi veya kaldırılması, Müşteri'ye yeni bir hizmet sağlanması;
- (xiv) Müşteri'nin hesap bakiyesinin yeni bir hesap numarası altında izlenmesi veya hesapların başka bir şubeye devri sebebiyle farklı bir hesap açılması;
- (xv) Banka'nın işbu Sözleşme'nin "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuat" bölümü kapsamında yapacağı işlem nedeniyle Müşteri'nin belirli bilgilerinin işlenmesinin önlenmesi veya bunun geciktirilmesi halinin ortaya çıkması;
- (xvi) Müşteri tarafından faks yoluyla iletilen talimatların yerine getirilmemesi;
- (xvii) Müşteri'nin hesaplarının en az 1 (bir) yıl süre ile hareketsiz kalması ve/veya bakiyelerin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması sebebiyle kapatılması;
- (xviii) Ekstre, dekont ve hesap özeti gönderimine ilişkin bildirimler.

9.9 Banka'nın Çalışma Zamanları

- 9.9.1 Müşteri, Banka'nın cumartesi günlerini tatil olarak mütalaa etmeye hak ve yetkisi bulunduğunu; ulusal bayram, hafta tatili, öğle tatili ve genel tatil günlerinde ve TBB'nin kabul edeceği diğer günlerde Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin İş Günü sayılmayacağını; zorunlu nedenlerle, grev, lokavt uygulamaları ve benzeri durumlar nedeniyle, Banka'nın kapalı olması halinde herhangi bir talepte bulunmamayı, bu günlerin Banka tarafından İş Günü sayılmayacağını; Banka'nın gerekli göreceği tedbirleri almasını kabul eder.

9.10 Günlük İşlem Limiti

- 9.10.1 Müşteri talimatı ile yapılan bir işlem sonrasında, Müşteri hesabı gün sonunda eksi bakiye verirse o günden itibaren temerrüt halinin oluşacağını ve bu Sözleşme'nin temerrüt hükümlerinin uygulanacağını, bu nedenle doğmuş/doğacak tüm borçlarını işleyecek temerrüt faizleri ile birlikte nakden ve defaten ödeyeceğini, kabul eder.

9.11 Para Birlikleri

9.11.1 Müşteri, Euro veya başka bir birliğe üye ve/veya üye olacak ülkelerin milli paralarının yerine kayden ve/veya fiilen yeni para birimi ikame edilerek işlemin o para birimi üzerinden yapılması gerektiğinde, Euro ya da başka bir birliğe üye ülkenin milli parası cinsi üzerinden oluşan borçlarını ve bunun faiz, komisyon, masraf, vergi ve fon kesintilerini ödeme tarihinde Banka'nın uygulamakta olduğu kur üzerinden, yeni para birimiyle ve/veya dolaşımdan kaldırılmamış ve Türkiye'de dönüştürülebilir olan yabancı para cinsinden, ortaya çıkabilecek kur, parite farklarıyla birlikte ödeyeceğini, sözleşmeye konu olan paranın tedavülden kaldırıldığı iddiasıyla tedavülden kaldırılma tarihindeki kur üzerinden TL olarak ödeme talebinde bulunmayacağını, böyle bir hakkının olmadığını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, Müşteri, kur düşüşlerinde farkı talep etmeyeceğini kabul eder.

9.12 Banka'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hakkı

9.12.1 Müşteri, işbu Sözleşme'den veya sair taahhütlerden, her ne sebeple olursa olsun, doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş her türlü borçlarının teminatını teşkil etmek üzere, Banka nezdinde Müşteri'ye ait olan/olacak varlıklar, Müşteri'nin Banka'ya vereceği talimat gereğince BİST, TCMB ve/veya yatırım kuruluşlarından Banka tarafından alınarak Banka nezdinde saklanmak üzere veya diğer bir gaye ile Banka nezdinde bulunan her çeşit menkul kıymetler ve kuponları, temettü, faiz, itfa bedelleri, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, mallar, eşyalar, keza Banka şubelerinde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı, mevduat/döviz tevdiat hesapları, Müşteri'ye ait hak ve alacaklar, bloke paralar, Müşteri adına kayıtlı kiralık kasa muhteviyatı, Müşteri'nin tahsil için Banka şubelerine vermiş olduğu veya vereceği her türlü senetler/çekler ile altın dâhil tüm malvarlığı üzerinde Müşteri'den herhangi bir talimat veya onay almaya lüzum olmaksızın ve Müşteri'ye ihbarda bulunarak Müşteri'nin Banka'ya olan tüm borcu miktarınca, Banka'nın arbitraj yapma, virman, rehin, hapis, takas ve mahsup hakkı olduğunu ve Banka'nın dilediği zaman bunları paraya çevirmeye ve kısmen veya tamamen alacakları ile takas ve/veya mahsup etmeye yetkili bulunduğunu peşinen ve gayri kabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.12.2 Müşteri, hesabına gelecek havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde Banka'nın rehin hakkı, virman, takas ve mahsup yetkisi olduğunu kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka'nın merkez veya şubeleri aracılığıyla yapılacak havale meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin hakkı, virman, takas ve mahsup yetkisi olduğunu kabul eder.

