

HSBC Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi (Ticari)

Arayın **0850 211 0 424**
Tıklayın **www.hsbc.com.tr**
Ziyaret edin **HSBC Bank Şubeleri**

HSBC 

HSBC BANKACILIK İŞLEMLERİ SÖZLEŞMESİ (Ticari)

Banka ve Müşteri (taraf) arasında akdedilen işbu Sözleşme ile taraflar aşağıda yer alan ürün, hizmet ve işlemlere ilgili hükümlerin uygulanmasını kabul etmişlerdir.

I-KÜRESEL (GLOBAL) ŞARTLAR

Küresel Şartlar, Türk hukukuna aykırı olmaması şartıyla geçerli olup, aynen yerel şartlar gibi taraflar için bağlayıcıdır. Burada yer alan şartlardan herhangi birisinin Türk hukukuna uygun olmaması halinde o şart hükümsüz olup diğer şartlar geçerli kalmaya devam eder.

1. MÜŞTERİ BİLGİLERİNİN TOPLANMASI ve AÇIKLANMASINA İLİŞKİN ŞARTLAR (Bilgi Paylaşımı/Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası)**1.1. Tanımlar**

Bu şartlarda kullanılan büyük harfle yazılmış terimler, içerik aksini gerektirmedikçe aşağıdaki anlamları ifade eder.

"Yetkili Makamlar", HSBC Bank A.Ş. üzerinde yargı yetkisine sahip her türlü yerel idari veya düzenleyici makam, kamu kurumu, hükümet veya düzenleyici makam temsilcisi, vergi makamları, menkul kıymetler veya türev piyasası kurumları, yargılama mercileri, Merkez Bankası, kanunları uygulama yetkisini haiz makamları veya bunların yetkili temsilcilerini,

"Uyumluluk Yükümlülükleri", Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla herhangi bir HSBC Grubu üyesinin aşağıda belirtilen hususlara uygun davranma yükümlülüğünü ifade eder: (a) yürürlükteki her türlü yerli veya yabancı kanun, tüzük, yönetmelik, tebliğ, genelge, mahkeme kararı, kararname, tanzim kararı, direktif, yaptırım rejimi, mahkeme emri, herhangi bir HSBC Grubu üyesi ile bir yetkili makam arasında akdedilmiş her nev'i anlaşma, yetkili makamlar arasında akdedilmiş ve HSBC ya da bir HSBC Grubu üyesi için geçerli olan anlaşma veya kanunlar veya uluslararası kılavuz ya da şirket içi politika veya prosedürler, (b) Yetkili makamların her türlü (hukuka uygun) talebi, Kanunların gerekli gördüğü raporlama, ticareti düzenleyici raporlama ve ifşa yükümlülükleri ya da diğer yükümlülükler ve (c) HSBC'nin müşterilerimizin kimliklerini teyit etmelerini gerektiren düzenlemeleri,

"Bağlı Kişi", bilgileri (Kişisel Bilgiler veya Vergi Bilgileri dâhil) Müşteri tarafından veya onun adına herhangi bir HSBC Grubu üyesine verilmiş veya hizmetlerin sunulması kapsamında başka bir şekilde elde edilmiş olan bir kişi ya da kurumu ifade eder. Müşteri söz konusu ise, Bağlı Kişi bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Müşterinin bir garantörünü, bir şirketin yönetici ya da görevlilerini, herhangi bir "önemli hisse sahibi" ve "denetçi kişi"yi, bir ortaklığın ortaklarını veya üyelerini, bir tröstün intifa hakkı sahibini, vasisini, idarecisini veya hamisini, belli bir hesabın sahibini, belli bir ödemenin alıcısını, Müşterinin temsilcisini veya vekilini ya da Müşterinin HSBC Grubu ile olan bankacılık ilişkisiyle alakalı bir ilişkiye sahip olduğu diğer kişileri veya kuruluşları ifade eder.

"Kontrol Sahibi Kişiler", bir kuruluş üzerinde kontrol yetkisi olan bireylerdir (bir tröst için bu kişiler idareciler, vekiller, lehtarlar veya lehtar grupları ve tröst üzerinde nihai kontrol yetkisini haiz diğer kişiler olup, tröst dışındaki tüzel kişilerde burada sayılanlara benzer nitelikte kontrol elinde bulunduran gerçek ve/veya tüzel kişilerdir).

"Müşteri Bilgileri", Müşterinin (gerçek veya tüzel kişi ya da kâr amacı güden veya gütmeyen olması fark etmeksizin) veya Bağlı Kişinin Kişisel Bilgileri, gizli bilgileri ve/veya Vergi Bilgileri anlamına gelir (bunlarla ilişkili beyanlar, feragat ve izinler dâhil).

"Mali Suç", kara para aklama, terörün finansmanı, rüşvet, yolsuzluk, vergi kaçırma, sahtecilik, ekonomik veya ticari yaptırımların çiğnenmesi ve/veya ihlâl edilmesi ya da bu konularla ilgili yürürlükte olan Kanunların ya da yönetmeliklerin ihlâl edilmesi anlamına gelir.

"HSBC", HSBC Bank A.Ş.

"HSBC Grubu", HSBC Holdings plc'yi ve/veya bağlı kuruluşlarını, iştiraklerini, ortak teşebbüslerini ve bunların tüm şubeleri ile ofislerini ifade eder, "herhangi bir HSBC Grubu üyesi" ifadesi de aynı anlamı taşır.

"Kayıp", sebebi veya hesaplama yöntemi ne olursa olsun doğrudan ya da dolaylı, sonuca bağlı, cezai veya arzi her türlü hak talebi, suçlama, masraf (hukuki veya diğer mesleki masraflar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere), hasar, borç, harcama, vergi, yükümlülük, sorumluluk, isnat, dava hakkı veren sebep,

"Kişisel Bilgiler", gizli kişisel bilgiler ad, unvan, ikamet adresi, iletişim bilgileri, yaş, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, finansal durumu, vatandaşlığı ve medeni durumu dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere bir kişinin veya tüzel kişiliğin kimliğini ortaya koyabilecek her türlü bireysel ve veri gizliliği kanununun şirketlere uygulandığı ülkelerde bulunan tüzel kişiliklere ilişkin bilgidir.

"Hizmetler", HSBC'nin vermiş olduğu hizmetler ve bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla, (a) Müşteri banka hesaplarının açılması, işletilmesi ve kapatılması, (b) Müşteriye çeşitli kredi imkânlarının ve diğer bankacılık ürünlerinin ve hizmetlerinin kullanılması (menkul kıymet alım-satımı, aracılık faaliyeti, menkul kıymet saklama hizmeti, emanetçi veya teknoloji tedariki hizmetleri dâhil), başvuruların işlenmesi, kredi uygunluğu ve ürün uygunluğu değerlendirmeleri, (c) HSBC'nin Müşteri ile olan genel ilişkisinin sürdürülmesi (Müşteriyi ilgilendirebilecek ürünlerin ya da mali hizmetlerin kendisine tanıtılması ve pazarlanması, pazar araştırması, sigorta, denetim ve idari amaçlar dâhil) anlamına gelir.

"Önemli Hisse Sahipleri", bir kuruluşta doğrudan ya da dolaylı olarak %10'dan fazla hisseye sahip veya kârın %10' undan fazlasına ortak olan bireyler ya da tüzel kişiler.

"Vergi Kurumları", yerli veya yabancı vergi, gelir, maliye veya para politikası kurumları.

"Vergi Bilgileri", herhangi bir HSBC Grubu üyesinin bir vergi kurumuna karşı olan sorumluluklarını yerine getirmek (veya uyumluluk sağlamak ya da uyumsuzluğu önlemek) maksadıyla HSBC Grubu'nun makul sınırlar dâhilinde gerekli gördüğü ve Müşterinin (söz konusu Müşterinin birey, işletme, kâr amacı gütmeyen kuruluş veya başka bir kurumsal kişilik olup olmadığına bakılmaksızın) ya da Müşteri hesabı üzerinde tasarruf hakkı sahibinin, "kontrol eden kişinin", "önemli hisse sahibinin" ya da gerçek faydalanıcının vergi durumuyla doğrudan ya da dolaylı ilişkili olan her türlü doküman veya bilgiyi (ve bunlarla alakalı beyanları, feragat ve izinleri) ifade eder. "Vergi Bilgileri", bunlarla sınırlı olmamak üzere aşağıdakiler hakkında bilgileri kapsar: Vergi mükellefiyeti ve/veya şirket tescil yeri (hangisi uygunsa), bağlı olduğu yerel vergi dairesi, vergi numarası, vergi levhası formları, muhtelif Kişisel Bilgiler (adı, ikametgah adresi, yaşı, doğum tarihi, doğum yeri, uyruğu, vatandaşlığı dâhil).

"Vergi Levhası Formları", bir hesap sahibinin ya da bir kuruluşun Bağlı Kişisinin vergi durumunu teyit etmek maksadıyla muhtelif zamanlarda Vergi Makamı ya da HSBC tarafından yayımlanan veya gerekli görülen her türlü form ya da diğer dokümandır.

1.2. Müşterinin Bilgisinin Toplanması, İşlenmesi ve Paylaşılması

Bu Şartlar, HSBC'nin Müşteri ve Bağlı Kişiler hakkındaki bilgileri nasıl kullanacağını açıklar. Müşteri, Hizmetleri kullanmak suretiyle HSBC'nin ve HSBC Grubu üyelerinin Müşteri Bilgilerini bu Şartlara tabi olarak kullanabileceğini kabul eder. Aşağıdaki haller dışında müşteri bilgileri hiç kimseye (diğer HSBC Grubu üyeleri dâhil) ifşa edilmez:

- HSBC'nin yasal olarak bu bilgileri ifşa etmesi gerektiğinde;
- HSBC'nin meşru iş amaçları bunların ifşasını gerektirdiğinde;
- Müşteri bilgilerinin ifşasına izin verdiğinde veya Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla.

1.2.1. Toplama: Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla, HSBC ve diğer HSBC Grubu üyeleri Müşteri Bilgilerini (Müşteri, Müşterinin yaptığı işlemler, Müşterinin HSBC ürünlerini ve hizmetlerini kullanması ve Müşterinin HSBC Grubu ile olan ilişkisi hakkında bilgiler dâhil) toplayabilir, kullanabilir ve paylaşabilir. Müşteri Bilgileri doğrudan Müşteriden (veya kendisi adına hareket etmeye yetkili bir kişiden) istenebileceği gibi HSBC veya HSBC Grubu üyeleri tarafından veya bunların adına başka kaynaklardan da (kamuya açık bilgiler dâhil) toplanabilir, HSBC veya bir HSBC Grubu üyesinin sahip olduğu diğer bilgilerle birleştirilebilir veya bunlar kullanılarak üretilir.

1.2.2. İşleme: Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla, HSBC ve/veya HSBC Grubu üyeleri, Müşteri Bilgilerini burada belirtilen amaçlar doğrultusunda işler, başkalarına aktarır ve ifşa eder: (a) Müşterinin istediği veya izin verdiği işlemler için hizmet sunarken, (b) Uyumluluk Yükümlülüklerini karşılamak amacıyla, (c) Mali Suç Riski Yönetim faaliyetlerini gerçekleştirirken, (d) vadesi gelmiş ödemeleri müşteriden tahsil ederken, (e) kredi kontrolleri yaparken ya da kredi referansları alırken/verirken, (f) HSBC'nin veya bir HSBC Grubu üyesinin haklarını yerine getirirken veya korurken, (g) HSBC veya HSBC Grubu bünyesindeki operasyonel gerekleri karşılamak amacıyla (kredi ve risk yönetimi, sistem veya ürün geliştirme/planlama, sigorta, denetim ve yönetim amaçları dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere), (h) HSBC'nin Müşteri ile olan genel ilişkisini sürdürmek amacıyla (Müşterinin ilgilenebileceği ürünlerin veya finansal hizmetlerin pazarlamasını veya tanıtımını yapmak ve pazar araştırması gerçekleştirmek dâhil), ve/veya diğer yasal yükümlülükler ve haklı gerekçeler gerektirdiğinde ("Amaçlar").

1.2.3. Paylaşma: Müşteri, Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla, Hizmetleri kullanmak suretiyle HSBC'nin (Amaçlar için gerekli ve uygun olması halinde) Müşteri Bilgilerini:

- Herhangi bir HSBC Grubu üyesi;
- HSBC Grubu alt yüklenicileri, temsilcileri, hizmet sağlayıcıları veya bağlı kuruluşları (bunların çalışanları, yöneticileri ve görevlileri dâhil);
- Yetkili Makamların talepleri üzerine; (yabancı ülke kanunlarına göre denetime yetkili ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun (Kurum) muadili mercilerin talepleri bu Kurum'un izni ile yerine getirilebilir)
- Müşteri adına hareket eden kişiler, ödeme alıcıları, lehtarlar, hesap namzetleri, aracılar, muhabir ve temsilci bankalar, takas merkezleri, takas veya ödeme sistemleri, piyasa tarafları, vergi yetkilileri, takas veya alım/satım kurumları, borsalar, Müşterinin hisse sahibi olduğu şirketler (bu hisseler Müşteri adına HSBC tarafından saklanıyorsa);
- Hizmetler ile bağlantılı olarak bir menfaat elde eden veya risk alan taraflar;
- Diğer finans kuruluşları, kredi referans kurumları/kredi büroları (kredi referansı almak veya vermek için);
- Müşteriye varlık yönetimi hizmetleri sunan üçüncü taraf fon yöneticileri;
- HSBC'nin referans verdiği ve/veya sunum yaptığı diğer aracilar;
- Her türlü HSBC şirket devri, şirket satışı, şirket birleşmesi veya şirket satın alma işlemiyle bağlantılı olarak;
- Hizmetlerin sunulduğu yerdeki yargı yetkisi ile aynı seviyede koruma sağlayan veri koruma kanunlarının yürürlükte olmadığı yargı yetkilerinin geçerli olduğu her yerde yukarıda belirtilenlerle paylaşabileceğini kabul eder.

1.2.4. Müşterinin Yükümlülükleri

Müşteri, HSBC'ye veya bir HSBC Grubu üyesine verdiği kişisel bilgilerinde değişiklik olması halinde bu durumu derhal ve her koşulda en geç 30 gün içinde HSBC'ye yazılı olarak bildireceğini ve HSBC ya da bir HSBC Grubu üyesinin bu konudaki tüm taleplerine yanıt vereceğini kabul eder. Müşteri, HSBC veya bir HSBC Grubu üyesine bilgileri verilen her Bağlı Kişinin/kişilerin, bilgilerinin (Kişisel Bilgiler ve Vergi Bilgileri dâhil) bu Şartlarda belirtildiği gibi işlenebileceği, ifşa edilebileceği ve başkalarına aktarılabilirliği konusunda bilgilendirildiğini ve izninin alındığını beyan eder. Müşteri, Kişisel Bilgilerine erişme veya bunları düzeltme hakkına sahip olduklarını Bağlı Kişilere de bildireceğini kabul ve beyan eder. Müşteri HSBC'nin makul bir çerçevede istediği Müşteri bilgilerini vermezse, veya Müşteri HSBC'ye verdiği Kişisel Bilgileri Amaçlar doğrultusunda işleme, başkalarına aktarma ve ifşa etme iznini geri alırsa, veya HSBC veya bir HSBC Grubu üyesi bir Mali Suç işlendiği konusunda şüphelere sahipse ya da Müşterinin bir HSBC Grubu üyesi açısından Mali Suç riski taşıdığına kanaat getirilirse;

Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla HSBC:

- a. Bankacılık Hizmet ve Ürünleri Müşteriye sunmaya son verebilir ve/veya yeni hizmet ve ürünler sunmayabilir ayrıca Müşteri ile olan ilişkiyi sonlandırma hakkını saklı tutar;
- b. HSBC veya bir HSBC Grubu üyesinin Uyumluluk Yükümlülüklerini yerine getirmek için gereken tedbirleri alabilir,
- c. Müşterinin hesaplarını bloke edebilir, devredebilir ve kapatabilir.

Ayrıca, bir Müşterinin kendisine veya Bağlı Kişiye ait Kişisel Bilgileri, Vergi Bilgilerini ve bunlarla ilgili beyanları, feragat bildirimlerini ve izinleri HSBC'ye sunmaması halinde HSBC, Müşterinin durumuyla ilgili kararı kendi başına verebilir ve bu Müşteriyi Vergi Kurumlarına ihbar etme hakkını kullanabilir, Vergi Kurumunun gerekli gördüğü miktarı bloke ederek bu miktarı herhangi bir Vergi Kurumuna ödeyebilir.

1.3. Veri Koruma

1.3.1. İlgili ülkede veya yabancı bir ülkede işlenip işlenmediklerine bakılmaksızın, Müşteri Bilgileri, veri koruma mevzuatı kapsamında tüm HSBC Grubu üyelerinin, bunların personelinin ve üçüncü şahısların uymakla yükümlü olduğu kesin gizlilik ve güvenlik kurallarıyla korunur.

1.3.2. İlgili veri koruma mevzuatı uyarınca tüm kişiler, toplanan ve saklanan bazı Kişisel Bilgilerinin birer kopyasını isteme ve bu bilgilerdeki hataların düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.

1.4. Mali Suç Riski Yönetim Faaliyetleri

1.4.1. Türk hukukunda uygulanabilir olmak şartıyla HSBC ve HSBC Grubu üyeleri, Mali Suçların araştırılması ve önlenmesiyle ("Mali Suç Riski Yönetim Faaliyetleri") ilgili Uyum Yükümlülüklerine uymak zorundadırlar ve bu amaçla gerekli gördükleri tedbirleri uygulama hakkına sahiptirler.

Bu tedbirler aşağıdakileri içerebilir (fakat bunlarla sınırlı değildir): (a) Her türlü talimatı, iletişimi, kredi kullanma talebini, Hizmet başvurusunu veya Müşteri tarafından ya da Müşteri adına yapılan veya alınan her türlü ödemeyi incelemek, bloke etmek ve araştırmak, (b) Fonların kaynağını ve/veya alıcısını araştırmak (c) Müşteri Bilgilerini HSBC Grubu bünyesinde mevcut olan diğer bilgilerle birleştirmek ve/veya (d) Bir kişinin veya kuruluşun herhangi bir yaptırım rejimine tabi olup olmadığını öğrenmek ve/veya Müşterinin kimliğini/durumunu teyit etmek için detaylı araştırma yapmak.

1.4.2. Yasaların izin verdiği ölçüde, Mali Suç Riski Yönetim Faaliyetlerini yerine getirme sorumluluğu kapsamında yapılan faaliyetlerden veya başka bir sebepten ötürü Müşterinin veya üçüncü şahısların yaşayabileceği hiçbir kayıptan ötürü HSBC veya HSBC Grubu üyesi Müşteriye veya üçüncü şahıslara karşı sorumlu tutulamaz.

1.5. Vergi Uyum

Müşteri ve Müşteri adına (kendi adlarına değil) hareket etme yetkisine sahip Bağlı Kişiler, HSBC veya bir HSBC Grubu üyesi tarafından sunulan Hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması/kullanılmasıyla ilgili tüm yargı yetkilerinde geçerli olan vergi yükümlülüklerini (vergi ödemek veya vergilerin ödenmesiyle ilgili vergi beyanlarını ve diğer belgeleri doldurmak dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla) öğrenme ve bu yükümlülüklerle uyma sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Bazı ülkelerde, Müşterinin [veya Bağlı Kişinin] ikamet yeri, adresi, uyruğu veya şirket merkezi fark etmeksizin ülke sınırları dışında da geçerliliği olan vergi mevzuatları yürürlüktedir. HSBC ve/veya bir HSBC Grubu üyesi vergi danışmanlığında bulunmaz. Müşterinin bu konuda bağımsız bir uzmandan/şirketten vergi danışmanlığı hizmeti alması önerilir. HSBC ve/veya bir HSBC Grubu üyesi tarafından sunulan Hizmetlerin kullanılması ve/veya hesap açılması ve kullanılmasıyla ilgili olanlar dâhil fakat bunlarla sınırlı olmamak koşuluyla HSBC'nin ve/veya bir HSBC Grubu üyesinin Müşterinin vergi yükümlülükleriyle ilgili hiçbir yargı yetkisine karşı hiçbir sorumluluğu yoktur.