9.13 Vergi Uyumu

- 9.13.1 Müşteri ve Müşteri nam ve hesabına hareket etme yetkisini haiz Bağlı Kişiler, Banka veya HSBC Grubu Üyesi tarafından sunulan hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması/kullanılmasıyla ilgili tüm yargı çevrelerinde geçerli olan vergi yükümlülüklerini (vergi ödemek veya vergilerin ödenmesiyle ilgili vergi beyanlarını ve diğer belgeleri doldurmak dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla) öğrenme ve bu yükümlülüklere uyma sorumluluğunun kendilerine ait olduğunu kabul ederler. Bazı ülkelerde, Müşteri'nin veya Bağlı Kişi'nin ikamet yeri, adresi, uyuşu veya şirket merkezi fark etmeksizin ülke sınırları dışında da geçerliliği olan vergi mevzuatları yürürlüktedir. Banka ve/veya bir HSBC Grubu Üyesi, bu amaçla Müşteri veya Bağlı Kişiler'e vergi danışmanlığı hizmeti sağlamamakta olup, Müşteri'nin bu konuda bağımsız bir uzmandan vergi danışmanlığı hizmeti alması önerilmektedir. Banka ve/veya bir HSBC Grubu Üyesi tarafından sunulan hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması ve kullanılmasıyla ilgili olanlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla Banka'nın ve/veya bir HSBC Grubu üyesinin Müşteri'nin vergi yükümlülükleriyle ilgili hiçbir yargı yetkisine karşı sorumluluğu yoktur.
- 9.13.2 Müşteri, Banka nezdindeki hesaplarıyla ilgili Türkiye Cumhuriyeti hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri hükümeti veya diğer ülkeler arasında genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmalarına tabi olmadığını, bilgilerinde değişiklik olması ve ilgili anlaşma kapsamında değerlendirilecek olması durumunda Banka'ya bunu en kısa sürede beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ibraz edeceğini, tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu, Banka'ya yanlış ve eksik bilgilendirme veya bilgilendirme yapmaması nedeni ile bizatihi sorumluluğu olduğunu kabul ve beyan eder. İlgili değişikliğin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Bankanın herhangi bir zararı doğarsa, Müşteri, Banka'yı Banka'nın ilk talebi üzerine derhal nakden ve defaten tazmin edeceğini peşinen gayrikabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder.

9.14 Hukuka Uyum, Yolsuzlukla Mücadele ve Ticari/Finansal Yaptırımlar

- 9.14.1 Müşteri, işbu Sözleşme'yi imzalayarak verilmemesi gereken bir kredinin verilmesine sebebiyet vermenin TCK'nın 158/j maddesi gereğince suç olabileceğini bildiğini kabul eder.
- 9.14.2 Banka veya HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin, suç gelirlerinin aklanması, terörün finansmanının önlenmesi ve müeyyideye tabi kişi veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile yolsuzluk ile mücadele ile ilgili çeşitli ülkelerdeki kanun ve sair mevzuata uygun davranmaları gerekmektedir. Banka, kendi takdirine bağlı olmak üzere, söz konusu kanun ve mevzuat ve uluslararası kuruluşlar tarafından getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek bunlar uyarınca yapması gerekli her türlü işlemi/uyarlamayı yapabilir ve HSBC Grubu'nun diğer üyelerine de gerekli işlemi yapmaları yönünde talimat verebilir. Söz konusu işlem, aşağıdakileri içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir: Banka sistemleri ya da HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin sistemleri aracılığıyla Müşteri tarafından veya Müşteri'ye gönderilmiş her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatlarının durdurulması, engellenmesi ve incelenmesi; müeyyideli bir kişiye veya kuruma ait bir ismin gerçekten o kişi veya kuruma ait olup olmadığını belirlemek için daha ayrıntılı araştırma yapılması.