1.6. Diğer

1.6.1. Bu Şartlar ile Müşteri ve HSBC arasındaki diğer hizmetlerin, ürünlerin, iş ilişkilerinin, hesap bilgilerinin veya anlaşmaların şartları arasında çelişki veya tutarsızlık olması halinde bu Şartlar geçerli olacaktır. Müşterinin, Müşteri Bilgileri ile ilgili vermiş olduğu her türlü izin, yetki ve HSBC'nin talep ederek aldığı feragat bildirimleri ve izinler yürürlükteki yerel kanunların izin verdiği sınırlar içinde geçerliliklerini korur.

1.6.2. Bu Şartlardaki hükümlerin tamamı veya bir kısmı herhangi bir yargı alanı içinde geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz hale gelirse, bu durum söz konusu hükmün diğer yargı alanları içindeki veya diğer hükümlerin o yargı alanı içindeki yasallığını, uygulanabilirliğini ve geçerliliğini etkilemez.

1.6.3. Bu Şartlar, Hizmetlerin HSBC veya bir HSBC Grubu üyesi tarafından Müşteriye sunulmasının sona ermesinden veya Müşteri hesabının kapatılmasından sonra da geçerliliklerini korur.

II- YEREL ŞARTLAR

1. BAŞLANGIÇ HÜKÜMLERİ

1.1. Tanımlar ve Kısaltmalar: İşbu Sözleşmede yer alan

Banka: HSBC Bank A.Ş.yi;

Müşteri: Banka nezdinde hesabı olan ve bu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan ürün/hizmetlerden yararlanan/işlem yapan gerçek/tüzel kişi/kişileri;

HSBC Yatırım: HSBC Yatırım Menkul Değerler A.Ş.yi;

ATM: Müşterinin plastik kart/kartlarını ve şifresini kullanmak suretiyle işlem yapabildiği otomatik para çekme makinelerini;

BSMV: Banka Sigorta Muamele Vergisi'ni;

Express Bankacılık: Bankanın şubeleri dışında Müşteriye ürün/hizmet sunduğu internet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı, ATM, WAP Bankacılığı, SMS Bankacılığı gibi ortamları; **DV:** Damga Vergisi'ni; **GV:** Gider Vergisi'ni;

Borsa İstanbul: Borsa İstanbul A.Ş.yi;

KGV: Kambiyo Gider Vergisi'ni;

KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu;

Para Transferi: Havale, Virman, EFT, SWIFT işlemlerini;

POS: Plastik kartlar ile yapılan alışverişlerde mağaza tarafından kullanılan ve kart bilgilerinin Bankaya gönderilip Bankadan provizyon alınması için kartın geçirildiği makineyi;

SMS: Cep telefonlarıyla gönderilen kısa mesajları;

Sözleşme: İşbu Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi(Ticari)'ni;

TCMB: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasını;

Takasbank: İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.yi ;

Fon: Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'nu;

IBAN: Bankanın Müşterinin hesabı için üretmek zorunda olduğu Uluslararası Hesap Numarası'ni;

Banka Kartı: Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kartı ifade etmektedir.

1.2. Sözleşmenin Kapsamı: İşbu Sözleşme hükümleri Bankanın tüm şubeleri nezdinde açılmış açılacak Müşterinin tüm hesaplarını kapsar ve varsa daha önce imzalanmış eski aynı kapsamdaki Sözleşmelerin yerine geçer. İşbu Sözleşmenin imzalanması ile Sözleşmede yer alan ürün/hizmet/işlemlerden yararlanma talep edilmiş olmakla beraber, Banka ürün bazında ilave belge ve formları Müşteriden talep edebilir. Müşterinin bu Sözleşmeyi imzalaması Bankayı bu sözleşmedeki ürün ve hizmetlerden Müşteriyi yararlandırma taahhüdü altına sokmaz.

1.3. Müşteri, ilgili mevzuatta tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğunu ve bu sıfatla hesabı açtığını ve işbu Sözleşme kapsamında yapacağı işlemleri kendi ad ve hesabına yapacağını beyan ve taahhüt eder. Müşteri, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde bunu Bankaya bildireceğini beyanla, bu işlemler için yetki durumunu ve hesabına hareket ettiği kimsenin kimlik bilgilerini de Bankaya ibraz ederek gerçek faydalanıcı adına yeni bir sözleşme imzalayarak hesap açacağını kabul ve taahhüt eder.

2. VADELİ VE VADESİZ MEVDUAT

2.1. Hesap Cüzdanı: Banka, hesap açılışında Müşteriye hesap cüzdanı verir. Hesap eğer internet Bankacılığı'ndan veya diğer Express Bankacılık Kanallarından açılırsa, Müşteri bu hesaba ait hesap cüzdanını şubeden teslim alır. Hesap cüzdanında, konuyla ilgili Yönetmelik gereğince bulunması zorunlu tutulan hususlar ve açıklamalar yer alır. Banka, vadeli mevduat hesabı cüzdanlarında hesabın türüne göre uygulanacak faiz oranı ile vadeyi göstermek zorundadır. Müşteri, hesap cüzdanını kaybettiği veya çaldığı takdirde durumu derhal Bankaya bildirmek zorundadır. Aksi takdirde sonuçlarından kendisi sorumlu olur. Hesap cüzdanı Banka tarafından düzenlendiği için; cüzdanda tahrifat olması onaysız ekleme/çıkıntılar bulunması veya Banka kayıtları ile çelişki söz konusu olursa Banka kayıtları öncelikli olarak dikkate alınır.

2.2. Mevduatın Çekilmesi: Rehin, hapis, devir, takas, haciz, tedbir ve kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu yükümlülükler ile kısıtlamalar saklı olmak üzere, Müşteri vadesiz mevduatı dilediği zaman çekebilir. Buna karşılık vadeli mevduat, Bankanın muvafakati olmadığı takdirde vadeden önce çekilemez. Banka operasyonel gerekliliklerden dolayı kendisinin belirleyeceği bir tutarın üzerindeki ödemeleri gişeden Müşteriye nakit ödeme yerine bu tutarları Müşterinin bildireceği bir hesaba havale, EFT veya swift yoluyla gönderme hakkına sahiptir. Müşteri bu konuda bilgilendirildiğini beyan ve kabul eder.

2.3. Vadesiz Mevduata Faiz: Banka, vadesiz hesaplara yasal düzenlemelerin belirttiği tutarı aşmamak üzere ve/veya bu hesaplarda bakiyesi Bankaca belirlenerek ilan edilen bir limitin altında bulunan tutarlara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz mevduat hesaplarına faiz tahakkuk ettirildiği takdirde bu faizler yıl sonlarında tahakkuk ettirilerek anaparaya eklenir.

2.4. Vadeli Mevduata Faiz: Vadeli mevduata, taraflar arasında aksine bir mutabakat yok ise hesabın açılış tarihindeki vadeye göre Bankanın ilgili vade için ilan ettiği cari faiz oranı uygulanır. Faiz, Bankanın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanarak vade sonunda tahakkuk ettirilir.

2.5. Faiz Hesaplamasında Küsurat: Faiz hesaplamasında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde rakamın virgülden sonra iki basamağa kadar olan kısmı dikkate alınacak, üçüncü basamaktaki tutar "5-9" arasında ise ikinci basamaktaki tutar bir üste yuvarlanacaktır.

2.6. Vade Bozma: Vadeli hesaplarda Bankaca izin verilmedikçe belirlenen vadeden önce vade bozulamaz, kısmen veya tamamen para çekilemez. Bankanın vadenin bozulmasına izin vermesi kaydı ile mevduatın kısmen veya tamamen çekilmesi halinde, vadesi bozulan bu hesaba faiz verilmez.

2.7. Vade Sonunda Yapılacak İşlemler: Vadeli mevduatın vade gününde Bankadan çekilmemesi veya başkaca bir talimat verilmemesi halinde, vadeli mevduat ve bu vadeli mevduata ait tasarruf edilmemiş faizlerin toplamı, aynı vadeyle, aynı vade yoksa benzer bir vadeyle ve yenileme tarihindeki faiz oranıyla yeni bir vadeli mevduat olarak yenilenmiş sayılır. Müşteri, vade sonunun hafta sonu tatiline veya resmi tatile denk gelmesi halinde, vadenin takip eden ilk işgünü olmasını talep ve beyan eder. Müşteri vade sonunda vade süresince işlemiş faiz ile birlikte toplam tutarı çekebilir.

2.8. Yabancı Para Cinsinden Açılan Hesaplar: Yabancı para cinsinden açılan hesaplara da hesabın cinsine göre vadeli veya vadesiz hesap kuralları aynen uygulanır. Yabancı para cinsinden açılacak hesaplarla ilgili talep edilen tüm ödemeler ve işlemler, hesabın açıldığı para cinsi üzerinden yapılır. Hesabın açılmış olduğu para cinsinden başka bir para cinsi ile hesaba efektif gelirse Bankanın efektif kuru, bu hesaptan başka para cinsinden bir ödeme talep edilirse Bankanın döviz kuru karşılığı uygulanır. Mevzuat gerektirdiği takdirde ödeme/işlem TL veya öngörülen para cinsi ile yapılır. Banka, yabancı para cinsinden açılmış bir hesaptan ileri gelen borçlarını, Müşteriye o yabancı para üzerinden düzenlenmiş ve Bankanın muhabiri üzerine keşide edilmiş bir çek göndermek suretiyle tasfiye edebilir. Bu yöntemle Banka, borçlarını öderken Müşterinin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi ve sair yükümlülüklerin tutarını Müşteriden tahsil hakkı bakidir. Operasyonel gereklilikler nedeniyle yabancı para ve TL cinsinden açılan Müşteri hesapları üzerinde Banka işlem anındaki pariteleri kullanarak arbitraj yapılabilir.

3. MÜŞTEREK HESAPLAR

3.1. Bir hesabın birden fazla sahibi varsa bu hesap, müşterek hesap sayılır.

3.2. Tek Başına Yetki İlkesi: Hesap sahiplerinin tamamının aksine müşterek bir talimatı yoksa, müşterek hesap sahiplerinden her biri hesap üzerinde ve hesap adına dilediği şekilde her türlü tasarrufta bulunmaya, hesap sahiplerinin veya hesap sahiplerinden birinin ya da dilediği gerçek veya tüzel kişinin borç ve taahhütlerinin teminatını teşkil etmek üzere rehin veya devir etmeye, ahzu kabza, çek keşide etmeye, Express Bankacılık Kanalları için şifre almaya, her türlü yatırım işlemleri yapmaya, hesabı kapatmaya vs. olmak üzere işbu Sözleşmede yer alan ve Bankanın izin/imkân tanıdığı ürün/hizmet/işlemleri gerçekleştirmeye tek başına yetkilidir. Her bir hesap sahibi bu konularda vekâletname vererek vekille işlem yaptırabilir.

3.3. Eşitlik Esası: Müşterek hesap sahiplerinin, aksine müşterek bir talimatları olmadıkça, müşterek hesap üzerindeki hakları birbirine eşittir. Müşterek hesap sahipleri Bankaya karşı olan borç ve yükümlülüklerinden ötürü müştereken ve müteselsilen sorumludur. Banka da, müşterek hesap sahiplerinden birinin hesaba ilgili tasarruf ve işlemlerini yerine getirerek müşterek hesabın diğer sahiplerine karşı sorumluluklarını yerine getirmiş sayılır.

3.4. Bankanın Bildirimleri: Müşterek hesap sahiplerinden her biri, diğerlerini tebligat ve bildirim kabulü konusunda temsil etmekte olup Bankanın müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine dekont/mektup/ekstre/hesap özeti ve/veya hesaba ilgili işlemler konusunda ihbar, ihtar veya bildirimde bulunması, diğer hesap sahiplerini de bağlar ve onlar da bu evrakı ve bildirimleri almış ve öğrenmiş sayılırlar.

3.5. Hesabın Kapanması/Hesaptan Çekilme: Hesap sahiplerinin tek başına yetkili olmaları halinde, müşterek hesabın kapanması için hesap sahiplerinden birinin başvurması yeterlidir. Buna karşılık, Banka, hesabın kapatılmasında tüm hesap sahiplerinin birlikte hareket etmesini talep edebilir. Yetki talimatı verilmesi halinde ise buna göre yetki kullanılır. Müşterek hesap sahiplerinden her biri Bankaya yazılı başvuru suretiyle hesap sahipliğinden çekilebilir. Hesap sahipliğinden çekilen Müşteri, hesap üzerindeki haklarını diğer hesap sahiplerine, müşterek hesabın şartlarına tabi olmak üzere devir etmiş ve bu haklarından diğer hesap sahipleri lehine feragat etmiş sayılır. İki kişiden oluşan bir müşterek hesapta, hesap sahiplerinden biri çekilmek istediği takdirde hesap kapatılır ve hesap sahiplerinin talebine göre işlem yapılır; buna karşılık çekilme halinde diğer hesap sahibi işlem yapmaya gelmezse müşterek hesap diğer hesap sahibinin hesabı sayılır, ancak işlem yapılabilmesi için şahsi hesap açması gerekir.

3.6. Hesap Üzerinde Sınırlamalar: Hesap sahiplerinin birbirleri ve/veya Banka aleyhinde yasal yollara müracaat etmeleri ve/veya yetkili makamlarca Bankaya müşterek hesap sahiplerinin biri ya da birkaçı hakkında ihtiyati haciz, haciz, ihtiyati tedbir, iflas, iflasın ertelenmesi, konkordato, ehliyetsizlik ya da başkaca sınırlamaların bildirilmesi durumunda Banka, hesabı blokeye alarak yetkili makamlarca verilecek kesin hükme kadar müşterek hesap üzerindeki tasarrufları durdurabilir. Bankaya hesap sahipleri hakkında herhangi bir mahkeme/merci kararı/haciz/tedbir/mali ihbar vs. tebliğ olduğunda, o hesap sahibinin hissesi üzerinde tebliğde öngörülen şekilde işlem yapılır. Banka, müşterek hesap sahiplerinden herhangi birinin Bankaya olan her türlü borç ve yükümlülüklerinden ötürü müşterek hesabın tümü üzerinde rehin, hapis, takas ve mahsup haklarına sahip olup, hesap sahiplerinden her biri hesabın tamamının sahibiymiş gibi işlem görür.

3.7. Ehliyetin Kısıtlanması, Borçluluk, Ölüm ve Gaiplik Halleri: Aksine bir yargı kararı Bankaya tevdi edilmiş olmadıkça Banka, ölen/gaipliğine karar verilen/ehliyeti kısıtlanan/iflas eden/hakkında iflasın ertelenmesine karar verilen/konkordato mehli alan veya konkordato akdeden müşterek hesap sahibi/sahiplerinin payını eşitlik esasına göre ayırarak hesabın alacak bakiyesinden geri kalanı diğer müşterek hesap sahiplerinin müşterek hesabı olarak işletmeye mezun ve yetkilidir. Müşterek hesap sadece iki kişiden ibaretse ve biri hakkında yukarıda belirtilen durum ortaya çıkarsa, bu takdirde diğer hesap sahibi hakkında hesaptan çekilme halinde uygulanan hüküm kıyasen uygulanır. Banka, müşterek hesap sahibi/sahiplerinin ölümü ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, yasal gereklilik kapsamında hesabın tümünü veraset vergi dairesinden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar bloke ederek tasarruf edilmesini durdurmaya ve/veya re'sen hesaptan tevkif edilerek ilgili mercilere yatırmakla yükümlü olunan veraset ve intikal vergisinin ve ileride ihdas edilebilecek diğer vergilerin karşılığını buna göre kesmeye mezun ve yetkilidir. Hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, Bankanın ölümden bilgisi olmaması halinde, diğer hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine ve ölen hesap sahibinin mirasçılara karşı doğabilecek sorumluluklar hayatta olan hesap sahipleri tarafından tazmin edilir.

4. PARA TRANSFERLERİ (VİRMAN, HAVALA, EFT, SWIFT)

4.1. Müşterinin Göndereceği Tutarlar: Müşteri, Banka nezdindeki hesabına borç yazılmak ya da Bankada mevcut alacağından mahsup edilmek üzere para transferi emri verdiği takdirde, gönderen hesap numarası, alıcı, alıcının IBAN'ı ve açık adresi, transfer edilecek miktar ve transferin ne şekilde yapılacağını açıkça belirtecektir. Para transferi tutarı alıcıya doğrudan Banka tarafından ödenecekse Bankanın ödeme yapmasıyla; muhabir vasıtasıyla ödenecekse ilgili tutarın alıcıya ödemeyi yapacak olan muhabire gönderilmesiyle Bankanın sorumluluğu yerine getirilir. Para transferine ilişkin talimatın Bankaca yerine getirilmesinden sonra göndericinin işlemde cayması mümkün olmayıp bu konuda Bankaya karşı itiraz/talebi olamaz. Müşteri işlem gereği olarak para transferlerinde gönderici olarak adı-soyadı/unvanı ile adres ve hesap numarası bilgilerinin paylaşılmasına muvafakat eder.

4.2. Müşteriye Gelen Tutarlar: Müşteri, hesabına/adına gelecek para transferi tutarının, kendisine ihbarda bulunmadan ve/veya kendisinden talimat alınmadan, Banka tarafından kabulünü ve herhangi bir hesabına alacak kaydedilmesini/bekletilmesini; dövizli para transferlerinde gelen döviz cinsinden hesabı yoksa bu döviz ile uyumlu yeni bir vadesiz hesap açılmasını/bu hesaba alacak kaydedilmesini/bekletilmesini kabul eder. Hesaba gelen transferler için Banka ihbar yapmak zorunda değildir. Banka, isme gelen para transferlerini mümkün olan en uygun bildirim aracıyla alıcıya, ihbar eder. Bankanın yaptığı her türlü ihbar masrafını Müşteri öder. Hesaba para geldikten sonra veya aynı anda gelen haciz/tedbir vs. gelmesi halinde Müşterinin transferi kabul etmeme hak ve yetkisi olmayıp yasal düzenlemeler gereği Banka haciz/tedbiri uygular. Banka, açığa veya hesaba gelen transferi alacağına mahsuben takas mahsup yapabilir.

4.3. İşlemin Gerçekleşmemesi: Para transferi tutarının alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, gönderen ve/veya alıcı hesaba ihtiyati tedbir/tedbir/haciz/takyit/şerh konulması sebebiyle ilgili tutarın alıcıya geç ulaşması ve/veya hiç ulaşmamasından, teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle online yapılamayan para transferlerinin posta/telgraf/telefon ile gönderimindeki gecikme/aksama/kaybolma gibi sebeplerden Banka, kendi kusuru olması halinde sorumlu olacaktır. Gönderici hesabın üzerinde bir sınırlama olmasına rağmen işlemin herhangi bir şekilde gerçekleşmesi durumunda, alıcı kişi/kuruma ödeme yapılmadan önce Banka hatayı fark ederse işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahiptir. Ancak hatayı fark etmeden alıcıya ödeme yapılmış ise bu durumda Bankanın işlem tarihinden itibaren para transferi tutarını yasal faizi ve tüm fer-i'leri (eklentiler anlamında gider vergisi, harç, resim, fon vb. diğer resmi kesintiler) ile birlikte Müşteriden talep edebilir. Aksi takdirde Bankanın yasal yollara başvurabileceğini Müşteri kabul eder.

4.4. Transfer Ücreti: Para transferlerinde gerek gönderilen ve gerekse gelen her türlü transferin ücret, masraf ve mali yükümlülükleri Müşteriye aittir.

4.5. Tatil Gününe Gelen İşlemler: Başka bankalardaki hesaplara gönderilmek üzere verilen para transferi talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve/veya para transferi talimatının Bankanın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde, para transferi işlemi izleyen ilk işgününde gerçekleştirilir.

4.6. IBAN Bildirme Zorunluluğu: Müşteri, yapacağı para transferinde yürürlükteki mevzuat çerçevesinde alıcıya ait IBAN'ı bildirmekle yükümlüdür. Ancak Müşterinin alıcıya ait IBAN'ı bildirmeyeceğine dair yazılı beyanda bulunması halinde bu bildirim yükümlülüğü aranmayacaktır. İleride mevzuat gereği IBAN'ın zorunlu tutulması halinde Müşteri, yapacağı işlemlerde IBAN'ı bildireceğini kabul eder.

5. ÇEK

5.1. Mülkiyet ve Kullanım: Müşterinin talebi durumunda Banka uygun bulursa Müşteriye hesapta çek ile tasarruf yetkisi ve bu amaçla kendisine çek karnesi verebilir, bu yetkiyi geri alabilir ve çek karnelerini geri isteyebilir. Banka tarafından özel baskılı olarak Müşteriye verilen çek yaprakları, ilgili mevzuata uygun olarak kullanılır. Müşteri, çek hesabı açtırırken veya yeni çek karnesi alırken her defasında tacir/esnaf veya sanatkâr olup olmadığı ve kendisi hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunmadığı hususunda Bankaya yazılı beyanda bulunur. Bu beyanda tüzel kişinin yönetim organında görev yapan, temsilcisi olan veya imza yetkilisi olan kişilerin de



çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı bulunmadığını belirteceğini beyan ve kabul eder. Müşteri, tacir tüzel kişi olması halinde, Müşteri veya faaliyetleriyle ilişkilendirilmek kaydıyla, Müşterinin gerçek kişi ortakları, ortakların ilgili bulunduğu veya Müşterinin veya ortaklarının etkisi altında bulundurduğu gerçek kişiler ile Müşterinin yönetim organında görev alan veya temsilcisi sıfatını taşıyan gerçek kişiler adına açılmış olan çek hesapları Müşteriye ait olduğu kabul edilir. Müşteri, matbu hamiline çeklerin kendisine verilmesinden itibaren, hamiline düzenleyeceği çeklerde matbu hamiline çek defteri yapraklarını kullanması gerektiğini bildiğini kabul eder. Müşteri, çek karnesi ve yapraklarının titizlikle muhafazası için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Çek yaprak ve karnelerinin kullanılmaya elverişsiz hale gelmesi, Banka nezdindeki hesabın kapatılması, hesap kapatılmadığı halde Bankanın herhangi bir nedenle talebi durumunda Müşteri elindeki tüm kullanılmamış çek yapraklarını derhal Bankaya geri vermekle yükümlü olup bu yükümlülüğe aykırılığın sonuçları Müşteriye aittir. Müşteriye verilen tüm çekler iade/teslim olmadan Banka çek hesabını kapatmaz. Müşteri, hakkında çek düzenleme ve çek hesabı açma yasağı kararı verilmesi halinde, kararın kendisine tebliğinden itibaren on gün içinde, düzenlemiş bulunduğu ve henüz karşılığı tahsil edilmemiş olan çekleri, düzenleme tarihlerini, miktarlarını ve varsa lehtarlarını da göstermek suretiyle Bankaya liste halinde vermekle yükümlü olduğunu kabul eder.

5.2. Çekin Karşılığı: Müşterinin keşide ettiği çeklerinin karşılığının bulunmaması durumunda Bankanın rehin, takas mahsup yapma ve/veya depo talep etme hakkı saklıdır. Banka Müşterinin elinde bulunan çek yaprağı adedi dikkate alınarak belirlenecek meblağın kendisinde depo edilmesini talep edebilir. Karşılığı olmadığı halde Bankaca sehven ödenen çek bedelleri açık kredi hükmünde olup işbu sözleşmenin temerrüt hükümleri uygulanır. Ayrıca, Banka tarafından sorumluluk tutarı ödendiği takdirde, ödenen miktar ödeme tarihinden itibaren işbu Sözleşmenin genel hükümlerinde yer alan temerrüt faizi ve fer-i'leriyle birlikte Bankaca hesaptan mahsuben veya yasal yola başvurulacak Müşteriden tahsil edilir.

5.3. Çekin Ödenmesi: Banka, kendi takdirine göre yasal şartları taşıdığı kabul ettiği çekleri ödemekte serbesttir. Çekin ödenmesi sırasında Banka, çek hamilinin kimliğini, kendisinin uygun göreceği belgeleri isteyerek araştırmaya/tespite ve çek karşılığını ödemeye/ödememeye yetkilidir. Ödenen çeklerin bedelleri Müşteri hesabına borç kaydedilir.

5.4. İleri Tarihli Çek: Banka, Müşterinin ileri tarihli olarak keşide ettiği çekin tarihini (bu konuda yasal düzenleme olmaması kaydıyla) beklemek zorunda olmayıp ibraz edildiğinde hesapta karşılığı varsa çek bedelini öder. Karşılığı yok ise üzerinde yazılı keşide tarihinde ibraz edilmek üzere çeki hamiline iade eder.

5.5. Çekin Ödenmemesi İçin Tedbir İptal Kararı İbrazı: Müşteri, çek yapraklarının kaybedilmesi veya itinasız tanzimi dolayısıyla suistimal edilen çeklerden doğabilecek tüm zarar ve sonuçlarının şahsına ait olacağını; çek yapraklarının tümünü veya herhangi birini kaybettiği veya çaldığı takdirde hesabın bulunduğu şubeye mahkemen alacağı tedbir/iptal kararını ibraz edinceye kadar Bankanın yapabileceği ödemelerden Bankanın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağı ve talimatının sonuçlarından da Bankanın sorumlu olmadığını kabul eder.

5.6. Dövizli Çekler: TL hesabından verilen çeklere yabancı para cinsinden çek yazıldığında ya da yabancı para hesabından verilen çeklere TL cinsinden çek yazıldığında, bu çekin hesapta diğer/başka para cinsinden karşılığının kısmen/tamamen mevcut olması ve aynen ödeme kaydı bulunmaması halinde, Banka çek bedelini işlem türüne göre Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek veya aynen ödeyebilir. Banka, çek döviz üzerinden yazılmışsa, Müşteri hesabında aynı döviz cinsinden karşılığı bulunduğu takdirde, bu hesaptan aynen ödeme yapabilir ya da Müşteri hesabında aynı döviz cinsinden karşılık bulunmadığı takdirde farklı bir döviz cinsindeki hesabından çek tutarını Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek aynen ödeyebilir. Buna karşılık, Müşterinin hesabında yalnızca TL olduğu ve döviz üzerinden çeki ibraz edenin, TL olarak ödemeyi kabul etmesi halinde, çek bedeli Bankanın döviz alış kuru üzerinden arbitraj ile çevirerek ödenebilir. Müşteri tüm bu çevirme işlemlerinde çeki ibraz edenden ayrıca bir talepname alınmasına gerek olmadığını; ancak Bankanın da bu işlemleri yapmak zorunda olmadığını kabul eder.

5.7. Bloke Çek ve Rehin: Müşteri, gerek kendi keşide ettiği çek üzerinden veya gerekse Banka tarafından keşide edilmek suretiyle düzenlenen bloke çek talep ettiği takdirde çek bedelini nakden ve def'aten Bankaya yatırmayı ve yatırılan bu bedelin bloke çek karşılığı olarak Banka lehine rehinli olduğunu ve sonuçta Bankaya devrettiğini; Banka lehine rehin edilen tutar ve varsa fer-i'lerini, rehin Bankaca kaldırılmadığı sürece rehinli tutar üzerinde hiçbir tasarruf ve/veya talep yetkisi bulunmadığını ve rehinin kayıtlara işlenmesini; bloke çek ibraz edildiğinde çek bedelinin rehinli bloke tutardan ödeneceğini; işbu hükmün, her bloke çek düzenlendiğinde o çeki ilişkin rehin sözleşmesi hükmünde olacağını kabul eder.

6. TAHSİLE VERİLEN ÇEK VE BONOLAR

6.1. Bedelin Hesaba Geçmesi: Müşterinin Bankaya tahsil için çek ve/veya bonolar tevdi ve ibraz etmesi halinde, çekin veya bononun bedeli tahsil edilmesinden sonra Müşteri hesabına alacak geçilir.

6.2. Tahsilattaki Aksaklıklar: Müşterinin talimatının ya da çeklerin veya bonoların metninin/unsurlarının eksik, yetersiz, tereddüde yer verir veya çelişkili olması veya çeklerin ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Bankaya tevdi edilmemesi durumlarında Banka ibraz etmede, protesto çekmede, ihbar ve ihtarda bulunmada, rücu hakkını kullanmada ve hakların muhafazası için gerekli işlemlerde olabilecek eksiklik, aksaklık ve gecikmelerden kusurlu olmadığı hallerde sorumlu değildir. Banka, ibraz ödevini çeki ilgili şubesine ya da muhabirine göndermekle yerine getirmiş sayılacaktır. Banka, çekleri ve/veya bonoları normal posta ya da uygun görebileceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka, ibraz edilen çeklerin ödenmemesi halinde ihbar ya da ihtarda bulunmaya ya da rücu hakkını kullanmaya yetkilidir. Bankanın bu işlemleri yapmasından doğabilecek zararlar Müşteriye aittir; Banka bu konuda kendisine karşı ileri sürülebilecek taleplerden ötürü Müşteriye rücu edebilir. Banka, çeklerin muhafazasında mutad olan dikkati gösterecektir. Banka, yasaya aykırı olarak düzenlenen çeklerden ve/veya bonolardan, çeklerdeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekârlıklardan sorumlu olmayıp bundan dolayı Bankaya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteriye aittir.

6.3. Tahsile Verilen veya Temlik Ciroyuyla Alınan Çeklerde Komisyon ve Masraflar ile Diğer Hususlar: Banka tarafından yapılmış/yapılacak ve/veya yurtiçi ve yurtdışı muhabirleri tarafından Bankadan talep edilecek her türlü masraf Müşteri tarafından karşılanır. Müşteri, çeklerinin Banka muhabirlerine masrafları kendisine ait olmak üzere sigortalı olarak gönderilmesi için Bankaya açık bir talimat vermediği takdirde, gönderim sigortasız yapılır. Tahsil ve takas işlemlerinden dolayı, çeklerin takasa girdiği zamanda Bankaca ilan edilmiş cari komisyon oranları üzerinden komisyon ve her türlü masraf Müşteriye aittir. Banka dilerse çek komisyon ve masraflarını tahsil edilen bedelden mahsup etmek veya herhangi bir ihtar veya ihbara gerek olmaksızın, Müşterinin Banka nezdindeki hesaplarını borçlandırmak suretiyle re'sen tahsil etmek yetkisine sahiptir.

6.4. Dövizli Çekler: Müşteri, yurtdışındaki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli çeklerin iştirah edilerek söz konusu dövizlerin TL tutarlarının kendisine ödenmesi halinde, işbu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan

ödeme sebebiyle doğan borçlarını Bankanın ilk yazılı talebinde derhal aynı döviz cinsinden geri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Yabancı banka çeklerinin iştirah edilmesi sebebiyle Bankaca tanzim edilen Döviz Alım Belgeleri, söz konusu çeklerin fiilen tahsilinden önce döviz hesabının kapatılması için kullanılamaz. Müşteri Türk Parasının Kıymetini Koruma Hakkında Kanun ve ilgili mevzuatın çek ile ilgili hükümleri karşısındaki sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

6.5. Çek ve Bonoların Kaybı: Tahsile verilen çek ve/veya bonoların kaybı halinde yapılması gerekebilecek yasal iptal işlemlerini Banka Müşteri adına yürütür.

6.6. Çek Bilgilerinin Manyetik Ortamda Gönderilmesi: Müşteri, Bankaya tevdi edeceği çeklere ait bilgi ve dökümleri manyetik ortamda hazırlayıp Bankaya gönderebilir. Bu durumda Müşteri, çeklerin ve sistem tarafından üretilen çek döküm listesinin bordro numarası ile birlikte hesabının bulunduğu şubeye iletilmesinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri, manyetik ortamda bilgilerin gönderilmesi ve/veya çek girişlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar veya hatalar sonucu doğabilecek ihtilaflarda Bankanın kayıtlarının esas alınmasını kabul eder.

7. OTOMATİK ÖDEME/DÜZENLİ ÖDEME

7.1. Müşteri Bilgilerinin Alınması: Müşteri, bedeli hesabından alınmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için bir talimat/form verir. Müşteri, talimat/formdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak Bankaya iletene kadar, mevcut formdaki kayıtlara göre işlem yapılmasını kabul eder.

7.2. Mükerrer İşlemler: Otomatik/Düzenli Ödeme talimatı verilmiş olmasına rağmen, Müşterinin aynı işlem için vezneden ya da ATM'den ya da başka bir usulle para yatırması durumunda işlemin mükerrerliğinin doğuracağı sonuçlardan Banka sorumlu tutulamaz. Mükerrer ödeme halinde Banka iade ve/veya iade işlemini takip etmez.

7.3. Kurumlar ile Anlaşmalar: Müşteri, Bankanın fatura ödemesi yapmak üzere ilgili kuruluşlar ile imzaladığı sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde bu tarihten itibaren Bankaca tahsilat yapılmayacağını, bu değişikliklerle ilgili Banka bildirimlerini takip etmesi gerektiğini kabul eder.

7.4. Fatura Bilgilerinin Hatalı İletimi: Banka, Müşterinin fatura ödemesi yaptığı kurumlar nezdindeki borcunu takip etmekle yükümlü olmayıp bu kuruluşlar tarafından kendisine bildirilen meblağı, Müşterinin hesabından tahsil ederek kurum hesabına gönderimine aracılık edecektir. Fatura tutarının ilgili kurum tarafından hiç hesaplanmaması ve/veya fatura bilgisinin hiç gelmemesi ve/veya yanlış hesaplanması ve/veya gönderimin yanlış hesaplanan tutarlar üzerinden yapılması hallerinde Banka sorumluluk taşımayacak ve bu durumda Müşterinin muhatibi ilgili kurum olacaktır. İlgili kuruluşların düzenlediği fatura bedelleri, fatura muhteviyatı, fatura bedellerinin geç ödenmesinden doğan faiz, masraf, gecikme bedeli ve sair şikâyetleri ilgili kuruluşlara Müşteri iletecek olup Bankanın bu çerçevede herhangi bir yükümlülüğü olmayacaktır.

7.5. İşlemin Gerçekleşmemesi: Müşterinin Otomatik/Düzenli Ödeme talimatında belirttiği işlem tarihi itibarıyla hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, Müşteri hesabına ihtiyati tedbir/tedbir/haciz/şerh/takyit konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamamasından/hiç yapılmamasından, gönderilecek tutarın alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, teknik arızalar/haberleşme yetersizlikleri ve benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme/aksama/kaybolmalardan dolayı Banka kendi kusuru olması halinde sorumlu olacaktır. Bankanın kusuru olmaması halinde sözü edilen nedenlerle ilgili kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve sair her türlü cezai müeyyideler Müşteriye ile ilgili kuruluş arasında çözüme kavuşturulacak, kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta Banka taraf olmayacaktır. Gönderici hesabın üzerinde bir sınırlama olmasına rağmen işlemin herhangi bir şekilde gerçekleşmesi durumunda, alıcı kişi/kuruma ödeme yapılmadan önce Banka işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahiptir. Ancak gönderici hesabın üzerindeki sınırlamaya rağmen Otomatik/Düzenli Ödeme alıcısına ödeme yapılmış ise Müşteri, işlem tarihinden itibaren ödeme tutarını temerrüt faizi ve tüm fer-i'leriyle birlikte Bankaya derhal ödeyeceğini; aksi takdirde Bankanın yasal yollara başvurabileceğini kabul eder.

Müşterinin talimatında belirttiği gönderici hesapta para bulunmaması halinde Banka, Müşterinin diğer hesaplarını tarayarak işlemi gerçekleştirmek yükümlülüğünde değildir.

7.6. Hizmetin Sona Ermesi ve/veya Ödemeden Cayma: Müşteri, Otomatik/Düzenli Ödeme hizmetlerinden faydalanmayı sona erdirmek ve/veya bir ödemededen caymak isterse, son ödeme veya işlem tarihinden önceki ay içinde yazılı olarak Bankaya müracaat eder. İlgili kuruluş veya şahıslara yapılacak başvurular, Müşterinin fatura ödemesi ve/veya düzenli ödemesine son vermez. Banka, hesapta üst üste iki ay yeterli bakiye olmadığı takdirde, Müşterinin otomatik ödeme talimatını tek taraflı olarak ve önceden bir ihbarda bulunarak iptal edebilir.

7.7. Nakit Karşılığı İşlemler: Müşteri, işlemi nakit karşılığı talep etmiş olsa dahi Bankanın bu talimatı yerine getirip getirmemekte tamamen serbest olduğunu, nakdin Bankaca kabulünün talimatının kabul edildiği anlamına gelmeyeceğini kabul eder. Fatura ödemelerinde fatura bedeli dışında başkaca faiz, gecikme faizi, açma kapama ücreti vs. hiçbir ödeme kabul edilmez.

7.8. Müşterinin Bankaya Borçlu Olması Hali: Müşterinin Bankaya borçlu olması durumunda Banka otomatik ödeme talimatı karşılığı hesapta bulunan bedeli öncelikli olarak rehin hakkına istinaden alacağına mahsup edebilir.

7.9. Kredi Kartına Otomatik Ödeme Talimatı Verme: Müşteri Banka ve/veya ileride diğer bankalardan almış olduğu veya alacağı VISA, MASTERCARD logolu ve/veya ileride çıkartılacak kredi kartı niteliklerine sahip ve kredi kartları sistemlerinde geçerli kredi kartları ile Bankanın anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait fatura bedellerinin ve kira/taksit vs. gibi her türlü düzenli ödemelerinin otomatik yapılabilmesi için Bankanın şube ve Express Bankacılık Kanallarından talimat verebilecektir. Müşteri, Express Bankacılık Kanallarından yapacağı bu talimat işlemlerinin sistem gereği imzası olmadan gerçekleşeceğini; vereceği talimatların yazılı talimatı yerine geçeceğini kabul eder. Müşteri tarafından verilecek bu talimatlar doğrultusunda Otomatik/Düzenli Ödeme talimatı verilen kredi kartının limitinin müsait olmamasından ve/veya kredi kartının Banka veya diğer bankalarca son kullanma tarihinde yenilenmemesinden ya da iptal edilmesinden dolayı verilen Otomatik/Düzenli Ödeme talimatının gerçekleşmemesinden dolayı Bankanın herhangi bir sorumluluğu yoktur. Banka tarafından verilen kredi kartlarında kartın (kullanma tarihinin sona ermesi veya kayıp/çalıntı, vs. olmak üzere) herhangi bir sebeple yenilenmesi halinde Müşterinin ayrıca tekrar talimat vermesine gerek olmayıp yenilenen kart numarası üzerinden ödemeler aynen devam eder. Eğer Müşterinin kayıp/çalıntı nedeni ile kapatılan kartı, talimatlı ödeme tarihinde henüz yenilenmemiş ise Müşteri, otomatik/düzenli ödemelerinin varsa Banka tarafından kendisi adına verilmiş diğer bir kredi kartından gerçekleştirileceğini kabul eder. Buna karşılık diğer bankalarca verilmiş kredi kartlarının herhangi bir sebeple yenilenmesi halinde Müşteri yeniden talimat vermek zorunda olup bu sürede ödenmeyen faturaların sorumluluğu Müşteri'ye aittir. Müşteri, gerek Banka ve gerekse diğer bankalarca verilmiş olan kredi kartlarının

kapatılması ve/veya yenilenmemesi nedeniyle Otomatik Ödeme talimatı verdiği faturalarının/düzenli ödemelerinin yapılmamasından dolayı, Bankanın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve Bankaya karşı hiçbir itiraz/talep hakkı bulunmadığını kabul eder.