- 9.14.3 Müşteri, yasaklı/ambargo rejimi kapsamında yer alan İran İslam Cumhuriyeti başta olmak üzere haklarında finansal yaptırımlar bulunan ve ekonomik ambargo uygulamaları kapsamındaki ülkeler ve bu ülkelerde yerleşik kişiler ile herhangi bir iş ilişkisi bulunmadığını ve Banka, bağlı ortaklıkları ve iştiraki olduğu şirketler ile iş ilişkisi devam ettiği süre zarfında da bu ülkeler ve kişilerle iş ilişkisine girmeyeceğini, Banka'nın ürün ve hizmetlerini bu ülkeler ve kişilerle olan iş ilişkisini finanse etmek için ve sair suretle kullanmayacağını, aksi bir durumda Banka nezdinde bu nedenle doğacak zararları Banka'nın ilk talebinde tazmin edeceğini beyan, kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri'nin bu beyanına aykırı bir durumun varlığını veya böyle bir durumun söz konusu olabileceğine dair belirtileri tespit ettiğinde işbu Sözleşme başta olmak üzere kredi sözleşmeleri de dahil tüm sözleşmeleri tek taraflı olarak ve herhangi bir gerekçe göstermeksizin sona erdirmeye, varsa kredileri kat etmek hakkına sahiptir.
- 9.14.4 Banka, Birleşik Krallık, Avrupa Birliği, Hong Kong, Amerika Birleşik Devletleri, Birleşmiş Milletler ve Türkiye dâhil ancak bunlarla sınırlı olmayacak şekilde herhangi bir devlet, kurum veya uluslararası örgüt tarafından zaman zaman yayınlanan ulusal veya uluslararası ticari/finansal yaptırımlar veya ambargo ile ilgili düzenleme, kanun ve mevzuatlara ayrıca Banka'ca kabul edilmiş ve edilecek olan ve bazı hallerde ilgili kanun ve mevzuat hükümlerinin gerekliliklerini de aşan yönetmelik ve diğer iç mevzuat hükümlerine uymakla yükümlüdür. Bu nedenle, Müşteri'nin ve talep edilen işlemin Birleşik Krallık, Avrupa Birliği, Amerika Birleşik Devletleri, Türkiye veya Birleşmiş Milletler dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir devlet, uluslararası örgüt veya kurum düzenlemelerinde veya mevzuatında öngörülen yaptırım ve kısıtlamalara tabi olduğunu düşünüyor veya bundan şüpheleniyorsa, Banka'nın işbu Sözleşme altında hizmet sunma, ödeme veya işlem yapma veya kabul etme yükümlülüğü bulunmayacaktır. Banka'nın herhangi bir Müşteri'sinin Birleşmiş Milletler veya Avrupa Birliği dâhil herhangi bir uluslararası örgüt veya Türkiye, Amerika Birleşik Devletleri ve Birleşik Krallık dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir devletin uyguladığı bir yaptırım veya kısıtlamaya tabi hale gelmesi durumunda, Banka Müşteri ile olan ilişkisini derhal sonlandırma ve Müşteri'nin hesabını kapama hakkına sahiptir.
- 9.14.5 Müşteri veya Müşteri'nin yöneticileri, yetkilileri, temsilcileri, çalışanları, iştirakleri veya iştirakleri adına hareket eden herhangi bir kişi, Birleşik Krallık Rüşvet Yasası 2010 (*UK Bribery Act 2010*), Amerika Birleşik Devletleri Yolsuzluk Uygulamaları Yasası 1977 (*US Foreign Corrupt Practices Act*), TCK, Bankacılık Kanunu ve 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu dâhil ve fakat bunlarla sınırlı olmaksızın Amerika Birleşik Devletleri, Birleşik Krallık, Avrupa Birliği, Türkiye Cumhuriyeti'nin rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili olarak çıkardığı ve Müşteri'nin tabi bulunduğu herhangi bir kanun ve sair mevzuat hilafına doğrudan veya dolaylı hiçbir eylem veya işlemde bulunmadığını beyan ve taahhüt eder. Müşteri veya Müşteri'nin bütün yöneticileri, yetkilileri, temsilcileri, çalışanları, iştirakleri ve Müşteri'nin iştirakleri adına hareket eden tüm kişiler Birleşik Krallık Rüşvet Yasası, 1977 tarihli Amerika Birleşik Devletleri Yolsuzlukla Mücadele Yasası, TCK, Bankacılık Kanunu ve 3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu ile benzer kanun, kural ve düzenlemelere uyum içerisinde ticari faaliyet göstermekte olduğunu ve bu uyumun korunması için kendisinden makul olarak beklenebilecek ve gerekli olan usul ve esasları ihdas etmiş olup bunlara devamlı uyum gösterilmesi için gerekli önlemleri aldığını ve alacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu Sözleşme uyarınca açılan hiçbir hesap veya sağlanan hiçbir hizmet doğrudan yahut dolaylı olarak işbu maddede belirtilen mevzuat hükümleri ve düzenlemelere aykırılık teşkil edecek bir ödeme için kullanılamayacaktır.

**BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ
(TİCARİ)**

9.15 Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuat

9.15.1 Müşteri, Banka'nın her zaman Müşteri'yi temsile yetkili kişinin kimlik tespitine ve teyidine ilişkin veya gerçekleştirilmek istenen işlemin amacına ve içeriğine ilişkin ek bilgi ve belge talep edebileceğini kabul eder. Müşteri, talep edilen bilgi ve belgeleri derhal Banka'ya temin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin Türk mevzuatı uyarınca üçüncü kişi adına/hesabına işlem yaptığında, Banka'ya bunu ayrıca yazılı olarak beyan edecek ve adına/hesabına işlem yaptığı üçüncü kişinin kimlik tespitinin MASAK mevzuatı uyarınca yapılması amacıyla, adına/hesabına işlem yaptığı üçüncü kişinin kimlik ve iletişim bilgilerini ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'ya derhal ve yazılı olarak ibraz edecektir. Müşteri, yazılı bildirimde bulunmaksızın üçüncü kişiler adına/hesabına hareket ettiği takdirde, ilgili mevzuat uyarınca öngörülen yaptırımlara maruz kalacağını bilincinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin aksine yazılı bir beyanı olmadığı takdirde, işbu Sözleşme kapsamında yapılan iş ve işlemlerin Müşteri'nin kendisi adına/hesabına yapıldığı kabul edilecektir. Müşteri'nin işbu beyanına rağmen kendi nam ve fakat başkası hesabına hareket ettiğinden şüphelenilmesi halinde, Banka tarafından, ilgili mevzuat uyarınca, gerçek faydalanıcının tanınmasına yönelik tedbirler uygulanacaktır ve Müşteri, bu bağlamda Banka tarafından talep edilebilecek tüm bilgi ve belgeleri derhal Banka'ya temin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.15.2 İşbu Sözleşme'nin hükümleri saklı kalmak koşuluyla, Banka veya HSBC Grubu'nun hiçbir üyesi, herhangi bir şahsın aşağıdaki nedenlerden dolayı uğradığı zarar (gerek doğrudan, gerekse dolaylı, sonuçsal zarar veya kâr kaybı, veri ya da hisse kaybı) ya da hasardan sorumlu olmayacaktır:

(i) Banka'nın, kendi takdirine göre, kısmen veya tamamen, söz konusu kanun ve sair mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü herhangi bir işlem nedeniyle Banka'nın veya HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin işbu Sözleşme kapsamındaki görevlerini veya diğer yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmeleri veya yerine getirememeleri ve

(ii) Banka'nın "Hukuka Uyum, Yolsuzlukla Mücadele ve Ticari/Finansal Yaptırımlar" başlıklı maddesi ile bu madde kapsamındaki haklarını kullanması.