8. HIZIR HESAP

8.1. Tanım: Müşterinin HSBC Ticari Kart/kredi kartı/bireysel ve/veya ticari kredi/fatura/çek/Müşterinin yaptırdığı sigortaların primleri ile kredi masraf ve/veya komisyonları ve benzeri ödemelerinin gerçekleştirilmesi, Otomatik/Düzenli Ödeme talimatlarının yerine getirilmesi, para transferi talimatlarının gerçekleştirilmesi ve benzeri işlemler veya doğrudan nakit ihtiyacının karşılanması amacıyla işbu Sözleşmede öngörülen hizmetler aracılığıyla kullanılabilen, Banka tarafından Hızır Hesap için ayrıca tanımlanan limit dahilinde eksi bakiyeye geçen ve Vadesiz TL Mevduat Hesabına bağlı olarak tanımlanan kısa vadeli bir kredidir. Hızır Hesap kredisi cari hesap şeklinde çalışır.

8.2. Kullanım: Hızır Hesap'ın bağlı olduğu Vadesiz TL Mevduat Hesabı'nda bakiye olduğu takdirde işlemler bu bakiyeden; bakiye olmadığı takdirde işlemler kredi limitinden gerçekleşir. Vadesiz TL Mevduat Hesabı'na yatırılan/gelen tüm paralar otomatik olarak önce işbu Hızır Hesap borcuna mahsup edilir. Tahakkuk eden faizler Banka tarafından Müşteri hesabı müsait olmadığı takdirde Hızır Hesap limitinden tahsil edilebilir. Banka, önceden ihbarda bulunarak, Hızır Hesap limitinin tüm işlemler yerine, sadece belli işlemlerde kullanılması konusunda sınırlama koyabilir.

8.3. Limit ve Limit Aşımı: Banka, Hızır Hesap limitini tahsis etmek, belirlenen limiti Müşteriye kullanarak/kullanılmamak, tahsis edilen limiti artırıp/azaltmak, krediyi durdurmak, kat etmek ve muaccel kılmak hususlarında tek taraflı olarak yetkilidir. Banka, bu yetkilerini Müşteriye bildirimde bulunarak dilediği zaman kullanabilir. Banka tarafından tahsis edilen kredi limiti değiştirildiğinde, Banka tarafından yapılan bildirim Müşterinin eline ulaşmasa bile değiştirilen bu limitler değişiklik anından itibaren yürürlüğe girer. Hızır Hesap, Banka tarafından dilediği zaman sebep göstermeksizin kat edildiği takdirde Müşteri bu hesaptan doğan tüm borcunu işbu Sözleşmenin Genel Hükümlerinde yer alan hükümlere göre öder. Bankanın Hızır Hesap için tahsis ettiği kredi limitini aşan her türlü kredi kullanımları için limit aşımı ücreti uygulanabilir.

8.4. Dönemler ve Faiz: Hızır Hesap kredisine faiz yürütülmek ve anaparaya eklenmek suretiyle Banka tarafından ilan edilen oranda bileşik faiz+BSMV+KKDF uygulanır. Banka tarafından ekstrede aksine bir değişiklik bildirimi yapılmadıkça işbu hesap aylık faiz tahakkuku ile çalışır. Faizin ayda bir tahakkuk ettirilmesi halinde Müşteri de faizi her ay tahakkuk ettirildiğinde öder. Faiz hesaplaması Müşterinin kredi kullandığı (eksi bakiyeye düştüğü) gün süresince yapılır, faiz tahakkuku Banka tarafından her dönemin son işgünü ve/veya son gününde yapılır. Hesapta faiz tahakkuku kendiliğinden gerçekleşir, ancak herhangi bir aya ilişkin faiz tahakkukunun Bankaca Müşterinin hesap kayıtlarına fiilen intikal ettirilmemiş olması o aya ilişkin faiz tahakkukundan feragat edildiği anlamına gelmez. Banka, Müşteriye ayrıca ve önceden bir ihbarda bulunarak faiz tahakkuk/ödeme dönemleri/günleri üzerinde ve/veya yine üç aydan önce faizin anaparaya eklenmeyeceği hükmü saklı kalmak kaydıyla faizin üç ayda bir tahakkuk ettirilmesi hususunda tek taraflı olarak değişiklik yapmaya her zaman yetkilidir. Her değişiklik, Bankanın değişikliği yaptığı andan itibaren yürürlüğe girer. Müşteri, bu değişiklikleri her zaman şubeden veya Bankanın alternatif dağıtım kanallarından öğrenebileceğini, eğer Bankanın dilerse ekstre veya başka bir yolla değişikliği bildirebileceğini kabul eder.

9. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ

9.1. Tanımlar: Repo: Bankanın geri alma, Müşterinin geri satma taahhüdü ile Bankanın Müşteriye menkul kıymet satışı;

Ters Repo: Bankanın geri satma, Müşterinin geri alma taahhüdü ile Bankanın Müşteriden menkul kıymet satın almasını;

Vade: Dekontta menkul kıymetin belirlenen geri alma ve satın alma tarihini ifade eder.

9.2. İşleme İlişkin Dekontlar: Banka, münferit her repo veya ters repo işlemi için biri Müşteride kalacak ikişer nüsha dekont düzenler. Banka ve/veya Müşteri, her münferit repo veya ters repo işlemi için düzenlenecek olan dekontun içeriğine uygun olarak menkul kıymet satmayı veya almayı ve vadesinde geri satmayı veya geri almayı kabul ve taahhüt eder.

9.3. İşlem: Repo ve ters repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler TCMB'ce düzenlenecek şekilde repo edilir. Repo işlemlerinde, Müşteri'ye satılan menkul kıymetler fiziksel olarak teslim edilmez ve repo işlemleri Müşteri'nin hesaplarında kaydi şekilde gerçekleştirilir. Bununla birlikte, repo işlemlerine konu olan menkul kıymetlerin TCMB'nin çıkarttığı yönetmeliklere uygun olarak yetkili kurumlarda saklanması gerekir. Banka, repo işlemlerine konu olan menkul kıymetler karşılığında müteselsil seri numaralı dekont düzenleyerek birinci nüshayı Müşteriye teslim eder. Vade günü Müşteri teslim almışsa saklama makbuzunu Bankaya teslim etmekle yükümlüdür. Müşteri bu yükümlülüğü yerine getirmediği takdirde Banka ödeme yapmaz. Ters repo işlemlerinde Bankanın Müşteriden aldığı menkul kıymetler Bankaya işlem anında teslim edilir. Banka bu menkul kıymetleri işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak ve vadesi geri satma vadesini geçmemek koşuluyla repo işlemi ile yeniden satabilir.

9.4. İşlem Yeri: İşbu madde ile ilgili işlemlerde tüm borç ve yükümlülükler münhasıran işlemin yapıldığı Banka şubesinin kanuni ikametgâhının bulunduğu yerde ifa edilecektir. Müşteri, işlemin yapıldığı Banka şubesi dışında Bankanın diğer herhangi bir şubesinden nakdi ödemelerin veya menkul kıymet teslimatının yapılmasını isteyemez.

9.5. Menkul Kıymet Bedellerinin Ödenmesi: Müşteri, repo işlemi satın aldığı menkul kıymetlerin bedel ödemelerinin Banka nezdindeki çeşitli mevduat hesaplarından yapılması hususunda Bankayı yetkili kılabilir.

9.6. Temerrüt: Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yükledikleri edimleri ifada temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf karşı tarafa temerrüt gününden başlamak üzere TCMB bankalar arası para piyasası faizinin %125'i kadar temerrüt faizi ve nominal değer üzerinden %1 cezai şart ödemekle yükümlüdür.

10. EXPRESS BANKACILIK KANALLARI (HSBC WEB SİTESİ, HSBC BANK İNTERNET BANKACILIĞI, HSBC BANK TELEFON BANKACILIĞI, HSBC BANK ATM'LERİ, HSBC BANK WAP BANKACILIĞI, HSBC BANK SMS BANKACILIĞI)

10.1. Hizmet Şekilleri: Müşterinin, Express Bankacılık Kanallarından sunulacak ürün/hizmetlerden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen internet adresi/telefon numarası/ATM'leri ve ileride yeni ürün/hizmetler için ilan edilecek adres/telefon/vs.leri kullanarak yararlanır. Banka, ilan etmiş olduğu internet adresi/telefon numarası/ATM adreslerini bildirimde bulunarak dilediği zaman değiştirebilir; Müşteri, Bankanın internet adresi/telefon numarası/ATM adreslerinin değişmesini mazeret gösteremeyeceğini ve bu değişimlerden dolayı oluşacak zararlardan/gecikmelerden/aksamalarda Bankayı sorumlu tutmayacağını ve değişiklikleri takip ederek kendisinin öğreneceğini kabul eder. Müşteri, ayrıca Bankanın gerekli gördüğü takdirde kendisini şubelerinden birine ve/veya telefon görüşmesine yönlendirebileceğini kabul eder. Banka işbu Sözleşme imzalanmış olsa bile Müşteriyi Express Bankacılık Kanallarından yararlandırmamakta veya yararlanırsa

bile dilediği zaman önceden ihbar ederek işlemlerini kısıtlamak ve/veya kısmen yararlandırmakta serbesttir. Banka internet bankacılığı veya telefon veya ATM bankacılığı sistemini, teknik yapısını, işlem akışını, güvenlik tedbirlerini uygun gördüğü şekilde günün koşullarına uymak amacı ile her zaman değiştirebilir; değişiklik, yapıldığı anda yürürlüğe girecek olup değişiklikler Müşteri tarafından Banka internet sitesinden veya Telefon Bankacılığı'ndan veya ATM'lerinden takip edilecektir; Müşteri, kendi güvenliği ve kanalı kullanabilmesi için bu değişikliklere uymak zorundadır.

10.2. Yararlanma Hakkı: Müşteri, Express Bankacılık Kanalları aracılığıyla kendisine sunulan ürün/hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu ürün/hizmetleri bir diğer şahsa kullanılmayacağına taahhüt eder.

10.3. Müşteri Tarafından Verilen Bilgiler: Müşteri, Express Bankacılık Kanallarından alacağı ürün/hizmetler ile ilgili olarak Bankaya yazılı/sözlü/elektronik ortamlar aracılığıyla verdiği bilgilerin tamamının doğru/eksiksiz/güncel olduğunu, aksi halde doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu kabul eder. Müşterinin Banka ile olan ilişkilerinde kullanılmak üzere Bankaya vereceği telefon Türkiye'de kayıtlı bir telefon olacaktır. Müşterinin kendisi ile iletişim kurulması için yurtdışında kayıtlı bir telefon vermesi halinde, söz konusu telefon görüşmelerinin masrafı Müşteriye aittir. Banka, Müşterinin Bankaya kendisi ile irtibat kurulması için vermiş olduğu telefonların doğruluğundan sorumlu olmayıp Müşterinin irtibat telefonlarının değişmesi halinde, Müşteri yeni irtibat telefonunu en kısa zamanda Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Müşterinin, HSBC Bank SMS Bankacılığı'ndan yararlanmak ve cep telefonuna ekstre bilgileri veya başkaca bilgilere ilişkin mesaj gönderilmesini isteyebilmesi için, öncelikle yararlanacağı cep telefonunun numarasını yazılı ve imzalı olarak Bankaya bildirmesi zorunludur;

10.4. Telefon Bankacılığı: Telefon Bankacılığı, elektronik kayıt ve/veya tuşlarla ve/veya bir görevli vasıtasıyla gerçekleştirilir. İşlem, Müşteri ile ilgili özel soruları havi güvenlik adımları ve/veya şifre ile yapılır. Müşteri, işlemin yazılı belge/talimat olmaksızın yapılmasını kabul eder ve daha sonra yazılı belge/talimat vermediği iddiasında bulunamaz. Sesli ve/veya tuşlu telefon kayıtları işleme esastır. İşlemden tercih hakkı Müşteriye ait olup bu tercihi yine telefonun tuşları ile seçer.

10.4.1. Müşteri bu Sözleşme ile; Bankanın Telefon Bankacılığı'nda kullanım tipi bakımından a) İzleme b) Tam yetkiyle işlem yapma c) Kart işlemleri olmak üzere 3 kullanım seçeneği bulunduğunu; kullanım tipi olarak yukarıda belirtilen 3 farklı kullanıcı tipinden sadece birini seçeceğini ve bunlardan hangisini talep ettiğini gerekli belge ve formlarda belirteceğini; ancak Müşteri, Telefon Bankacılığı (HSBC Bank Şirket Telefon Bankacılığı) kullanım tipinin Banka tarafından uygun bulunan kullanım tipi ve işlemleri tanımlanarak başlayacağını veya dilerse Bankanın bu hizmeti vermeyerek tanımlama yapmayabileceğini; Banka tarafından belirlenen/seçtiği kullanıcı tipinin ve yapabileceği/yapamayacağı işlemleri kabul ettiğini; ilgili formların kendisi tarafından doldurularak, şube tarafından gerekli tanımlamaların yapılacağını; Bankanın Telefon Bankacılığı üzerinden işlem yapmakla Bankanın Telefon Bankacılığı düzenleme ve kurallarını aynen kabul etmiş olduğunu; sistemin kullanılmasında mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemlerini, sistemin çalışma usul ve kurallarını dikkate alarak gizliliğin sağlanması amacıyla sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerine uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

10.4.2. Müşteri, kendi nam ve hesabına Banka ile 0 850 211 0 424 hatlı veya o gün kullanılan hat üzerinden telefon aracılığıyla yapılacak iş ve işlemler bakımından, ilgili belge/form/sözleşmede imzası ve kişisel bilgileri verilen kullanıcının verdiği formlarda yer alan tanımlamalar dahilinde Telefon Bankacılığı işlemleri yapacağını kabul ettiğini, kendisine ve/veya bu kişiye verilen şifre ile ve/veya bu şifre kullanılmak suretiyle kendisi tarafından değiştirilerek yeniden tanımlanan şifreyle yapılan işlemlerin kendi yetkilisi tarafından yapılmış sayılacağını ve tüm sonuçlarını kabul ettiğini, yine bu şifrelerin kendi tarafından ve/veya yetkilendirilen kişi tarafından kullanılarak, hatayla, kasıtlı, kötü amaçla, hafif veya ağır kusurla yapılacak işlemler ile diğer tüm işlemlerin bütün sorumluluğunun kendisine ait olacağını, işbu şifreler ile yapılan işlemlere itiraz etmeyeceğini; Bankaca kendisi veya kendisinin belirlediği kişilere verilen/verilecek ve/veya kendisi tarafından oluşturulacak olan şifrelerin saklanması tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, bu şifrelerin sair kişiler tarafından ele geçirilip kullanılmasından doğacak tüm sonuçları kabul ettiğini; şifrelerin üçüncü kişilerce öğrenilmiş olması halinde durumu derhal Bankaya yazılı olarak veya Telefon Bankacılığı 0 850 211 0 424'ten ve/veya o gün kullanılan telefon aracılığı ile bildireceğini, bu bildirim sonucunda Telefon Bankacılığı şifresinin bloke edileceğini, Bankaya yapılan bildirim sonucunda Telefon Bankacılığı şifresine bloke konulmasından önce yapılan tüm işlemlerin sonuçlarından kendisinin sorumlu olacağını, yeni şifrenin sadece şubeye gidilerek alınabileceğini kabul eder.

10.5. Şirket İnternet Bankacılığı:

10.5.1. Müşteri, Şirket İnternet Bankacılığı'nda erişim tipi bakımından a) İzleme veya b) Standart işlem yapma olmak üzere iki erişim tipi seçeneği bulunduğunu; bu seçenekler için a) Normal kullanıcı veya b) Süper kullanıcı olabileceğini; bunlardan hangisini talep ettiğini ilgili belge ve formlarda belirteceğini; ancak İnternet Bankacılığı erişim ve kullanım tipinin Banka tarafından uygun bulunan erişim ve kullanım tipinin tanımlanarak başlayacağını veya Bankanın dilerse bu hizmeti vermeyerek tanımlama yapmayabileceğini kabul eder.

10.5.2. Müşteri;

a) Erişim Tipi Bakımından: İzleme amaçlı erişim tipinin İnternet Bankacılığı'ndan hiçbir işlem yapmadan sadece izleme yapabilmek ve bilgi amaçlı kullanmak olduğunu; standart erişim tipinin ilgili formlarda belirtilen işlemleri yapmaya yetkili olduğunu;

b) Kullanım Bakımından: Normal kullanıcı kendisine tanınan yetkiler dahilinde işlem yapmaya yetkili olanı, süper kullanıcının ise kendisine tanınan yetkiler dahilinde dilediği şekilde ve dilediği tutarlarda kendi ve diğer kullanıcıların yetki limitlerini artırıp eksiltmeye yetkili kişi olduğunu, işlemlerin münferit/müşterek gibi kaç kullanıcıyı onayı ile gerçekleştirileceğini belirleyebileceğini kabul eder.

10.5.3. a) Müşteri; Süper kullanıcı ve/veya kullanıcıları yönetim/ortaklar kurulu kararı ile imza sirkülerlerinde yer alan kişilerden belirleyeceklerini, ancak her halükârda süper kullanıcı tayin ettiği kişilerin her türlü işlemini aynen benimsediğini ve sonuçlarını kabul ettiğini, birden çok süper kullanıcı tayin ettiğinde bunların münferiden veya müştereken yetkili olup olmadıklarını ya da müştereken olması halinde en az kaç süper kullanıcı tarafından onaylanacağını ilgili formda belirleyeceğini ve bu kişi/kişilerin yetkili olduklarını kabul eder. b) Müşteri; Başvuru formlarında yer alan hesaplara yönelik seçenekler ile kendisinin Banka nezdinde bulunan ve ileride açılacak hesaplarını internete otomatik olarak açılmasını sağlayabileceğini veya sadece formlarda belirtilen hesapların belirtilen yetkilerle açılacağını, aynı şekilde interneti kullanacak olan kullanıcıların, ilgili hesapları firma ile aynı olacak veya sadece formlarda belirtilen yetkiler bazında olacak şekilde yetkilendirebileceğini, başvuru formlarında yer alan işlemlere yönelik seçenekler ile kendisi ve kullanıcıların ileride eklenecek yeni işlemlere otomatik yetki verilmesinin sağlanabileceğini veya sadece formlarda belirtilen yetkiler bazında olacak şekilde yetkilendirilebileceğini ve bunların sonuçlarını kabul eder.

10.5.4. Müşteri, başka bir firmaya izleme yetkisi verilecek/iptal edilecek ve/veya başka firma tarafından izleme yetkisi verilen hesapların yetki kabulünün yapılmasının ve bu hesapların kullanıcılara yetkilendirilmesinin yönetim/ortaklar kurulu kararı tarafından yetkilendirilmiş

kişi/kişiler var ise bu kişi/kişiler tarafından internet ortamında yapılacağını; yönetim/ortaklar kurulu kararı tarafından yetkilendirilmiş kişi/kişiler yok ise ilgili formların kendisi tarafından doldurularak şube tarafından gerekli tanımlamaların yapılacağını kabul ettiğini beyan eder.

10.5.5. Müşteri, Bankanın internet sitesine girmekle ve/veya bu site üzerinden işlem yapmakla Bankanın internet düzenleme ve kurallarını aynen kabul etmiş olduğunu; sistemin kullanılmasında mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemlerini, sistemin çalışma usul ve kurallarını dikkate alarak gizliliğin sağlanması amacıyla sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerine uyacağını; "Veri Değişimi" işlemlerinin gerek standart veya gerekse izleme erişim tipinden kendisi tarafından gerçekleştirilebileceğini ve bunun tüm sonuçlarının kendisine ait olduğunu, bu işlemleri İnternet Bankacılığı üzerinden gerçekleştirmek istediği zaman Müşteri parametrelerinin önceden Bankaya gönderileceğini kabul eder.

10.5.6. Müşteri, kendi nam ve hesabına Bankayla internet üzerinden yapılacak iş ve işlemler bakımından, şifre alma, yetki ve onay dağıtma/belirleme yetkilisi olarak tanımladığı ve aşağıda ya da ilgili belge/formda imzaları ve kişisel bilgileri verilen kullanıcılarının, verdiği formlarda yer alan tanımlamalar dahilinde veya internet ortamında tanımladığı yetki/yetkiler ve onay derecesi ile işlem yapacağını kabul ettiğini, Müşteriye ve/veya bu kişi/kişilere verilen şifre ve kullanıcı kodları ile ve/veya bu şifre ve kullanıcı kodları kullanılmak suretiyle Müşteri tarafından değiştirilerek yeniden tanımlanan şifre ve kullanıcı kodlarıyla yapılan işlemlerin Müşteri yetkilileri tarafından yapılmış sayılacağını ve tüm sonuçlarını kabul ettiğini, yine bu kod ve şifrelerin kendisi ve/veya yetkilendirdiği kişiler tarafından kullanılarak hatayla, kasıtlı, kötü amaçla, hafif veya ağır kusurla yapılacak işlemler ile diğer tüm işlemlerin bütün sorumluluğunun kendisine ait olacağını, Banka tarafından kendisinin belirlediği kişilere verilen/verilecek veya kendi tarafından birbirine bağlanacak ve/veya oluşturulacak olan şifre ve kullanıcı kodlarının saklanması tamamen kendisinin sorumlu olduğunu, bu şifre ve kullanıcı kodlarının sair kişiler tarafından ele geçirilip kullanılmasından doğacak tüm sonuçlarını kabul ettiğini; şifre ve kullanıcı kodunun/kodlarının üçüncü kişilerce öğrenilmiş olması halinde durumu derhal Bankaya yazılı olarak veya Telefon Bankacılığı ve/veya o gün kullanılan telefon aracılığı ile bildireceğini, Bankaya yapılan bildirimden önce yapılan tüm işlemlerin sonuçlarından kendisinin sorumlu olacağını kabul eder.

10.5.7. Müşteri, İnternet Bankacılığı üzerinden, "Grup Firmaları Bağlama İşlemi" (birden çok firma için tek şifre ve kullanıcı kodu ile giriş yapabilmesi) aracılığıyla, kendisine verilmiş olan kullanıcı kodları ve şifreleri birbirine bağlayarak böylece İnternet Bankacılığına giriş ve işlem yaparken tek bir (ortak) şifre ve kullanıcı kodunu kullanabileceğini veya bu işlemi kullanıcıların dilediği şekilde yapabileceğini ve buna her kullanıcının yetkili olduğunu ve bu şekilde ortak şifre ve kod tanımladığı tüm firmalarda her bir firma bazında yine o firma için Banka nezdinde tanımlanmış olan yetkiler dahilinde işlem yapabileceğini; ortak kod ve şifre kullanması halinde bunun müşteri bilgilerinin gizliliğini ihlal iddiasında bulunmayacağını ve yetkiliye rıza gösterdiğini; ortak kullanıcı kodu ve şifrenin değiştirilmesinin mümkün olduğunu; ortak kod ve şifre kullanımında teknik bir durum nedeniyle yetkililer tarafından limit aşılması halinde bunun hukuki sonuçlarının kendisine ait olduğunu; ortaya çıkabilecek her türlü zarar, ziyan ve hasardan kendisinin sorumlu olacağını ve bunları ilk talepte derhal, nakden ve def'aten ödeyeceğini kabul eder.

10.5.8. Müşterinin İnternet Bankacılığı'nda yönetim/ortaklar kurulu kararı tarafından yetkilendirilmiş birden fazla süper kullanıcı var ise bu kişiler tarafından yetki ve limit tanımlama işlemi, ilgili formda belirtilen onay sayısı kadar yetki sahibi süper kullanıcının onaylaması ile yapılır.

10.6. Kullanılacak Hesaplar: Express Bankacılık Kanallarında Müşterinin Banka nezdindeki ilgili hesapları listelenir. Müşteri, bunlar arasından kendi tercih edeceği hesabı kullanarak işlem yapar.

10.7. Ses Kayıt Sistemi: Müşteri, Telefon Bankacılığı hizmetinin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi, eğitim ve hizmet kalitesinin sağlanması amaçlarıyla Bankanın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Banka görevlisi ile arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına muvafakat eder. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya Banka görevlisine vereceği her türlü bilgi ve talimatın delil olarak kullanılmasına rıza gösterir. Müşterinin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleştirilmesine dair uyumsuzluklarda Bankanın kayıtları ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını taraflar kabul eder.

10.8. Kullanılacak Yazılım-Donanım: Bankanın Müşteriye Express Bankacılık Kanalları aracılığıyla hizmet verecek olması, Müşteriye bu hizmet sırasında kullanılacak donanım ve yazılım temini konusunda bir taahhüt oluşturmaz. Gerekli ve yeterli donanımı ve bunların çalışması ile güvenliğini, Müşterinin kendisi sağlar.

10.9. Önkoşullar: Express Bankacılık Kanalları aracılığıyla sunulan ürün/hizmetlerden yararlanmak isteyen Müşteri, bu ürün/hizmetlerin sağlanabilmesi için gereken önkoşulları teminden ve parasal sonuç doğuran işlemlerde hesap bakiyelerinin bu işlemler için yeterli olmasından bizzat sorumludur.

10.10. Express Bankacılık Kanal Etiği: Müşteri, Banka tarafından Express Bankacılık Kanalları aracılığıyla sunulan ürün/hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuat hükümlerini ihlal etmeyeceğini, hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu/genel ahlaka aykırı/başkalarını rahatsız-taciz edici/başkalarının fikir-telif haklarına tecavüz edici şekilde ve yasalara aykırı bir amaç için kullanmayacağını, aynı hizmeti başkalarına satmak amacıyla kullanmayacağını, üçüncü şahısların Express Bankacılık Kanal kullanımını önleyici/zorlayıcı fiil/tasarruflarda bulunmamayı taahhüt eder.

10.11. Cookie Yetkisi: Müşteri, Bankanın kendisine daha iyi hizmet vermek amacıyla ve kendisine ihbarda bulunarak dilediği zaman ve dilediği şekilde cookie (Müşterinin bilgisayarına web sayfası mekanizması aracılığıyla yerleştirilen küçük metin dosyası) kullanması hususunda Bankayı yetkili kılmıştır.

10.12. Bankanın Fikir ve Telif Hakları: Müşteri, Express Bankacılık Kanallarından aldığı ürün/hizmetler ve bu ürün/hizmetlerin sunumu ile ilgili her türlü görsel ve işitsel materyalin Bankanın fikri hakları içerisinde olduğunu, Express Bankacılık Kanallarının tüm haklarının Bankaya ait olduğunu ve bunları hiçbir şekilde Bankanın izni olmaksızın kullanmamayı kabul eder. Müşteri, Banka tarafından verilebilecek yazılımların telif hakkının Bankaya ait olduğunu bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp dağıtmayacağını kabul eder.

10.13. Talimatların Gerçekleşme Süresi: Express Bankacılık Kanallarından haftanın yedi günü 24 saat boyunca ürün/hizmet sunumu yapılmakla beraber, Bankanın teknik yapısı ve işlemin türüne göre işlemin yapıldığı saatte gerçekleştirilebilmesi mümkün olanlar o saatte; buna karşılık ertesi işgünü ve/veya ilgili mesai saati içinde gerçekleşmesi mümkün olanlar da o zamanda yerine gelir.

10.14. Uygulanacak Döviz Kurları, Oranlar ve Diğer Rakamsal Bilgiler: Müşterinin Express Bankacılık Kanallarından yapmış olduğu yabancı para işlemlerinin TL'ye çevrilmesinde veya TL'den yabancı paraya çevrilmesinde ya da yabancı paralar arasında arbitraj yapılması hallerinde Bankanın işlem anında ilgili bankacılık kanalında açıkladığı kurlar uygulanır. Müşteri, Express Bankacılık Kanallarından işlem yaparken uygulanacak oran/tutar/gün sayısı gibi rakamsal bilgilerin, Telefon Bankacılığı için telefonda kendisine bildirilen, İnternet Bankacılığı/ATM/WAP/SMS/diğerleri için sistemde görüntülenen/sistem tarafından verilen oran/tutar/gün sayıları olduğunu, işlem yapılmak istenen hesapta

yeterli bakiye olmadığı takdirde sistemin işleme izin vermeyeceğini, kendisi veya yine kendisinin talimatıyla Banka tarafından sisteme hatalı girilen rakamlar/yapılan işlemler sonucunda gerçekleşen durumlarda kusuru olmaması halinde Bankanın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

10.15. Telefon Hattı Kullanımı ile İlgili Ücretler: Müşterinin Express Bankacılık Kanallarından yararlanırken kullanmış olduğu telefon hattının her türlü masrafı kendisine aittir. Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen bu hizmetler çerçevesinde Banka tarafından bir ücret belirlendiği takdirde bu ücretleri Bankaya zamanında ödemeyi kabul eder.

10.16. Duyuru ve Bilgiler: Bankanın Express Bankacılık Kanallarından yapmış olduğu duyurular, Müşteriye yapılmış tebligat niteliindedir. Banka, bu kanallardan sunduğu ürün/hizmetler ile ilgili bilgileri her zaman dilediği şekilde değiştirebilir.

10.17. Express Bankacılık Kanalı Hizmetinin Durdurulması: Müşteri, Bankanın, güvenlik nedeniyle ve/veya Express Bankacılık Kanalları aracılığıyla sunulan ürün/hizmetlerin, amacı dışında veya kötü niyetli olarak kullanıldığı kanaatine varması halinde ve/veya herhangi bir sebep gösterilmeksizin ATM, İnternet Bankacılığı, Telefon Bankacılığı vb. her türlü Express Bankacılık Kanalı hizmetini dilediği zaman ve önceden bildirimde bulunarak tek taraflı olarak durdurabileceğini; hizmetin içeriğinde yer alan işlem ve hizmet çeşitlerini, işlem ve hizmet saatlerini, işlem limitlerini ve alınacak masraf, komisyon ve ücret tutarlarını da önceden ilgili bankacılık kanallarında bildirimde bulunarak tek taraflı olarak değiştirebileceğini Bankanın tek taraflı olarak bu hizmeti durdurması veya hizmetin içeriğinde yer alan işlem ve hizmet çeşitlerini, işlem ve hizmet saatlerini, işlem limitlerini ve alınacak masraf, komisyon ve ücret tutarlarını değiştirmesi nedeniyle hiçbir zarar, ziyan talebinde bulunmayacağını, ayrıca hizmetin teknik nedenlerle de kesintiye uğrayabileceğini bildiğini ve peşinen kabul ettiğini ve bu Sözleşmeyi imzalarken bu durumların hepsini öngördüğünü kabul eder.

10.18. Banka Tarafından Tutulan Kayıtlar: Müşteri, Bankanın Express Bankacılık kanallarından gerçekleştireceği tüm işlemlerin ve aktivite kayıtlarının Banka tarafından kayıt altında tutulduğunu bildiğini ve Bankanın bu konuda kendisini haberdar ettiğini beyan ve kabul eder.

11. MAAŞ ÖDEMELERİ

11.1. Maaş Ödemesi Sözleşmesi: Müşteri, çalıştırdığı personelin ücret ve buna ilişkin alacaklarını, Banka ile yaptığı/yapacağı anlaşma kapsamında personelinin Banka nezdindeki hesaplarına yatırabilir.

11.2. Maaş Ödemelerinin Yapılması ve Ödemede Aksaklıklar: Banka, Müşterinin yapacağı bu tür ödemelere aracılık ettiğinden, maaş ödemelerini hiçbir surette garanti etmemekte olup, paranın hesaba eksik yatırılmasından, geç yatırılmasından veya hiç yatırılmamasından hiçbir surette sorumlu değildir.

12. TİCARİ BANKA KARTI

12.1. Kapsam: Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen Banka Kartı (HSBC Ticari Banka Kartı) ve şifresini kullanmak suretiyle, kartına bağlı/bağlanacak hesaplarından, ATM veya POS ile sağlanan imkânlardan kendisine yasal düzenlemeler çerçevesinde tanımlanmış limitler/izinler/hizmetler dahilinde yararlanabilir. Banka, Banka Kartı'nı kendi kurduğu bir sistem ve/veya dilediği bir uluslararası kart sistemleri kuruluşu ile çalıştırabilir. Banka Kartı yenilediği takdirde işbu Sözleşme hükümleri kart yenileme halinde de aynen geçerli olur. Banka, çıkarttığı kartlara dilediği adları ve/veya dizaynı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

12.2. Başvuru ve Kart'ın Verilmesi: Banka Kartı talep üzerine ve işbu Sözleşmenin imzalanması ile verilir. Ancak işbu Sözleşmenin imzalanması, Bankaya Banka Kartı verme yükümlülüğü getirmez. Banka, kart talep başvurularını değerlendirme sonucunda kart verip vermemekte serbesttir. Banka, kart verilmesini uygun bulmadığı hallerde sebep göstermeden bunu bildirir. Başvuru formu, Sözleşmenin ekidir.

12.3. Sorumluluk: Banka Kartı verilen Müşterinin sorumluluğu, Kart'ın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını öğrendiği andan itibaren başlar. Banka Kartı'nın arka yüzündeki yetkili imza bandı, Müşteri tarafından Kart teslim alındığında derhal imzalanır. Bu kısmın imzalanmamasından doğacak olan mali, hukuki ve cezai her türlü sorumluluk ve borç, Müşteriye aittir. Müşteri, Kart'ı ilgili mevzuata uygun kullanmak zorundadır.

12.4. Kart'ın Geçerlilik Süresi: Kart, üzerinde belirtilen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerlidir. Kart, hiçbir şekilde üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra kullanılamaz. Müşteriye Kart'ın süresinin dolması halinde Banka, uygun gördüğü takdirde, işbu Sözleşme şartlarına göre ve aynı hükümler geçerli olmak üzere, Kart'ı yenileyebilir. Kart'ın kullanma süresini tayin hakkı münhasıran Bankaya aittir.

12.5. Ücret ve Masraflar: Kart'ın kullanımına bağlı olarak Banka Müşteriden ücret, komisyon, masraf alır. Bu tutarlar ve artışlar, işbu Sözleşme imzalanırken veya Kart verilirken ya da daha sonra Müşteriye bildirilir. Yurtiçi, yurtdışı ve yabancı para işlemlerinde, Kart'ın dahil bulunduğu kart sistemi kuruluşlarınca, Kart'ın kullanımı ile ilgili olarak Bankaya bildirilecek her türlü borç kaydı, masraf, ek ödeme ve komisyon fenerileriyle birlikte Banka tarafından Müşteriye yansıtılır. Komisyon Müşterinin işlem yapılan veya o hesapta para yoksa herhangi bir hesabından Banka tarafından re'sen tahsil edilir.

Müşteri ücret, komisyon, vergi, resim, harç veya masraflarda vuku bulacak bir artışı kabul etmediği takdirde Kart'ı iptal edebilir.

12.6. Yabancı Para İşlemleri: Banka Kartı ile yabancı para cinsinden işlem yapıldığında, yabancı paradan TL'ye veya TL'den yabancı paraya ya da yabancı paradan yabancı paraya dönüşümlerde Bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Yabancı paradan TL'ye dönüşte Banka alış kuru, TL'den yabancı paraya dönüşte Banka satış kuru, yabancı paradan yabancı paraya dönüşte ise Banka paritesi dikkate alınır. Bu dönüşümler hesap hareketlerinde gösterilir. Hesap hareketleri ATM'den izlenebilir, döküm alınabilir.

12.7. Şifrelerin ve Kart'ın Sorumluluğu: Müşterinin Kart'ı ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekirken bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır. Banka Kartı ve şifresinin saklanması, korunmasından ve güvenliğinden tamamen Müşteri sorumlu olup Müşteri bu kart ve şifrenin sair kişiler tarafından ele geçirilip kullanılmasından doğacak tüm sonuçları kabul eder. Banka Kartı ve şifrelerin teslim edilmesinden sonra yapılan tüm şifre değişiklikleri Müşteri tarafından yapılmış sayılır ve Müşteri tüm sonuçlarını aynen kabul eder. Müşteri, Banka Kartı ve/veya şifrenin kaybolması, çalınması, üçüncü kişilerce öğrenilmiş olması hallerinde durumu derhal Bankaya yazılı olarak veya HSBC Telefon Bankacılığı -0 850 211 0 424 veya o tarihte kullanımda olan telefon hattı- aracılığı ile bildireceğini, Bankaya yapılan bildirimden önce yapılan tüm işlemlerin sonuçlarından tamamen kendisinin sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hükme ilaveten ve bu hükümde yer almayan hususlar bakımından, Genel Hükümlerde yer alan "şifreler ve sorumluluğu" maddesi geçerlidir.



12.8. Para Çekimi: Müşteri, kendisine Banka tarafından verilebilecek yetki ve üzerinde bir kart sisteminin ve Visa Electron/Maestro/Cirrus logosu bulunan Banka Kartı ile herhangi bir POS'tan şifresini girmek ve/veya Banka Kartı'nı POS'tan geçirmek ve/veya kimliğini göstermek ve/veya slip imzalamak ve/veya ATM'yi kullanmak ve bunun için ilgili yükümlülükler uymak kaydıyla Vadesiz Mevduat Hesabı'ndan veya Hızır Hesap'tan para çekebilir. Banka Kartı ile Hızır Hesaptan para çekildiği takdirde, Hızır Hesap kredisi işlemine tabi olur. Banka Kartı bağlı olan hesaplar, HSBC Aktif Hesap talimatı doğrultusunda da bağlı ise Müşteri, ayrıca para ayırmadığı takdirde Fon alım saatlerinde hesapta para olmayacağını ve kullanamayacağını kabul eder.

12.9. Para Yatırma: Müşteri, hesabına, HSBC ATM'lerinden nakit ile para yatırması halinde HSBC ATM'lerine beyan edeceği miktar ile şube yetkililerince zarfın açılması sırasında para yatırma zarfından çıkan paraya göre tutulacak tutanak arasında farklılık olması durumunda, şube yetkilileri tarafından tespit edilen miktarın esas alınacağını kabul ve taahhüt eder. ATM'den yatırılan para, ancak Banka tarafından sayılıp kabul edilerek hesaba geçilmesinden sonra geri çekilebilir. Sadece, para yatırma işlemlerinde zarf olmadan, doğrudan nakit kabul eden online para yatırma ATM'lerden gerçekleştirilen para yatırma işlemlerinde, yatırılmak istenen tutar, paranın sayımı, para yatırmanın işleme onayı ve yatırma işleminin online para yatırma ATM tarafından tamamlanmasını müteakiben Müşteri hesabına geçer.

12.10. Kartlı Gişe Hizmeti: Müşteri, Banka Kartı ile Bankanın şubesinde bu hizmet için kurulacak kartlı gişeden işlem yapabilir. Bu durumda da, HSBC ATM'lerinde olduğu gibi Müşteri, gişe önündeki cihazdan Banka Kartı geçirerek ve/veya şifresini girerek sözlü taleple gişedeki personele yaptırdığı işlemi onaylamakla işlemi ve sonuçlarını aynen kabul etmiş sayılır. Banka, Müşteriyi bilgilendirerek bu hizmete ilişkin işlem prosedürünü daha sonra tek taraflı olarak değiştirebilir.

12.11. Valör: Müşteri, hafta içinde, HSBC ATM'leri ile mesai saatleri içinde yapılacak para yatırma ve mesai saatlerinden sonra yapılacak para çekme/yatırma işlemlerinin valörünün bir sonraki işgünü olacağını; hafta sonlarında ve tatil günlerinde yaptığı para çekme işlemlerinin bir önceki işgünü; para yatırma işlemlerinin valörünün ise işlem gününü takip eden ilk işgünü olacağını kabul eder.

12.12. Hesap Özeti: Müşteri, Banka Kartı'yla yapılan işlemleri dilediği zaman ATM'den veya İnternet Bankacılığından görebilme imkânına sahip olduğundan, hesap hareketi dökümü ve/veya hesap özeti gönderilmesini sadece talimatı durumunda gerçekleşmesini talep eder.