Belirli durumlarda, Banka'nın yapabileceği işlem, belirli bilgilerin işlenmesini önleyebilir veya geciktirebilir. Bu nedenle, Banka ya da HSBC Grubu'nun hiçbir üyesi, Banka'nın bilgi sistemlerinde, bu madde uyarınca yapılan işleme tabi herhangi bir ödeme mesajı ve Müşteri talimatının söz konusu işlem yapılırken, erişildiği saatte doğru veya güncel olacağına dair garanti vermezler. Yürürlükteki kanun ve mevzuatın öncelikli koşullarına tabi olmak kaydıyla, Banka, mümkün olan en kısa sürede, söz konusu koşulların varlığını Müşteri'ye bildirmek için elinden gelen çabayı gösterecektir.

9.15.3 Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla, Banka ve HSBC Grubu üyeleri, mali suçların araştırılması ve önlenmesine ilişkin yönetim faaliyetleri ile ilgili uyum yükümlülüklerine uymak zorundadırlar ve bu amaçla gerekli gördükleri tedbirleri uygulama hakkına sahiptirler. Bu tedbirler, aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, şunlardan oluşabilir:

(i) Her türlü talimatı, iletişimi, kredi kullanma talebini, hizmet başvurusunu veya Müşteri tarafından ya da Müşteri adına yapılan veya alınan her türlü ödemeyi incelemek, bloke etmek ve araştırmak;

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- (ii) Fonların kaynağını ve/veya alıcısını araştırmak;
- (iii) Talep edilen işlemi gerçekleştirmeyi reddetmek veya Müşteri ilişkisini sonlandırmak
- (iv) Müşteri bilgilerini HSBC Grubu bünyesinde mevcut olan diğer bilgilerle birleştirmek ve/veya;
- (v) Bir kişinin veya kuruluşun herhangi bir ticari veya finansal yaptırım rejimine tabi olup olmadığını öğrenmek ve/veya Müşteri'nin kimliğini/durumunu teyit etmek için detaylı araştırma yapmak.

9.15.4 Yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde, yolsuzluğun ve mali suçların araştırılması ve önlenmesine veya bir Müşteri'nin veya talep edilen işlemin herhangi ticari veya finansal yaptırma tabi olup olmadığının tespitine ilişkin yönetim faaliyetlerini yerine getirme sorumluluğu kapsamında yapılan faaliyetlerden veya başka bir sebepten ötürü Müşteri'nin veya üçüncü şahısların yaşayabileceği hiçbir kayıptan ötürü Banka veya HSBC Grubu üyesi Müşteri'ye veya üçüncü şahıslara karşı sorumlu tutulamaz.

9.16 Sınırlama Getirilmesi

9.16.1 Müşteri, gerçekleştirmek istediği işlemlere, Banka'nın; lehdarın ya da muhabir bankanın bulunduğu ülkelerin mevzuatları nedeniyle sınırlama getirebileceğini ve fiili imkânsızlık nedeniyle Banka'nın işlemleri gerçekleştirmeyebileceğini, bu süreçte işlemleri değiştirme talebinde bulunmayacağını, aynı veya benzer işlem bilgileriyle Banka'dan yeni işlem talebinde bulunmayacağını kabul eder.

9.17 Üçüncü Taraflar ile Anlaşmaların Sona Ermesi

9.17.1 Banka'nın ürün/hizmetleri sunarken anlaşmalı olarak çalıştığı üçüncü taraflar ile Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir sebeple sona ermesi halinde; anlaşmanın sona erdiği tarihten itibaren Banka, Müşteri ile üçüncü taraflar arasında herhangi bir şekilde aracılık yapmayacaktır. Müşteri, anlaşmanın sona erdiğini/değişikliği Banka'dan öğrenebileceğini ve/veya bu konuda basın yoluyla yapılan açıklamaları takip edeceğini kabul eder.