12.13. Başka Bankalardan Alınan Hizmetler: Müşteri, Bankanın, başka bir banka ile o bankanın ATM'lerinin veya Ortak ATM projesine dahil bankaların ATM'lerinden de, bu Sözleşmede yer alan ürün/hizmetlerin sağlanması bakımından kullanılabilmesi ve/veya hesabından, o bankanın şubelerine de HSBC ATM'leri ile havale yapılabilmesi işlemleri için anlaşmış olması halinde; hesapları ile ilgili olarak diğer bankanın ATM'lerini kullandığı takdirde, Bankanın belirleyeceği ücretleri ödemeyi ve bu Sözleşmede yer alan hükümlerin o işlemlerde de aynen geçerli olacağını, diğer bankaların hizmetlerinden yararlanmanın kesilmesi halinde herhangi bir talebi olmayacağını kabul eder.

12.14. Yetki Devri (Hesabın Başka Karta Bağlanması): Banka Kartı sahibi olan Müşteri, Bankaya talimat vermek suretiyle, talimatında belirleyeceği başka bir banka kartı sahibi olan kişiyi yetkilendirebilir ve istediği hesabını/hesaplarını o kişinin banka kartına bağlayabilir.

12.15. Ek Banka Kartı: Müşteri, Banka Kartı ile işlem yapabilmek için, Müşteri tarafından yetkilendirilmiş olan kimlik bilgilerini verdiği kişiler adına ek banka kartı bastırılarak bu ek banka kartına/kartlarına ait kullanıcı şifresinin, ilgili kullanıcılar nam ve hesabına, Müşteriye ve/veya yetkilendirdiği kişilere teslim edilmesini; Müşteri tarafından yetkilendirilen kişiler adına basılacak ek banka kartlarının önyüzünde; hem Müşteri unvanının hem de yetkilendirdiği kişinin adının bulunmasını; yetkilendirilen kişilerin, ek banka kartını herhangi bir sınırlama ve limit olmaksızın dilediği gibi, dilediği zaman, dilediği miktarda kullanmasına izin verdiğini; ek banka kartı ve şifre ile yapılan tüm işlemlerin sorumluluğunun tamamen kendisine ait olduğunu kabul eder.

12.16. Kartın Kullanımının Durdurulması: Müşteri, güvenlik, Sözleşmeye aykırılık ve/veya sair makul bir nedenle Bankanın Banka Kartı hizmetini genel olarak veya sadece Müşteriye münhasıran ve Müşteriye ihbarda bulunarak tek taraflı olarak durdurabileceğini, Bankanın tek taraflı olarak bu hizmeti durdurması nedeniyle hiçbir zarar, ziyan talebinin olmayacağını, hizmetin teknik nedenlerle de kesintiye uğrayabileceğini bildiğini ve bu Sözleşmeyi imzalarken bu durumların hepsini öngördüğünü kabul eder.

13. SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ

13.1. Sermaye Piyasası İşlemleri: Borsa İstanbul pay piyasasında işlem gören paylar ve bu paylara dayalı türev araçlar hariç olmak üzere, sermaye piyasası araçlarının Müşterinin Bankaya vereceği emirler doğrultusunda Sermaye Piyasası Kanunu ve buna müsteniden yayınlanan yönetmelik/tebliğlerde belirtilen/ileride belirtilecek olan hususlar dahilinde SPK, Borsa İstanbul, TCMB vasıtasıyla, Müşterinin nam ve hesabına veya Banka namına Müşteri hesabına Banka aracılığıyla alım/satım; Banka tarafından yetkili takas ve saklama kuruluşunda saklatılması, anapara tahsilatı, itfa, gelir payı ve faiz kuponu tahsilatı ve benzeri hizmetlerini kapsamaktadır; Müşteri ile yapılan yatırım fonu, hazine bonusu (tahvil), Eurobond, özel sektör bonoları ve kira sertifikaları alım-satım işlemleri bu Sözleşme hükümlerine tabidir. Sayılan sermaye piyasası araçları (yatırım ürünleri) haricinde kalan sermaye piyasası araçları için yapılan aracılık faaliyetleri için kural olarak Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde ayrı sözleşme düzenlenir. Ancak, ayrı sözleşme düzenlenmediği durumlarda veya düzenlenmiş olsa dahi, düzenlenen sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde, bu Sözleşme'nin hükümleri işlemin niteliğine uygun olacak şekilde kıyasen uygulanır. Sermaye Piyasası Aracı: Menkul kıymetler ve türev araçlar ile yatırım sözleşmeleri de dahil olmak üzere, SPK tarafından bu kapsamda olduğu belirlenen diğer sermaye piyasası araçlarıdır; Menkul Kıymetler: Para, çek, poliçe ve bono hariç olmak üzere, (1) paylar, pay benzeri diğer kıymetler ile söz konusu paylara ilişkin depo sertifikalarını; (2) Borçlanma araçları veya menkul kıymetleştirilmiş varlık ve gelirlere dayalı borçlanma araçları ile söz konusu kıymetlere ilişkin depo sertifikalarını ifade eder.; Alım Talimatı: Müşterinin Bankaya sermaye piyasası aracının satın alınması için, yazılı ve Bankanın kabul etmesi kaydıyla da sözlü veya telefon, teleks, telefaks ve diğer iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimdir; Satım Talimatı: Müşterinin Bankaya sermaye piyasası aracının satılması için, yazılı ve Bankanın kabul etmesi kaydıyla da sözlü veya telefon, teleks, telefaks ve diğer iletişim araçlarını kullanarak yaptığı bildirimdir.

13.2. Risk Yükümlülüğü: Müşteri, herhangi bir yatırım ürününe/ürünlerine yatırım yapmadan önce bu ürünlerin taşıdığı riskleri tümüyle bildiğini ve kabullendiğini, aşağıdaki hususların aynı zamanda uyarı mahiyetinde olduğunu ve riski anladığını kabul etmiştir; Risk: Bir ürünün elde edilmek istenen getiri, bu ürünün risk profili ile doğrudan bağlantılıdır. Daha fazla getiri istendiğinde, daha riskli ürünlere yatırım yapılmalıdır. "Risk" bu bağlamda anaparanın kayba uğraması olarak tanımlanabilir; İhraç Edenin Kredi Riski: Yatırımcı, ürünü ihraç eden kuruluşun mali yapısının zayıflaması veya iflas etmesi sonucu anaparanın tamamının veya bir kısmının kaybına uğrayabilir; Enflasyon Riski: Enflasyon, yapılan yatırımların net getirisini olumsuz yönde etkiler. Enflasyon, yatırımın getirisinin üzerinde oluşursa, anaparanın, gelecekteki satın alma gücünün değerinin azalmasına neden olur; Fiyat Dalgalanma Riski: Bir ürünün fiyatı veya değeri, yatırımcının isteğinin aksine düşebilir/artabilir ve yatırımcının anaparasının kaybına/kazancına neden olabilir; Ülke Riski: Yatırım yapılan ülkenin ekonomik, politik ve sosyal yapısı ürünün fiyatında belirgin etkiye sahip olabilir. Yerel riskler diye tanımlayabileceğimiz bu riskler, döviz kısıtlamaları, transfer riskleri, moratoryum, vergi değişiklikleri vs. olabilir; Likidite Riski: İkincil piyasalarda, yatırımcının ürünlerini

nakde çevirebilmelerine ilişkin risk bulunmaktadır. Piyasada yeterli miktarda alıcı/satıcı bulunmaması, istenen fiyatın oluşmaması likidite riskini oluşturur; Kur Riski: Döviz kurlarında olabilecek iniş çıkışlar farklı para birimlerinin ürünlerinin değerinde, fiyatında veya yatırımdan elde edilecek getiride olumsuz etki yapabilir; Faiz Riski: Faiz oranlarının sabit getirili menkul kıymetlerin üzerinde direkt etkisi vardır. Faizler yükseldiğinde, genellikle sabit getirili menkul kıymetlerin değeri düşer ve bu anapara kaybına neden olabilir. Diğer menkul kıymetlerin fiyatları ise dolaylı olarak faiz hareketlerinden etkilenebilir.

13.3. Risk Profil Anketi: Banka, yatırım hizmetleri sunduğu Müşterilerin risk ve getiri tercihlerini belirlemek üzere belli soruların cevaplanmasını şart koşarak müşterilerin profilini çıkarır. Müşterinin aksine açık talimatı yoksa o risk grubuna uygun olmayan yatırım ürünleri kendisine sunulmaz. Risk profil anketi belli aralıklarla yenilenebilir. Müşteriyi temsilen risk profil anketi yapılması halinde sorular temsilciye sorulur ve temsilci tarafından verilen cevapların Müşteri adına verilmiş kabul edilerek profil analizi sonucu Müşteri adına belirlenir. Müşterek hesaplarda her hesap sahibinin ayrıca profil analizi yapılabilir ve müşterek hesaplarda en az riskliyi esas alarak işlem yapılabilir.

13.4. Risk Bildirim Formu: Müşteri tarafından temel bilgilendirme formu ile ürün bazında talimat alınır. Müşteri, herhangi bir yatırım ürününe/ürünlerine yatırım yapmadan önce bu ürünlerin taşıdığı riskleri tanıtmak amacıyla bilgilendirme formu ile kendisine bildirilir. Risk Bildirim Formunda yer alan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti, yetkili kuruluşlar tarafından kişilerin risk ve getiri tercihleri dikkate alınarak kişiye özel sunulmaktadır. Burada yer alan yorum ve tavsiyeler ise genel niteliktedir. Bu tavsiyeler Müşterinin mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olmayabilir. Bu nedenle, Müşterinin sadece burada yer alan bilgilere dayanarak yatırım kararı verilmesi beklentilerine uygun sonuçlar doğurmayabilir.

13.5. Müşteri Talimatının Şekli: Müşteri alım/satım yapılacak menkul kıymetler için yazılı olarak talimat verebileceği gibi faks talimatı veya Express Bankacılık Kanallarından biri ile vereceği her türlü talimatı da Banka tarafından yazılı talimat gibi kabul edilerek işlem yapılabilecektir. Yazılı olarak verilen talimatlar dışında herhangi bir iletişim aracıyla iletilen talimatların tümü genel hükümler çerçevesinde bir sözlü talimat niteliğindedir ve sözlü talimat sayılır. Bankanın aracılık faaliyetlerinde düzenleyeceği belgeler ile muhasebe işlemlerinde uyacağı esaslar ve bu hizmetlere ilişkin talimatların alınması, kaydı ve uygulanması konularında, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan ilgili Tebliğ hükümleri uygulanacaktır. Müşteri talimatlarında değişiklik olması halinde keyfiyet Müşteri tarafından Bankaya derhal yeni bir talimat ile yazılı olarak bildirilecektir. Müşterinin yazılı olmayan alım/satım emirleri, Müşterinin imzası aranmaksızın Banka tarafından yazılı hale getirilebilir veya doğrudan bilgisayara kaydedildikten sonra kesinlik kazanır. Müşterinin sermaye piyasası ürünü virman talebinin yazılı şekilde yapılması Banka tarafından zorunlu tutulabilir. Bu durumda Banka, yazılı olmayan virman taleplerini kabul etmeyecektir.

13.6. Talimat Verilmesinde Ön Şartlar: Müşterinin Alım Talimatı verebilmesi için hesabında işlemlere yetecek ölçüde bakiyesinin bulunması, Satım Talimatı için talimat verilen sermaye piyasası ürünlerinin Bankaya önceden teslimi ve ayrıca tüm işlemler için limitlerinin yeterli ve/veya müsait olması şarttır. Aksi halde Banka, Müşteri emirlerini yerine getirip/getirmemekte serbesttir. İşlem gerçekleştirildikten sonra artan meblağ, Müşteri tarafından istendiği zaman Müşteriye iade edilir veya bir sonraki emirlerde yeterli olmak kaydıyla kullanılabilir. Müşterinin satın alınmasını istediği sermaye piyasası ürününün tutarını tamamen, nakden ve peşinen ödememesine rağmen Banka işlemi gerçekleştirebilir. Bu durumda söz konusu emir hakkında temerrüde ilişkin hükümler uygulanır. Ancak Banka mecbur olmamakla birlikte, Müşteri'nin hesabında Emirleri karşılayacak tutarda nakit bulunmaması halinde Müşteri'ye nakit kredi kullanılabilecektir. Bu kredi Müşteri ile Banka arasında akdedilecek genel kredi sözleşmesi hükümlerine tabi olacaktır. Banka tarafından Müşteri'ye kullanılabilecek olan krediye ilişkin olarak Banka'nın, Bankalar Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerinden ve genel kredi sözleşmesinden doğan hak ve yetkileri saklıdır.

13.7. Bankanın Sorumluluk Sınırı: Banka, herhangi bir Emri tamamen veya kısmen reddetme hakkına sahiptir. Emirlerin reddedilmesi halinde, Banka, ilgili Emri aldığı anda bu durumu Müşteri'ye veya onun temsilcilerine bildirir. Banka, Müşteri talimatının kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden, gerçekleştirilen emirlerde karşı tarafın sermaye piyasası araçlarını zamanında teslim etmemelerinden ya da bedeli ödememesinden, Müşterinin saklanmak veya satılmak üzere teslim ettiği sermaye piyasası ürünlerinin sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı, ödeme yasaklı olmasından, kaybolmasından, yanmasından, saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan diğer bütün zararlardan, değiştirilmesi söz konusu olduğu halde eski sermaye piyasası araçlarının tesliminden, alım satım talimatlarında sermaye piyasası araçlarının her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden, elinde olmayan nedenlerle muhabirlerin, üçüncü kişilerin kusurundan, gecikmesinden, unutmaya veya yanılmasından ve elinde olmayan kendisine de kusur yüklenemeyen sair nedenlerden ötürü sorumlu değildir. Müşteri, Banka'nın kendi makul kontrolü dışında bulunan mücbir sebepler ve/veya doğal afetlerden kaynaklanan zarar ve kayıplar için sorumlu tutulmayacağını kabul eder. Müşteri, ayrıca, faksla, e-postayla veya başka elektronik araçlarla iletilen Emirlerin alınmamasından dolayı Emirlerin uygulanmamasından ve/veya açık olmayan Emirlerin açıklığa kavuşturulması talebinden dolayı Emrin geç uygulanmasından ötürü Müşteri'nin maruz kalabileceği zarar ve kayıplardan da, Banka'ya atfedilebilecek bir kusur olmaması şartıyla, sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder.

13.8. Talimatların Geçerlilik Süresi: Müşterinin Bankaya vereceği her türlü alım/satım talimatlarının geçerliliği, talimatta aksi belirtilmediği sürece, aynı gün içinde gün sonunda kendiliğinden sona erecek ve Müşteri talimatını yenilemediği sürece tekrar işleme konulmayacaktır.

13.9. Gerçekleşen Talimatların Tasfiyesi: Müşteri, alım/satım işlemlerinin sonuçlarını kendi sorumluluğu altında takip edecek, Banka da ilgili mevzuat uyarınca yapmak zorunda olduğu bildirimleri yapacaktır. Gerçekleştirilen Alım Talimatlarında, alım bedeli, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim, harçlar ve fonlar Müşterinin borcuna; gerçekleştirilen Satım Talimatlarında satım bedeli Müşterinin alacağına, masraf, kurtaj ücreti ve sair yükümlülükler, vergi, resim ve harçlar Müşterinin borcuna işlenir. Bedelleri ödenmiş olmasına rağmen Banka tarafından Müşteri emrine istinaden satın alınacak sermaye piyasası ürünlerinin Takasbank, TCMB ve/veya diğer aracı kuruluşlardan alınmamasından doğacak zararlardan, kusuru olmaması kaydıyla Banka sorumlu değildir. Banka Müşterinin sözlü veya yazılı talimatları ile alınıp bedelleri Müşteri tarafından zamanında ödenmeyen sermaye piyasası araçlarını sermaye piyasalarında rayiç fiyatlardan satabilir; ortaya çıkabilecek kârlar Bankanın masraf, faiz ve komisyonları düşüldükten sonra Müşteriye ödenir. Bir zarar olduğu takdirde bu zararı Müşteri üstlenir. Banka tarafından Müşterinin sermaye piyasası ürünü alım ve satım talimatlarının tasfiyesi ve Bankaya olan borçlarının mahsup edilmesi neticesinde hesabında kalan alacak bakiyesi Müşterinin Banka hesabına yatırılacaktır. Müşteri, Banka hesap bakiyesinin piyasa koşullarına göre belirlenen asgari işlem tutarının üzerinde olması koşuluyla, Müşteri hesabındaki bakiyeyi Borsa İstanbul Para Piyasası'nda, günlük repo işleminde değerlendirmesi veya satılabilir katılma belgesi miktarı ve pay değeri dikkate alınarak belirlenen tutarda Bankanın kurucusu olduğu yatırım fonu katılma belgelerinin alımında kullanması konusunda Bankayı yetkilendirmiştir. Müşterinin bu türden alacağını nakit çekmeyi istemesi halinde, talebini en geç alacağın ödenebilir hale geldiği gün saat 12:00'ye kadar Bankaya iletmesi gerekir, aksi takdirde Banka, Müşterinin, alacak bakiyesini Borsa İstanbul Para Piyasası'nda, günlük repo işleminde veya yatırım fonu katılma belgelerinin alımı yoluyla değerlendirmek istediği şekilde yorumlayacaktır.



13.10. Sermaye Piyasası Ürünlerinin Saklanması: Müşterinin sermaye piyasası ürünleri yetkili takas ve saklama kuruluşunda, Banka hesabına, Müşteri adına saklanacaktır. Saklama hizmeti karşılığında Banka tarafından ödenen giderler Bankaca ilan edilecek ve Müşteriden tahsil edilecektir. Taraflar Müşteriye ait sermaye piyasası ürünlerinin Banka tarafından seri veya sıra numarası bazında değil, Müşteri bazında izlenmesi konusunda karşılıklı olarak mutabık kalmışlardır. Bu mutabakat çerçevesinde Banka, Müşteri tarafından kendisine tevdi ve teslim edilen sermaye piyasası ürünlerini Müşteriye mislen iade edebilecektir. Müşteri, Bankaya saklanmak üzere sermaye piyasası ürünü tesliminde Bankanın kurallarına uyacağını, sermaye piyasası ürününün kendisine teslimi için başvurmadan en az 1 (bir) işgünü önce Bankaya talebini iletteceğini, bu konuda Bankanın çalışma saatleri, teslim, kabul gün ve saatlerine uyacağını kabul eder. Müşteri bu kıymetlerin ileride çalını, sahte, noksan kuponlu veya yasaklı olduklarının anlaşılması durumunda, bunları Bankanın ilk talebinde derhal geçerli olanlarıyla değiştirmeyi kabul eder. Müşteri, Bankaya yetkili takas ve saklama kuruluşlarında saklanmak üzere teslim ettiği sermaye piyasası ürünleri için kendisine verilecek teslim makbuzlarını Bankaya iade etmeksizin vereceği satım emirlerinin Banka tarafından gerçekleştirilmesi halinde, bu emirlerin Banka bakımından genel ibrayı tazammun edeceğini, söz konusu makbuzaya dayanarak herhangi bir hak talep etmeyeceğini ve bu hususta Bankanın defter, kayıt ve belgelerinin esas alınacağını kabul eder. Müşteri, Bankaya yetkili takas ve saklama kuruluşlarında saklanmak üzere teslim ettiği sermaye piyasası ürünlerinin her türlü zararlara karşı Banka tarafından sigorta ettirilmesini, sigorta masraflarının Banka nezdindeki hesabının borçlandırılması suretiyle tahsil edilmesini veya hesabında yeterli tutar bulunmadığı takdirde bu tutarı Bankanın ilk talebi ile derhal ödemeyi kabul eder.

14. HSBC AKTİF HESAP

14.1. HSBC Aktif Hesap: Müşterinin Banka nezdindeki Vadesiz Mevduat Hesabı üzerinden çalışan ve bu talepte bulunan Müşterinin, Bankanın aşağıda belirtilen yatırım fonundan ve ödeme ürünlerinden faydalandığı hesaptır.

14.2. Yatırım Fonunun Türü ve Faydalanılacak Ürünler: Müşterinin Banka nezdindeki HSBC Aktif Hesap'ta faydalanabileceği yatırım aracı HSBC Bank B Tipi Şemsiye Fonu'na Bağlı Kısa Vadeli Tahvil ve Bono Alt Fonu (4. Alt Fon); ödeme ürünleri ise ileri vadeli transferler, düzenli ödemeler, hisse senedi borç ödemeleri, Kredi Kartı/Kredi/Hızır Hesap borç ödeme ve otomatik fatura ödemeleridir. Müşteri tarafından keşide edilen çeklere ait ödemeler otomatik olarak bu hesaptan karşılanmaz. İleride farklı/yeni bir düzenleme söz konusu olması halinde, Banka önceden ihbarda bulunarak tek taraflı olarak fonun türünü değiştirmeye yetkilidir.

14.3. Limit ve Fon Alım: HSBC Aktif Hesap başvurusu sırasında Banka tarafından belirlenen bir limit (alt tutar) kadar para, Müşterinin hesabında bulundurulacak, Müşteri nam ve hesabına HSBC Bank B Tipi Şemsiye Fonu'na Bağlı Kısa Vadeli Tahvil ve Bono Alt Fonu (4. Alt Fon) satışı ancak bu limitin üzerindeki tutarlar için yapılacak, bu limitin altında kalan tutarlar Müşterinin vadesiz mevduat hesabında günlük ihtiyaçları için bırakılacaktır. Alt limit günün şartlarına göre Banka tarafından çeşitli bankacılık kanallarından Müşteriye bildirilerek değiştirilebilir. Banka Müşterinin gün içinde kullandığı tutarlar karşılığında, Müşterinin hesabındaki fonları otomatik olarak satarak bu limitin sürekliliğini re'sen sağlama konusunda Müşteri tarafından yetkilendirilmiştir.

14.4. İşlevi: HSBC Aktif Hesap, Müşterinin talep tarihini takip eden ilk işgünü işlemeye başlar. Banka tarafından her işgünü Banka tarafından belirlenen saatte Müşterinin ilgili gün itibarıyla Bankaya talimat verdiği ödemelerinin toplamı, o saate kadar Müşteri tarafından Bankaya yatırılmış bir tutar varsa bu mahsup edilerek hesaplanır. İlgili ödeme tutarları kadar Müşteri hesabına bloke konulur ve Müşterinin bu blokeyi çözmesine izin verilmez. Müşteri, hesabındaki tutar o gün yapılacak toplam ödeme tutarlarından fazla ise kalan kısım kadar Müşteri adına ve hesabına HSBC Bank B Tipi Şemsiye Fonu'na Bağlı Kısa Vadeli Tahvil ve Bono Alt Fonu (4. Alt Fon) alışı yapılarak satın alınan fonların katılma belgeleri Bankada saklanır. Müşteri hesabındaki tutarın ödemelerden az olması ve Müşteri hesabında fon bulunması halinde ise aradaki fark tutarı kadar Müşteri nam ve hesabına fon bozumu Müşteri portföyünden yapılır. Müşterinin hesabına Banka tarafından belirlenen saatten sonra gelen tutarlara, Banka tarafından otomatik olarak Müşteri nam ve hesabına fon alışı/satışı işlemi yapılmaz. Ancak Müşteri dilerse bu saatten sonra dilediği kanaldan fon alım/satımı kendisi yapabilir.

14.5. Fon Değeri: Bankanın Müşteri nam ve hesabına alıp sattığı HSBC Bank B Tipi Şemsiye Fonu'na Bağlı Kısa Vadeli Tahvil ve Bono Alt Fonu (4. Alt Fon), 1 (bir) pay ve katları ile işlem görür. HSBC Bank B Tipi Şemsiye Fonu'na Bağlı Kısa Vadeli Tahvil ve Bono Alt Fonu (4. Alt Fon) getirisi değişkendir, getirisi eksiye düşebilir, Bankanın Müşteriye hiçbir getiri taahhüdü bulunmamaktadır. Banka portföyünde HSBC B Tipi Şemsiye Fonu'na Bağlı Kısa Vadeli Tahvil ve Bono Alt Fonu (4. Alt Fon) kalmadığı durumlarda, Müşterinin nam ve hesabına fon alışı gerçekleştirilemeyebilir. Bu takdirde Banka her ne nam altında olursa olsun, fon alınacak tutara herhangi bir nema, faiz vs. ödemez.

14.6. İşlem Ücreti: Banka, HSBC Aktif Hesap'ta gerçekleştirdiği işlemlerle ilgili olarak gerek şubelerinde gerekse Express Bankacılık kanallarından ilan edeceği ücreti Müşterinin Banka nezdindeki hesabından tahsile yetkilidir.

14.7. Bankanın Yetkisi: Müşteri, hesabında yeteri kadar fon veya para bulunmaması halinde ödeme talimatlarından dilediğine ödeme yapmaya Bankayı yetkili kıldığını, hesabında hiç fon veya para bulunmaması halinde ise hiçbir ödeme yapılmamasından dolayı tüm sorumluluğun tarafına ait olacağını kabul eder.

15. VADESİZ ALTIN DEPO HESABI VE ALTIN ALIM SATIMI

15.1. Altının Niteliği: Alım/satım ve depo işlemlerine konu edilecek altınlar Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası'nda işlem gören, standartları mevzuat hükümleri ile belirlenmiş ve ileride belirlenecek olan uluslararası piyasalarda işlem gören ve Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen listede yer alan altın rafinerilerinin damgasını taşıyan altınlar ile Türkiye'de kurulacak ve uluslararası standartlarına uygun üretim yapacak altın rafinerileri tarafından üretilip damgalanan ve Hazine Müsteşarlığı tarafından uygunluk belgesi verilen altınlardır. Banka, hiçbir şekilde fiziken altın kabul etmeyeceği gibi, Müşteriye fiziken altın teslimatı da yapmayacaktır. Tüm altın işlemleri kayden yapılacaktır.

15.2. Fiyatlama: Alım satımda fiyatlama, Banka tarafından piyasada oluşan fiyatlar dikkate alınarak yapılacaktır. Altın fiyatlarında yaşanacak artış ve düşüşlerden oluşabilecek kazanç ve kayıplar Müşteriye aittir. İşbu Sözleşme Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Kıymetli Taşlar Piyasası'nda aracılığı kapsamaz.

15.3. Valör: Banka tarafından Müşteriye altın satımında, altın aynı gün valörle Müşterinin Altın Depo Hesabı'na geçer; altın işlem karşılığı hangi para cinsinden ise Müşterinin aynı para cinsi hesabından aynı gün valörle çekilir. Müşteriden altın alımında altın aynı gün valörle Müşterinin Altın Depo Hesabı'ndan çekilir; altın işlem karşılığı hangi para cinsinden ise Müşterinin aynı para cinsi hesabına aynı gün valörle yatırılır.

15.4. Bankaya Üçüncü Kişilerce Altın Gönderimi: Müşteri, Banka nezdinde kendi adına açılmış bulunan Altın Depo Hesabı'na üçüncü şahıslar tarafından yapılacak kayden altın gönderimlerinin kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayılacağını kabul eder.

15.5. Altınların Müşteriye Teslimi: Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Altın Depo Hesabı'nda bulunan altınların kendisine fiziken teslim edilmeyeceğini 15.3 nolu madde kapsamında karşılığını ilgili para cinsinden almak üzere Bankaya satış yapabileceğini veya

kendisinin bildireceği başka bir altın hesabına sistem üzerinden kayden gönderiminin yapılacağı konusunda bilgilendirildiğini beyanla, bu hususların hilafına ayrıca herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul eder.

15.6. Komisyon, Masraf ve Faiz Ödenmesi: Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı Altın Depo Hesabı'nda bulunan altınların kayden gönderilmesini istediğinde ve/veya bu hesaba kayden altın gönderimlerinde, Bankanın Müşteriye vermiş olduğu Altın Depo hizmeti nedeniyle Banka tarafından belirlenecek oranda bir saklama komisyonu ödemeyi ve Bankanın kurtaj, komisyon ve masraf oran ve miktarlarını ilan etmek suretiyle değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Taraflar Vadesiz Altın Depo Hesabı'ndan dolayı Banka tarafından Müşteriye hiçbir şekilde faiz, nema ve/veya altın farkı ödenmeyeceği konusunda mutabık kalmışlardır. İşbu Sözleşmenin vadesiz hesaba ilişkin düzenlemeleri, vadeli altın hesaplarına da kıyasen uygulanır.

15.7. Düzenlemelere Uyma: Müşteri, altın işlemleri ile ilgili olarak mevzuatta meydana gelebilecek her türlü değişikliğe ya da Bankanın yapacağı ve kendisine bildireceği ilgili düzenlemelere uyacağını kabul eder.

16. GÜNLÜK İŞLEM LİMİTİ KREDİSİ

Müşteri talimatı ile yapılan bir işlem sonrasında Müşteri hesabı gün sonunda eksi bakiye verirse o günden itibaren temerrüt halinin oluşacağını ve bu Sözleşmenin temerrüt hükümlerinin uygulanacağını, bu nedenle doğmuş/doğacak tüm borçlarını gecikme faizleri ile birlikte nakden ve def'aten ödeyeceğini, kabul eder.

17. HSBCnet

17.1. Tanım ve Kullanım: HSBCnet; HSBC Grubu üyelerinde bulunan Müşteriye, Müşterinin grup firmalarına veya diğer firmalara ait hesapların izlenebilmesine veya işlem yapılabilmesine olanak sağlayan internet üzerinden verilen hizmetleri ifade eder. HSBCnet servislerinden yararlanabilmek için, gerekli form ve evrakın doldurulmasını müteakip, bunların Bankaca kontrol ve teyit edilmesinin ardından HSBCnet servis sağlayıcısı tarafından ilgili tüm Firma/Kullanıcı tanımlamaları/ayarları yapılarak kullanım başlar.

17.2. Kapsam: Müşteri, HSBCnet hizmeti aracılığı ile; kendisine ait ve HSBC Grubu üyelerinde bulunan hesaplarını izleyebilir ve/veya belirli bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilir. Talep ettiği takdirde ve diğer firmaların da muvafakatleri olması kaydıyla kendi grup firmalarına ve/veya grup firmaları dışındaki herhangi bir "firma"ya (Bu firma deyimi; Müşteriye Yetki Verecek Kişi Anlaşması'nda belirlenen veya Anlaşma'nın Müşteriye Yetki Verecek Kişi bölümünde belirtilen Müşterinin bağlı şirketleri veya kişileri ifade eder.) ait ve HSBC Grubu üyelerinde bulunan hesapları izleyebilir ve/veya belirli bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilir; Müşteri talep ettiği takdirde, kendi grup firmalarının veya grup firmaları dışındaki herhangi bir "firma"nın, HSBC Grubu üyeleri nezdinde bulunan kendi hesaplarını izleyebilir ve/veya belirli bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilir; Müşteri talep ettiği takdirde, kendi firmasının ve/veya ilgili evrak tahtında yetkilendirilen kişilerin, bu hizmet aracılığı ile HSBC Grubu dışındaki başka bir banka nezdinde bulunan hesaplarını izleyebilir ve/veya belirli bankacılık işlemlerini gerçekleştirebilir.

17.3. Şifre Oluşturma: Müşteri, HSBCnet'e girmek ve HSBCnet üzerinde işlem yapmak için kullanılacak kullanıcı adı, şifre, hatırlanabilir soru/cevap (memorable question/answer) ve sıfırlama soruları/cevaplarının (reset questions/answers) Müşteri tarafından internet üzerinden belirleneceğini; Kullanıcıların, şifresini ve/veya hatırlanabilir sorunun cevabını unutmaması durumunda, yeni şifre veya hatırlanabilir soru ve cevabının, Kullanıcının kendisi tarafından internet üzerinden hatırlanabilir ve/veya sıfırlama soruları yardımıyla yeniden oluşturabileceğini kabul eder.

17.4. Sistem Yöneticileri: Müşteri, "Başlangıç Sistem Yöneticileri"nin, Yönetim/Ortaklar Kurulu tarafından alınacak karar tahtında yetkilendirilmiş kişilerden olacağını ve bu Sistem Yöneticilerinin internet ortamında Bankanın onayı ve tanımlama yapmasına gerek olmadan, yeni Kullanıcıları ve diğer Sistem Yöneticilerini yaratabileceğini, tüm Kullanıcıların işlem ve hesap yetkilerini, işlem bazında günlük limitlerini ve hesap bazında günlük limitleri ve limit aralığına göre kaç tane ve hangi tipteki Kullanıcıların onayı/yetkilendirmesi ile işlemlerin gerçekleşeceğini belirleyeceğini, Kullanıcılar için akıllı kart, kart okuyucu veya tek seferlik şifre üreten güvenlik cihazı gibi diğer ekipmanların siparişini verebileceğini, Kullanıcıların Sistem'e girişinin iptal edilmesi, askıya alınması veya tekrar kullanıma açılması işlemlerini yapacağını ve bunlardan sorumlu olduğunu, belirtilen bu işlemlerin tamamlanması için akıllı kart veya tek seferlik şifre üreten güvenlik cihazı gibi diğer ekipmanların kullanımının gerekli olduğunu, ayrıca akıllı kartı ve bu ekipmanları iptal edebileceğini ve bu işlemlerin tek veya çift Sistem Yöneticisi onayı ile tamamlanabileceğini, Sistem Yöneticilerinin, Kullanıcı profil güncelleme işlemleri ile Kullanıcıların, finansal işlemleri onaylamaları ve dosya yüklemeleri gibi işlemler için HSBC Grubu üyeleri tarafından temin edilecek ve akıllı kart adı verilen güvenlik kartı veya tek seferlik şifre üreten güvenlik cihazı gibi diğer ekipmanların kullanımının zorunlu olduğunu kabul eder.

17.5. Bilgilerin Doğruluğu ve Kötüye Kullanmama: Müşteri, internet üzerinden kayıt olurken yazmış olduğu iletişim ve her türlü diğer bilginin doğru olduğunu ve akıllı kart, kart okuyucu veya tek seferlik şifre üreten güvenlik cihazı gibi diğer ekipmanların internet üzerinde belirtmiş olduğu bu adrese iletileceğini, internet üzerinde yaratılan Sistem Yöneticisi veya işlemleri onaylayacak Kullanıcıları, başvuru formunda yer alan Kullanıcı Çizelgesi bölümünü doldurarak Bankaya bildireceğini ve bundan sorumlu olduğunu, Sistem Yöneticilerinin internet ortamında diğer Son Kullanıcı ve Sistem Yöneticilerini yaratması ve bu kullanıcıların kimlik tespiti ve yetkileri ile ilgili her türlü kontrol ve sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu, Bankanın internet üzerinde yaratılan bu kullanıcılar için evrak talebinde bulunabileceğini ve kendisinin ilgili form/evrakı sağlamakla yükümlü olduğunu, Bankanın kusuru olmaksızın herhangi bir veya birden çok yetkisiz kullanıcının yaratılması veya kullanıcının yetkisini kötüye kullanması gibi durumlardan doğabilecek her türlü zarar ve ziyan nedeniyle Bankadan bir taleplerinin olmayacağını taahhüt eder.

17.6. Ücret ve Masraf: Müşteri, HSBCnet'in kullanımı ve HSBCnet üzerinden gerçekleştirilecek işlemler dolayısı ile Banka tarafından belirlenmiş olan masraf, ücret ve komisyonlar, Müşteriden ayrıca teyit alınmasına gerek olmadan Banka nezdindeki hesaplarından otomatik olarak alınacağını, bu masraf, ücret ve komisyonların Banka tarafından şubelerde ve/veya Express Bankacılık Kanallarında ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

17.7. Müşterinin Sorumlulukları:

17.7.1. Müşteri, a) HSBCnet tahtında gerçekleştirmek isteyeceği bankacılık işlemleri için elektronik ortamda vereceği her türlü talimatın SWIFT sistemi üzerinden Banka veya ilgili diğer bankalara MT 101/103 veya Bankaca uygun görülecek diğer mesaj tipleri ile ödeme mesajı olarak geleceğini ve bu ödeme mesajlarının Müşteri ödeme talimatı olarak değerlendirilerek işleme alınmasını; bu mesajların Müşteri hesaplarından SSK ödemeleri, Gümrük Vergisi ve diğer vergi ödemeleri ile benzeri ödeme işlemlerinin yapılmasını teminen açıklamalar içereceğini ve bu SWIFT mesajında yer alan ödeme talimatının kendisini bağladığını, SWIFT mesajlarının eksik veya yanlış doldurulmuş olmasından doğan tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve bu nedenle Bankaya veya ilgili diğer bankalara herhangi bir

talepte bulunmayacağını; b) İlgili işlemlerin gerçekleştirilebilmesi/sonuçlandırılabilmesi için kendi ilgili hesaplarında yeterli miktarda bakiye bulunacağını ve Bankanın veya ilgili diğer bankaların ilgili birimlerince kendisinden ek belge/bilgi talebinde bulunulabileceğini bildiğini, bunları eksiksiz olarak Bankaya veya ilgili diğer bankalara sunmak zorunda olduğunu; c) Hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması ve/veya Bankaca veya ilgili diğer bankalarca talep edilen belgelerin temin edilememesi veya geç temin edilmesi nedeniyle oluşacak zararlardan kendisinin sorumlu olduğunu ve Bankadan veya ilgili diğer bankalardan bu nedenle herhangi bir talepte bulunmayacağını; ç) Yürürlükteki mevzuat/mevcut yasalar çerçevesinde uygun olmayan veya makul diğer nedenlerden dolayı işlem taleplerinin tümü ile reddedilebileceğini, yerine getirilmeyebileceğini ve Bankadan talepte bulunmayacağını kabul eder.

17.7.2. Müşteri, a) HSBCnet'e girmekle ve/veya HSBCnet üzerinden işlem yapmakla bahse konu sistemin kullanımı ile ilgili tüm internet düzenleme ve kurallarını aynen kabul etmiş sayılacağını; b) Banka ve Sistem Yöneticileri tarafından tanımlanan tüm Kullanıcıların internet üzerinden tanımladığı kullanıcı adı, şifre, hatırlanabilir soru ve cevabı (memorable question and answer), sıfırlama soruları (reset questions) ve akıllı kart veya tek seferlik şifre üreten güvenlik cihazı gibi diğer ekipmanların aracılığı ile yapacağı işlemlerin kendi yetkilileri veya yetki verilen diğer firmanın Kullanıcı/ları tarafından yapılmış sayılacağını ve tüm sonuçlarını kabul ettiğini; c) Yine bu kullanıcı adı, şifresi, hatırlanabilir/sıfırlama soru/cevapları ve akıllı kart veya tek seferlik şifre üreten güvenlik cihazı gibi diğer ekipmanlar ile kendi tarafından ve/veya yetkilendirilen kişiler tarafından kullanılarak hatayla, kasıtlı, kötü amaçla, hafif veya ağır kusurla yapılacak işlemler ile diğer tüm işlemlerin bütün sorumluluğunun kendisine ait olacağını, işbu işlemlere hiçbir şekilde itiraz etmeyeceğini; ç) HSBCnet'in kullanılmasında mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemlerini, sistemin çalışma usul ve kurallarını dikkate alarak gizliliğin sağlanması amacıyla sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerine uyacağını; imza sirkülerinde olan değişiklikleri yeni imza sirküleri ile birlikte Bankaya bildireceğini ve yetkilileri devam ettirmeyen Kullanıcıların HSBCnet'e erişimlerinin iptal edileceğini ve bu sorumluluğun tamamen kendisine ait olduğunu kabul ettiğini, aksi takdirde bu veya buna benzer nedenlerle önceden ihbara gerek kalmaksızın Banka tarafından Kullanıcı erişiminin tek taraflı olarak bildirimde bulunularak durdurulabileceğini/iptal edilebileceğini ve bunu kabul ettiğini; d) Kullanıcıların internet üzerinde tanımladığı şifre, kullanıcı adı, hatırlanabilir/sıfırlama soru/cevapları ve akıllı kart, kart okuyucu ve tek seferlik şifre üreten güvenlik cihazı gibi diğer ekipmanların güvenli bir şekilde saklanmasıyla tamamen kendilerinin sorumlu olduğunu, bunlardan herhangi birinin sair kişiler tarafından ele geçirilip kullanılmasından doğacak tüm sonuçları kabul ettiğini; e) Üçüncü kişilerce, şifre, kullanıcı ad/ları ve hatırlanabilir/sıfırlama soru/cevaplarının öğrenilmesi ve akıllı kart veya tek seferlik şifre üreten güvenlik cihazı gibi diğer ekipmanların ele geçirilmesi halinde, ilgili Kullanıcıların HSBCnet'e erişimlerinin askıya alınmasının Sistem Yöneticisi/leri tarafından yapılacağını ve mümkünse yeni kullanıcı adı, şifre ve hatırlanabilir/sıfırlama soru/cevaplarının internet üzerinden değiştirilebileceğini, bilgilendirme amacıyla durumu şube/ler veya HSBC Telefon Bankacılığı aracılığı ile Bankaya bildirebileceğini kabul eder.