9.18 Faks ile Ulaşan Talimatlar

9.18.1 İşbu madde hükümleri, Taraflar arasında faks sözleşmesi hükmünde olup; Müşteri faksla işlem yaparken bu hükümlerin geçerli olacağını ve sonuçlarını kabul edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.18.2 Müşteri, işbu madde çerçevesinde faks talimatı ile gerçekleştireceği işlemlerde, talimatlarını, Sözleşme'nin Ek-1'inde yer alan Bildirim Yolu Beyanı'nda belirttiği faks numaralarından göndereceğini, bu numaraların değişmesi halinde yeni faks numaralarını Banka'ya noter kanalı ile bildirmekle yükümlü olduğunu, bir bildirimde bulunulmaması halinde, önceki faks numaralarından gönderilen talimatların kendisinden sadır olmuş sayılacağını; Banka'ya ulaşacak ve Banka'nın faks cihazlarından alınacak faks çıktıları üzerinde sistem tarafından oluşturup basılan faks numaralarının işbu numaralarla örtüşmemesi veya faks üzerinde hiçbir numara yazılı olmaması halinde Banka'nın faks talimatını işleme almayabileceğini; gönderilen faks talimatlarının gerçekte bu numaralar dışında başka bir cihazdan gönderilip gönderilmediğini Banka'nın araştırma yükümlülüğünün olmadığını; bu konuda tüm sorumluluğun Müşteri'nin kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- 9.18.3 Faks ile iletilen talimatın tüm sayfalarının Müşteri'yi temsile yetkili kişi/kişiler tarafından imzalanmış olması gerekir. Müşteri, yalnızca kendisini temsile yetkili kişiler tarafından Banka'ya faks ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Yetkili değişikliklerinin derhal ve noter kanalı ile Banka'ya bildirilmemesi durumunda, önceki yetkililer tarafından verilecek talimatlara ilişkin, yapılacak işlemlerden Banka sorumlu tutulamaz. Faks ile iletilen talimatın orijinal nüshası teyit için derhal Banka'ya gönderilir. Müşteri, Banka'yı, faks talimatının orijinal nüshasını beklemeden yerine getirmesi konusunda yetkilendirmiştir. Faks ile orijinal metin arasında fark olması durumunda, Banka'ya faks ile ilk ulaşan talimatın esas alınacağını Taraflar kabul ve taahhüt etmektedir.
- 9.18.4 Müşteri, süreli işlemlerde gerekli açıklamaları talimatta açıkça belirtecektir. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esas alınacaktır.
- 9.18.5 Banka, faks talimatında yer alan imzaları, Müşteri'yi temsile yetkili kişilerin Banka nezdinde bulunan imza örnekleriyle karşılaştırırken makul derecede özen göstermekle yükümlü olup; imzalar arasında ilk bakışta (*prima facie*) ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinden sorumlu tutulamayacaktır.
- 9.18.6 Talimat üzerinde çelişki, hile, sahtecilik, yanlışlık, eksiklik, değişikliklerden, teknik, doğal sebeplerden, genel ve özel iletişim vasıtalarının işlememesi/arızalanmasından; Müşteri'yi temsile yetkili kişi/kişilerden talimat içeriğine ilişkin Banka tarafından gerekli teyitlerin alınamaması nedeniyle Banka'nın talimatı yerine getirmemesi veya getirememesinden Banka'nın sorumluluğu olmayıp Müşteri Banka'ya faks ile talimat iletilmesine ilişkin tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul etmektedir. Faks ile verilen talimat Banka tarafından yerine getirilmediği takdirde Banka Müşteri'ye bildirimde bulunacaktır.
- 9.18.7 Müşteri, Banka'nın faks talimatları ile yapılacak işlemler için gerektiğinde, tayin edilecek bir üst limit belirleyerek, bu limiti aşan tutardaki işlemler için imzalı talimat sunulmasını şart koşma, bu limit üzerindeki işlem taleplerini reddederek yerine getirmeme hakkını haiz olduğunu kabul eder.

9.19 Müşteri Hesabına Gelen Paralar

Müşteri, Banka nezdinde açılmış bulunan her türlü hesabına üçüncü kişiler tarafından çeşitli yöntemlerle gönderilecek ve/veya nakit olarak yatırılacak tutarların doğrudan hesabına/hesaplarına geçmesini/geçirilmesini kabul ettiğini, hesabına geçen bedeller ile ilgili olarak işlemi yaptıran/yaptıracak kişi, kurumlarla ve/veya kamu yetkilileri ile ortaya çıkacak ihtilaflarda Banka'nın taraf olmayacağını kabul eder.

9.20 Banka'nın Sorumluluğu

- 9.20.1 Banka, işlemlerinde mutad olan dikkati gösterecektir.
- 9.20.2 Banka, ancak, kusuru nedeni ile Müşteri'nin doğrudan doğruya uğradığı gerçek, maddi ve fiili zararlardan sorumlu tutulabilir.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

- 9.20.3 Banka mîkâr yoksunluğundan, dolaylı zararlardan, manevi zararlardan, gecikme faizlerinden, üçüncü kişilerin zararlarından, muhabirlerinin kusurundan, üçüncü kişi ve muhabirlerinin gecikmesinden, unutmamasından, yanılmasından, ihmalinden sorumlu değildir. Banka, iletişim ve ulaşım araçlarının kullanılması nedeniyle doğabilecek bütün zararlar ve özellikle kayıp, gecikme, yanlış anlama, bozulma, mükerrerlik, mücbir sebepler, doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan sorumlu tutulamaz; bu nedenle doğacak her türlü zarar Müşteri'ye aittir. Özellikle ürün ve hizmetlerin Express Bankacılık Kanallarından Müşteri'ye sunumu sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden, hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım, internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hata, zarar, kayıp, gecikmelerden, iletişim hatlarındaki teknik sorunlardan, virüsten doğan zararlardan, Banka sorumlu tutulamaz; bu neden doğacak her türlü zarar Müşteri'ye aittir.
- 9.20.4 Banka, Müşteri'ye ait belgelerin üzerinde yapılan silinti, kazıntı, çıkıntı, eklerden veya imza taklidi yahut sahtekârlıklarından sorumlu olmayıp; bundan dolayı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

9.21 Alacak Temliki

- 9.21.1 Müşteri bu Sözleşme'den doğan haklarını temlik edemez. Bununla birlikte Müşteri, Banka'nın Sözleşme'den doğan tüm hak ve alacaklarını kısmen ve/veya tamamen temlik edebileceğini, Banka'nın Sözleşme'den doğan hak ve alacaklarının temlik edilmesi sürecinde, temlik alan ve/veya alacak olan ve/veya temlik alma talebinde bulunan resmi ve/veya özel, gerçek ve/veya tüzel kişilere, temlik edilen alacak ile Müşteri'nin ilgili bilgi ve belgelerini verebileceğini kabul eder.

9.22 Kanuni İkametgâh

- 9.22.1 Müşteri, işbu Sözleşme'nin sonunda ve Ek-1'inde yer alan Bildirim Yolu Beyanı'nda belirttiği iş adresinin kanuni ikametgâh adresi olduğunu, yurt dışında ikamet etmekte ise işbu Sözleşme'nin Ek-1'inde yer alan Bildirim Yolu Beyanı'nda belirttiği adresin tebligat adresi olduğunu ve bu adreslere yapılacak tebligatların geçerli olacağını; işbu Sözleşme'nin imza tarihinden sonra yapılacak adres değişikliklerini, değişikliği takiben 15 (on beş) gün içerisinde Banka'ya bildirmekle yükümlü olduğunu ve bu süre içerisinde adres değişikliğini Banka'ya bildirmediği takdirde Banka'nın, Müşteri'nin eski adresine yapacağı bildirimlerin geçerli olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.22.2 Banka tarafından Müşteri'ye yapılan bildirimlerde, bildirim Banka'da kalan örneğindeki tarih ya da Banka'nın postalama listelerindeki tarih, postaya tevdi tarihi olarak kabul edilir. Posta hizmetinin kalitesinden ve posta görevlilerinin yol açtığı maddi ve manevi zararlardan Banka mesul tutulamaz. Banka, işbu Sözleşmede belirtilen Müşteri adresine teslimi zorunlu olan bilgi ve belgelerin haricindeki bilgi/belgeleri, genel uygulamalar için Dijital Bankacılık Kanallarında ilan etmekle, şube panolarında duyurmakla ve/veya Müşteri'nin talebi doğrultusunda elektronik posta ile göndermekte serbesttir. Müşteri'nin Sözleşme'nin Ek-1'inde Bildirim Yolu Beyanı'nda belirttiği bildirim kanalları ve adreslerine ilişkin hükümler saklıdır.

BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (TİCARİ)

9.23 Delil Sözleşmesi

- 9.23.1 Taraflar, işbu Sözleşme konusu tüm işlem ve hizmetlerden kaynaklanacak uyuşmazlıklarda, Banka'ya ait defter, kayıt, belge, mikrofilm, mikro fiş, bilgisayar, telefon, tuş, bant, ses kayıtlarının, Banka yetkilileri ile Müşteri arasında yapılan yüz yüze görüşmeler ve telefon görüşmeleri sırasında Banka yetkilileri tarafından tutulan yazılı kayıtlarının, Banka nezdinde bulunan ve işbu Sözleşme'nin Ek-1'inde yer alan Bildirim Yolu Beyan'ında Müşteri tarafından imzalanmış/gönderilmiş her türlü form, SWIFT mesajı, faks mesajı, elektronik postalar, talepname, belge, teyit yazısının, HSBC ATM'leri elektronik kayıtlarının, HSBC internet bankacılığı internet kayıtlarının ve diğer ilerde yürürlüğe girebilecek Dijital Bankacılık Kanal kayıtlarının 6100 sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193/1. maddesi gereği yazılı delil teşkil edeceği konusunda karşılıklı olarak mutabık kalmışlardır. HSBC ATM'leri ve/veya anlaşmalı bankalara ait ATM'lerden verilen bilgi fişi ve kayıtlar makbuz hükmünde sayılmayacak ve Taraflar arasında delil niteliği taşımayacaktır.
- 9.23.2 Müşteri, faks talimatı ile gerçekleştirilecek işlemlerle ilgili olarak, Banka'nın defter ve kayıtlarının, Banka'ya faks sistemi ile gönderilen talimatlarda Banka'nın faks cihazından çıkan talimat mektuplarının, Banka'nın bilgisayar kayıtları, mikro film ve mikro fişlerinin ve Banka'ya ait her türlü belgenin, geçerli ve bağlayıcı delil olacağını kabul ve beyan eder.
- 9.23.3 Müşteri, gerek genel müdürlük ve gerekse şube olarak Banka ile yaptığı her türlü tüm telefon görüşmelerinin Banka tarafından kaydedilmesini ve bu kayıtların delil olarak kullanılmasını kabul eder.

9.24 Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

- 9.24.1 İşbu Sözleşme'den doğacak her türlü uyuşmazlıkta, Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacak ve uyuşmazlıkları çözümlenmeye İstanbul Çağlayan Mahkeme ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

9.25 Sözleşmenin Dili

- 9.25.1 İşbu Sözleşme'nin ayrıca başka bir dilden tercümesi yapılmış ve bu Sözleşme ile birlikte imzalanmış olsa dahi Türkçe metin esas alınacaktır.

9.26 Sözleşmenin Süresi ve İfa Yeri

- 9.26.1 İşbu Sözleşme süresiz olup; bu Sözleşme'den doğan bütün borç ve yükümlülüklerin ifa yeri, münhasıran hesabın nezdinde açıldığı Banka şubesinin yasal ikametgâhının bulunduğu yerdir.

10. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE HESABIN KAPATILMASI

- 10.1 Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir şekilde kapanması ve/veya Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümlerine ve/veya mevzuatın öngördüğü gereklere aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin işbu Sözleşme'de yer alan ve/veya ilerde kullanıma sunulacak her türlü ürün/hizmetleri tamamen veya kısmen yahut bazılarını Müşteri'ye kullandırıp/kullandırmamaya, Sözleşme'yi hiçbir gerekçe göstermeksizin ve Müşteri'ye 30 (otuz) gün önceden yapacağı yazılı ihbarla feshetmeye yetkilidir.

- 10.2** Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini veya Taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerini ihlal etmesi, hesaplarında kayıtlı borcun veya Banka'ya olan başkaca borçlarının gereği gibi ödenmemesi veya ödenemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin Banka tarafından herhangi bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması veya maruz kalınacağı yönünde bir bilgi edinilmesi, Müşteri'nin iflasının talep edilmesi, yürürlükteki mevzuata açıkça aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, iflası, ya da Banka'yı herhangi bir şekilde zarara uğratması hallerinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın mevzuattan kaynaklanan herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile Banka tarafından verilmekte olan Dijital Bankacılık Kanalları hizmeti dâhil olmak üzere, her türlü hizmete ara verebilir, bu hizmetleri durdurabilir ya da tamamen sonlandırabilir. Banka, bu durumda, hesapları kapatabilir, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilir, banka kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilir ve Sözleşme'yi tek taraflı olarak sonlandırabilir.
- 10.3** Banka, yukarıda sayılan haklı nedenler haricinde, Müşteri'ye en az 2 (iki) ay önceden bildirimde bulunmak kaydıyla herhangi bir gerekçe göstermeksizin Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir.
- 10.4** Müşteri'yi temsile yetkili kişilerin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılmadığı durumda Banka iş ilişkisini sona erdirerek, bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile Müşteri'nin hesaplarını kapatabilir.
- 10.5** Banka tarafından hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, ücret, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, hesaplarda yeterli bakiye bulunması halinde hesaplardan tahsil edilebilir. Hesaplarda yeterli bakiye bulunmuyorsa, kalan borç Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve söz konusu tutara ödeme tarihine kadar Banka tarafından belirlenecek oranlarda temerrüt faizi işleyecektir.
- 10.6** Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hesaplarının en az 1 (bir) yıl süre ile hareket görmemesi ve bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması durumunda, Banka Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bu hesapları kapatmaya yetkilidir.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

- 11.1** Taraflar, aralarındaki Sözleşme ile ilgili olan konularda ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasına ilişkin olarak, KVKK, ilgili ikincil mevzuat ve Kişisel Verileri Koruma Kurulunun kararları uyarınca tabi oldukları hukuki, idari ve teknik yükümlülükleri karşılıklı olarak ve eksiksiz bir biçimde yerine getirmeyi ve karşı Taraf'ın bahsi geçen mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmesini engelleyici davranışlardan kaçınmayı kabul ve taahhüt etmektedir.
- 11.2** Banka'nın hedefi, Müşteri bilgilerini güncel tutmaktır. Banka, bu güncelliği sağlayabilmek amacıyla gerek gördüğü zamanlarda bilgi yenilemesi veya ek bilgi talebinde bulunabilir. Müşteri de Banka'ya veya bir HSBC Grubu üyesine verdiği Kişisel Veriler'inde değişiklik olması halinde bu durumu derhal ve her koşulda en geç 30 (otuz) gün içinde Banka'ya yazılı olarak bildireceğini ve Banka'nın ya da bir HSBC Grubu üyesinin bu konudaki tüm taleplerine yanıt vereceğini kabul eder.

- 11.3** Müşteri, Banka'ya veya bir HSBC Grubu üyesine bilgileri verilen Bağılı Kişiler'in kendilerine ait bilgilerinin (Kişisel Veriler ve vergi bilgileri dâhil) bu Sözleşme hükümleri ve <https://www.hsbc.com.tr/hsbc/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması hakkında Aydınlatma Metni'nde belirtildiği gibi işlenebileceği, ifşa edilebileceği ve başkalarına aktarılabilirliği konusunda KVKK uyarınca bilgilendirildiğini, gerekmesi halinde açık rızalarının alındığını beyan eder. Müşteri, işbu bilgilendirme ve açık rıza yükümlülüğünün, Banka tarafından bu doğrultuda bir talimatın verildiği hallerde, Banka tarafından kendisine sağlanan aydınlatma ve açık rıza metinleri kullanılarak yerine getirileceğini kabul ve taahhüt eder. Müşteri, Kişisel Veriler'e erişme veya bunları düzeltme hakkına ve KVKK'nın 11. maddesinde ifade edilen haklara sahip olduklarını Bağılı Kişiler'e de bildireceğini kabul ve beyan eder.
- 11.4** Müşteri, Banka'ya sağladığı kişisel verilerin, Banka'nın kurulu olduğu veya Müşteri'nin bulunduğu ülkede sağlanan koruma seviyesine eşit düzeyde yeterli bir korumanın bulunmadığı ülkelere bulunan alıcılarla paylaşılabilirliği hususunda bilgilendirilmiştir.
- 11.5** Müşteri tarafından Banka'ya aktarılacak, Bağılı Kişiler'e olanlar da dâhil, Kişisel Veriler açısından Müşteri aşağıdaki hususları kabul, beyan ve taahhüt eder:
- (i) Banka'ya aktaracağı Kişisel Veriler'i KVKK'da yer alan usul ve esaslara, ilgili düzenleyici işlemlere, ilgili mevzuatta yer verilen Kişisel Veriler'in korunmasına dair hükümlere uygun olarak işlediğini ve Banka'ya aktardığını,
 - (ii) Banka'ya sağladığı her türlü kişisel verinin ölçülü ve hukuka uygun olarak işlendiğini, söz konusu verilerin doğru olduğunu ve Banka'ya sağlanma amacına uygun olduğunu, bu verilerin Banka tarafından işbu Sözleşme ile ilgili olan konularda ve Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin ifasına ilişkin olarak <https://www.hsbc.com.tr/hsbc/kisisel-verilerin-korunmasi> adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metni'nde belirtildiği gibi işleneceği hususunda ilgili kişileri bilgilendirdiğini ve bu şekilde işlenmesi için gerekli hallerde açık rızalarını aldığını,
 - (iii) Banka'ya aktaracağı Kişisel Veriler'e ilişkin olarak, bunların hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, Kişisel Veriler'e hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla Kişisel Veri'nin niteliğine göre uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri aldığını, aktarımın hukuka uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlamak üzere gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri aldığını; aktarılan Kişisel Veriler'in KVKK kapsamında tanımlanan "özel nitelikli kişisel veri" niteliğini taşıdığı hallerde Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarında belirtilen ilave önlemleri alarak bunları işlediğini ve aktardığını,
 - (iv) Doğrudan veya sair şekillerde dolaylı olarak kendisine iletilen, Banka'yı ilgilendiren veri sahibi taleplerini derhal (en geç 3 (üç) İş Günü içerisinde) Banka'ya iletileceğini ve bu kapsamda KVKK'ya uygun olarak hareket edeceğini,
 - (v) İşbu madde veya yürürlükteki mevzuata aykırı davranması dolayısıyla ya da kendisinden, iş ortaklarından ya da Müşteri tarafından Kişisel Veri gönderilen üçüncü taraflardan kaynaklanan sebeplerle Banka'nın uğrayacağı zararlar, karşılaşılabileceği hukuki, idari ve cezai yaptırımlar ile ödemek zorunda kalabileceği tazminatlar için Banka'nın Müşteri'ye rücu hakkı bulunduğunu; Banka'nın bu nedenlerle Müşteri'ye talepte bulunması halinde, Banka'nın uğradığı doğrudan ve dolaylı zararları derhal, nakden ve tamamen Banka'ya ödeyeceğini.

- 11.6** Banka, yürürlükteki Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, sunduğu ürün ve hizmetler nedeni ile öğrendiği Kişisel Veri niteliğini haiz Müşteri'ye ait veya Müşteri tarafından paylaşılan Müşteri'nin temsilcisi ve ortaklık yapısında yer alan gerçek kişilere ait pasaport/ kimlik bilgileri, adres, iştiğal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü benzer bilgileri ("**Müşteri Sırrı**"), Kişisel Veriler'e ilişkin yükümlülükler saklı kalmak üzere, aşağıdaki haller dışında üçüncü şahıslar ile paylaşmaz ve saklar:
- i. Banka'nın yasal yükümlülükleri sebebiyle bu bilgileri paylaşması gerektiğinde,
 - ii. Bankacılık Kanunu çerçevesinde izin verilen hallerde,
 - iii. Müşteri'nin bilgilerinin paylaşılmasına ilişkin açıkça talebi veya talimatı olduğunda,
 - iv. Banka'nın operasyonel gerekleri karşılamak amacıyla HSBC Grubu ile paylaşılması halinde (kredi ve risk yönetimi, sistem veya ürün geliştirme/planlama, sigorta, denetim ve yönetim amaçları ve buna benzer amaçlarla)
 - v. Kara paranın aklanması, terörizmin finansmanı, rüşvet, yolsuzluk, vergi kaçırma, dolandırıcılık, ekonomik ve ticari yaptırımların ihlal edilmesi dahil olmak üzere mali suç riskinin değerlendirilmesi, riskin yönetilmesi ve bunlara ilişkin yürürlükte olan yerel ya da uluslararası kanunlar, yönetmelikler ve HSBC Grubu politikaları çerçevesinde gerekli kontrollerin ve değerlendirmelerinin yapılabilmesi, vergi incelemesi de dahil olmak üzere Banka ile Müşteri genel ilişkisinin sürdürülmesi amacıyla HSBC Grubu ile paylaşılması gerektiğinde;
 - vi. HSBC Grubu şirketlerinden hizmet alınması;
 - vii. Müşteri'nin HSBC Grubu şirketleri ile bilgi paylaşım talebi olması halinde, talebin karşılanabilmesi amacıyla HSBC Grubu ile paylaşılması halinde,
- 11.7** Müşteri, ürün/hizmetler ile ilgili başvurularında Müşteri'nin verdiği tüm bilgileri ve/veya belgeleri ya da bunların örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları verdiği hizmetin gereği olarak kullanmaya ilişkin işlemler için Banka'yı yetkilendirir.
- 11.8** Banka, yetkili personel dışında, Müşteri bilgilerine izinsiz olarak ulaşılmasını engellemek için sıkı bir güvenlik sistemi uygulamaktadır.
- 11.9** Müşteri bilgilerine ulaşma izni olan servis sağlayıcılar ve diğerlerinin "Müşteri Sırrı" uygulamasına uymaları zorunlu olup; Banka bu hususu sürekli olarak göz önünde bulunduracaktır.

12. İMZA

12.1 İşbu Sözleşme, Taraflar arasında bütün hükümleri aynen kabul edilerek tam bir mutabakatla akdedilmiştir.

12.2 Müşteri, toplam 44 sayfa, 12 ana bölüm ve 98 maddeden ibaret olan işbu Sözleşmeyle ilgili Banka tarafından kendisine Sözleşme imzalanmadan önce bilgilendirme formu verildiğini, hem bilgilendirme formunun hem de Sözleşme'nin tamamını okuduğunu ve anladığını, tüm maddeleri kabul ettiğini, herhangi bir maddenin iptal edilmediğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, önceki sayfalar imzalanmamış olsa da tüm Sözleşme hükümlerinin geçerli olacağını, bu Sözleşme'nin güncel halinin Banka'nın internet sitesinde yayınlandığını bildiğini ve işbu Sözleşme'nin bir nüshasını elden teslim aldığını beyan ve kabul eder.

Sözleşme tanzim tarihi:/...../.....

HSBC BANK A.Ş.

..... Şubesi

MÜŞTERİ

Toplamda 44 sayfa, 12 ana bölüm ve 98 maddeden ibaret olan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin tamamını okuyup, anladık. Sözleşmenin her sayfasını imza etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin hakkımızda geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Ticaret Unvanı:

Adresi:

İmza/Kaşe:

**BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ
(TİCARİ)**