17.7.3. Müşteri, a) HSBCnet üzerinden yapılacak tüm işlemlerin sonuçlarından kendisinin sorumlu olacağını, HSBCnet erişiminin acil durumlarda geçici olarak kapatılması işleminin Sistem Yöneticisinin yapamadığı/problem yaşadığı durumlarda HSBCnet Sağlayıcısı tarafından yapılabileceğini; b) Güvenlik ve/veya Bankanın belirlediği makul sair bir nedenle HSBCnet hizmetini veya buradan sağlanacak servisleri, kendisine herhangi bir ihbar ve/veya ihtar gerek kalmaksızın tek taraflı olarak değiştirebileceğini, durdurabileceğini veya iptal edebileceğini, Bankanın tek taraflı olarak bu hizmeti durdurması nedeniyle hiçbir zarar, ziyan talebinin olmayacağını, hizmetin teknik nedenlerle de kesintiye uğrayabileceğini bildiğini ve bu Sözleşmeyi imzalarken bu durumların hepsini öngördüğünü; c) HSBCnet'in, HSBC Holdings plc'nin internet portalı olup www.hsbcnet.com adresinden HSBCnet'e giriş yapılarak ilgili servislerin kullanılabilmesini; bu itibarla, hizmetin sağlanmasına ilişkin olarak HSBCnet Müşteri Anlaşması'nda yer alan "Şartlar"ın geçerli olduğunu; işbu Sözleşmede tanımlanmamış terimlerin HSBCnet Müşteri Anlaşması'nda yer verilen anlama geldiğini ve Müşteri tarafından imzalanmış/imzalanacak olan HSBCnet başvuru formu ile "Şartları" içeren HSBCnet Müşteri Anlaşması'nın işbu Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olduğunu ve HSBCnet başvuru formu ile "Şartları" içeren HSBCnet Müşteri Anlaşması'nın içeriğini tümüyle kabul ettiğini; anılan şartlarla, işbu Sözleşme hükümleri arasında uyumsuzluk olduğu takdirde öncelikle işbu Sözleşmede yer alan hükümlerin, uyumsuzlukla sınırlı olmak üzere uygulanacağını; Bankanın yanı sıra HSBC Bank plc kayıtlarının da kesin delil niteliğinde olduğunu kabul eder.

18. FAKSLA İLETİLEN TALİMATIN UYGULANMASI

18.1. Kapsam: İşbu hükümler taraflar arasında faks sözleşmesi hükmünde olup Müşteri faksla işlem yaparken bu hükümlerin geçerli olacağını ve sonuçlarını kabul etmiştir.

18.2. Uygulama: Faks ile iletilen talimatın Müşteri ve/veya yetkilileri tarafından imzalanmış olması gerekir. Müşteri, yalnız kendisi ve/veya yetkilileri tarafından Bankaya faks ile talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almak zorundadır. Yetkili değişikliklerinin derhal ve yazılı olarak müstenidatı ile birlikte Bankaya bildirilmemesi durumunda, eski yetkililer tarafından verilecek talimatlara ilişkin yapılacak işlemlerden Banka sorumlu olmaz. Faks ile iletilen talimatın orijinal nüshası teyit için derhal Bankaya gönderilir. Müşteri, Bankayı, faks talimatının orijinal nüshasını beklemeden yerine getirmesi konusunda yetkilendirmiştir. Faks ile orijinal metin arasında fark olması durumunda, her türlü ihtilaf halinde Bankaya ilk ulaşan talimatın esas alınacağı konusunda taraflar anlaşmışlardır. Talimatla ilgili olarak varsa referans numarası belirtilir. Ayrıca süreli işlemlerde gerekli açıklamalar talimatta açıkça belirtilecektir. Faks talimatının geliş saati konusunda Banka kayıtları esastır.

18.3. Talimatın Yerine Getirilememesi: Talimat üzerinde çelişki/hile/sahtecilik/yanlışlık/eksiklik/değişikliklerden, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, teknik/doğal sebeplerden, genel ve özel iletişim vasıtalarının işlememesi/arızalanması, Müşteri'yi temsile yetkili kişi/kişilerden talimat içeriğine ilişkin Banka tarafından gerekli teyitlerin alınmaması nedeniyle Bankanın talimatı yerine getirmemesi/getirememesinde, kusuru olmaması halinde Bankanın hiçbir sorumluluğu olmayıp Müşteri Bankaya faks ile talimat iletilmesinin risklerini üstlenmiştir. Faks ile verilen talimat Bankaca yerine getirilmediği takdirde Banka Müşteriye bildirimde bulunur.

19. MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

19.1. Müşterinin verdiği tüm bilgilerin gizliliğini korumak amacıyla aşağıda ve işbu sözleşmenin Küresel (Global) Şartlar kısmında yer alan 1.2, 1.2.1, 1.2.2 ve 1.2.3 maddelerinde belirtilen temel kuralları benimsemiştir. Bu temel kurallara uygun davranarak Müşterinin Bankaya duyduğu haklı güveni korumayı amaçlamaktadır. Müşteri, bu hususlara muvafakat ettiğini ve bu hakların kullanılması durumunda bu hareketin Bankacılık Kanunu'nun "Müşteri Sırrını Saklama" hükmünün ihlali sayılmayacağını kabul eder.

19.2. Müşteri, ürün/hizmetler ile ilgili başvurularında Müşterinin verdiği tüm bilgileri ve/veya belgeleri ya da bunların örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları verdiği hizmetin gereği olarak kullanmaya Bankayı yetkili kılar. Müşteri, Bankaya vermiş olduğu kendisine ait bilgilerin kanunen yetkili kılınmış olan kişi ve kuruluşlar ile Bankacılık Kanunu kapsamında bilgi paylaşılmasına izin verilen hallerde paylaşılacağını beyan ve kabul eder.

19.3. Kanunen mümkün kılınan haller dışında, Müşteri HSBC Grubu dahil gerekli gördüğü kişi ve kuruluşlarla paylaşılması konusunda kendisine seçenek sunulduğunu ve bu seçeneği kabul etmesi halinde paylaşılacağını bildiğini beyan ve kabul eder. Müşteri bu madde çerçevesinde bilgi paylaşımını kabul ettiği takdirde, "Bilgilerimin Paylaşılmasına onay veriyorum" kutucuğunu ayrıca imzalayacağını kabul etmektedir.

19.4. Bankanın hedefi, Müşteri bilgilerini güncel tutmaktır. Banka, bu güncelliği sağlayabilmek amacıyla gerek gördüğü zamanlarda bilgi yenilemesi veya ek bilgi talebinde bulunabilir.

19.5. Banka, yetkili personel dışında, Müşteri bilgilerine izinsiz olarak ulaşılmasını engellemek için sıkı bir güvenlik sistemi uygulamaktadır.

19.6. Müşteri bilgilerine ulaşma izni olan servis sağlayıcılar ve diğerlerinin "Müşteri Gizliliği" uygulamasına uymaları zorunlu olup; Banka bu hususu sürekli olarak göz önünde tutar.

20. ELEKTRONİK İMZA

20.1. Müşteri, Elektronik İmza Kanunu kapsamında elektronik imza veya mobil elektronik imza ile yaptığı tüm işlemleri ve sonuçlarını elle atılan imza hükmünde aynen kabul eder.

20.2. Müşteri, elektronik ortamda attığı elektronik imza veya cep telefonu aracılığıyla attığı mobil elektronik imza işlemi sırasında Kurum veya operatör nezdinde ve Banka dışında meydana gelebilecek her türlü aksama, gecikme, hata vs. dolayısıyla Bankanın sorumlu olmadığını kabul eder.

20.3. Müşteri, elektronik imza ile yaptığı işlemlerin Banka tarafından arşivlenmesini ve bu arşiv kayıtlarının gerektiğinde ilgili makamlara verilmesini, tevdi edilmesini, delil olarak kullanılmasını kabul eder.

21. GENEL HÜKÜMLER

21.1. Kapsam: Bu bölümdeki hükümler, Müşterinin Banka nezdindeki tüm Bankacılık ürün/hizmet/işlemlerini kapsar. Banka, yukarıda zikredilen ürün/hizmet/işlem türlerinin bir veya birkaçının adını veya işlem akışını veya ürün/hizmet/işlemi Müşteriye bildirimde bulunarak değiştirebilir/kaldırabilir.

21.2. Müşterinin Hesap Açılışı ile İlgili Bilgi/Belgeler: Müşteri, Sözleşmenin imzalanması sırasında Bankaya verdiği bilgi/belgelerin doğruluğunu beyan ile bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri, değişiklikten sonra derhal Bankaya bildirmeyi, bildirmediği takdirde doğacak her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri, T.C. kimlik numarası ve/veya vergi kimlik numarası ile birlikte Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK) düzenlemeleri gereği kimlik ve adres teyidinde ilişkin belgeleri Bankaya bildirmek, istendiğinde/ gerektiğinde belgelemek zorundadır. Aksi hallerde, Banka derhal işlemleri durdurabilir, hesabı açmayabilir, işlemi yapmayabilir ve/veya Sözleşmeyi derhal feshedebilir.

Müşteri nihai ortaklık yapısının teyit edilmesi maksadıyla, hamiline yazılı hisse senedi ihraç etmesi durumunda, ihraç kararı ve hisse senedi sahiplerinin kimlik, adres ve hissedarlık bilgilerini Bankaya vakit kaybetmeksizin bildireceğini, mevcut hamiline yazılı hisse senedi sahipliğinde herhangi bir değişiklik olması halinde hamiline hisse senedini/senetlerini devralan gerçek ve/veya tüzel kişilerin kimlik, adres ve hissedarlık bilgilerini değişiklikten itibaren vakit kaybetmeksizin Bankaya bildireceğini ve ayrıca söz konusu bildirimlere konu işlemlere ilişkin olarak Bankanın talep edeceği her türlü bilgi ve belgeyi sağlayacağını aksi halde Bankanın işbu Sözleşmenin 21.31 no.lu maddesi uyarınca hesapları kapama yetkisinin bulunduğunu kabul beyan ve taahhüt eder.

21.3. Mali Hesap Durumu: Müşteri, başvuru formlarında beyan ettiği mali hesap durumunun ve tüm bilgilerin doğru olduğunu beyan ile ayrıca her yıl mevzuatın öngördüğü süre ve şekilde yeni döneme ait hesap durumunu gösteren ve yasal mercilerin uygun göreceği formdaki bir belgeyi Bankaya vereceğini taahhüt eder. "Başvuru Formu"nda belirttiği kuruluşlardan şahsına ilişkin olarak ilgili kuruluşlar nezdinde bulunan tüm bilgi ya da belgeleri ya da bunların örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde dilediği biçimde kullanmaya, hesabıyla ilgili bilgileri Bankanın uygun göreceği resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmeye de Bankanın yetkili olduğunu kabul eder.

21.4. Müşterinin Hesap/Şube Değişimi: Müşterinin talebi ile yeni hesap açılıp açılmama hususu Bankanın takdirine bağlıdır. Bankanın tüm şubelerinde açılmış açılacak tüm hesaplar için ayrıca sözleşme imzalanmamış olması halinde, işbu Sözleşme hükümleri geçerlidir. Banka, sistem veya yeni düzenleme gereği Müşteri hesabının/hesaplarının numarasını Müşteriye bildirimde bulunarak tek taraflı olarak değiştirebilir, hesabı nakledebilir. Hesabın bulunduğu şubenin herhangi bir sebeple kapanması halinde o şubedeki hesabı Banka uygun bulunduğu başka bir şubeye veya Müşterinin yazılı talep ettiği şubeye tek hesap olarak veya aynen ayrı ayrı nakledebilir. Nakil hallerinde işlemler Bankaca makul sürelerde tamamlanır. Bütün bu hallerde Müşteri tarafından imzalanmış olan her türlü evrak ve Sözleşme aynen geçerliliğini korur.

21.5. Ehliyet: On sekiz yaşından küçükler ve kısıtlıların Bankanın ürün/hizmetlerinden yararlanması, kanunda izin verilen haller dışında ancak kanuni temsilcilerinin başvurusu ve onayı ile mümkündür. Bu ürün/hizmetlerin bu kişiler tarafından kullanımı esnasında onları her türlü maddi ve manevi zarar ve kayıptan korumak kanuni temsilcilerinin sorumluluğundadır. Küçükler adına yapılan tüm işlemlerden kanuni temsilcisi sorumludur.

21.6. Kanuni Temsilciler: Müşteri tarafından yürürlükteki kanunlar dairesinde usulüne uygun olarak yetkilendirilmiş ve/veya yetki sahibi Kanuni Temsilcilerin, Müşteri adına hareket edebilmeleri için Bankanın talep ettiği belgelerin Bankaya teslim edilmesi şarttır. Genel temsil belgeleri, belirli sınırlamaları kapsamadıkça, Müşteriyi Banka ile olan bütün ilişkilerde ve hesapta tasarruf konusunda genel olarak temsil etme yetkisini tanımış kabul edilirler. Bankanın Kanuni Temsilciye Müşteri ile ilgili yapmış olduğu bildirimler, aynı zamanda Müşteriye yapılmış sayılır. Birden fazla kimsenin imza yetkisi olup yetkinin münferit ya da müşterek olduğu belirtilmemişse, Banka her bir imza yetkilisinin münferit yetkiye sahip olduğunu kabul eder.

21.7. Vekâlet: Müşteri, Banka nezdindeki tüm işlemleri bir vekil aracılığıyla yapabilir. Vekâletten azil hususu yazılı olarak Bankaya bildirilmediği sürece vekâletle yapılan işlemler bağlayıcıdır.

21.8. Müşterinin Vefatı veya Gaipliği: Banka, Müşterinin ölümünden ya da gaipliğine karar verildiğinden haberdar olursa, hesabın tümünü Veraset Vergi Dairesi'nden vergi ile ilişiksizlik belgesi getirilinceye kadar bloke etmeye ve tasarruf edilmesini durdurmaya yetkilidir. Banka, veraset ve intikal vergisini re'sen kesip Vergi Dairesi'ne yatırarak da miras kalan hak ve alacakları mirasçılara ödeyebilir. Müşterinin usulü dairesinde yaşarken atadığı Vasiyeti Tenfiz Memuru/Memurlarının varlığı halinde ve/veya vefatından sonra Vasiyeti Tenfiz Memuru/Memurlarının usulü dairesinde hazırlanmış ve müteveffa Müşteriye ait olduğu ispat edilen yetki belgelerinin Bankaya ibrazı halinde, Banka nezdindeki Müşteri varlıkları üzerinde Vasiyeti Tenfiz Memuru/Memurlarını yetkileri çerçevesinde muhatap kabul edecektir.

21.9. Zamanaşımı:

21.9.1. Bankanın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zamanaşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan, Müşterinin (hak sahibinin) en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zamanaşımına uğrar.

21.9.2. Bir takvim yılı içinde zamanaşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fon'a devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarılırlar. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk lirasının altındaki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Bankanın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde iki gün süreyle ilan eder. Bankanın internet sitesinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak Fon'a gönderilir. Fon bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayımlar.

21.9.3. İlan edilen zamanaşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fon'un TCMB'deki hesaplarına devredilir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fon'a bildirir. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar, faiz ve kâr payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir.

21.9.4. Kiralık kasalardaki kıymetler için zamanaşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zamanaşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zamanaşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur. Zamanaşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

21.10. Çeklerde Sorumluluk: Müşteri, kendisine teslim edilen çekleri koruma/saklama sorumluluğunun münhasıran kendisinde olduğunu, çeklerin kaybolmasından/çalınmasından/zorla alınmasından kısaca kendisinin dışında üçüncü kişi/kişilerce herhangi bir şekilde ele geçirilmesinden/kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki/mali/cezaî sorumluluk ile sonuçlarının kendisini bağlayacağını bilincindedir.

21.11. Şifreler ve Sorumluluğu: Müşteri, Bankanın sunduğu ürün/hizmetlerle ilgili olan ve/veya şubeden/Express Bankacılık Kanallarından işlem yapılması sırasında kullanılan, Banka tarafından verilmiş ya da Müşteri tarafından oluşturulmuş her türlü şifre/kullanıcı kodu/elektronik posta adresi/güvenlik bilgilerini (kısaca şifre) gizli tutmakla yükümlü olup bu şifreleri yazılı olarak saklamayacak, vekili dahi olsa herhangi bir üçüncü kişiye ve Banka görevlilerine açıklamayacaktır. Telefon Bankacılığı işlemleri sırasında Müşterinin kimliğini tespiti yönelik olarak güvenlik gereğince sorulan özel soruların cevapları bu şifrelerin açıklanmasını gerektirmemektedir. Müşteri, Banka tarafından verilen şifreyi, derhal yeni bir şifre ile değiştirecek olup değiştirmedeği takdirde meydana gelebilecek tüm sonuçlardan sorumludur. Müşterinin söz konusu yükümlülüklere uymaması halinde oluşacak tüm zararlardan, kayıplardan ve gecikmelerden Bankanın sorumlu olmayacağı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır. Müşterinin, şifresini veya bu maddede belirtilen kayıtlarını bir üçüncü kişiye ifşa ettiği takdirde, aynı zamanda o kişinin Müşterinin Bankadaki hesaplarına ve/veya varlıklarına tam olarak erişim imkânı da tanımış olacağı hususu, Banka tarafından Müşteriye açıklanmış ve bu konuda Müşteri uyarılmıştır. Banka, güvenlik açısından gerekli gördüğü takdirde, Müşteriye ait şifreleri ve diğer Müşteri bilgilerini Müşteriye haber vererek iptal edebilir ve/veya değiştirilmesini talep edebilir. Müşteriye ait şifrelerin Müşteri tarafından unutulması/kaybedilmesi/yanlış bir şifrenin kullanılması ve/veya diğer Müşteri ulaşım kayıtları/bilgilerinin Müşteri tarafından Banka görevlilerine yanlış olarak beyan edilmesi nedeniyle şifrenin iptal edilmesi halinde Banka gerekli görürse işlemi durdurur/işlemi yapmaz. Bu durumda, Müşterinin zararlarından, kayıplarından ve gecikmelerden Bankanın sorumlu tutulamayacağı konusunda taraflar mutabık kalmışlardır. Müşteri, para çekip yatırmaya ve işlem yapmaya yetki verdiği vekilinin aynı zamanda Express Bankacılık Kanallarına ait şifre talep edip bu kanallardan işlem yapmasını da kabul etmiştir.

21.12. Güvenlik Kontrolü: Müşteri, Banka tarafından uygulanan güvenlik kontrolünü kabul ettiğini beyan eder. Banka bu güvenlik kontrolü için Müşteri tarafından belirlenen şifreler ile birlikte kullanılacak özel Müşteri bilgilerinden yararlanacaktır. Müşteri, bu bilgileri Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi/İmza Kartonu/Müşteri Bilgi Formu üzerinde eksiksiz olarak doldurmakla yükümlüdür. Aksi takdirde, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi/İmza Kartonu/Müşteri Bilgi Formu Banka tarafından işleme alınmayacaktır.

21.13. Belge İbrarı ve İncelemesi: Müşteri, işbu Sözleşme çerçevesinde yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından kendisinden istenebilecek belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, hesapta tasarruf etmek üzere ibraz edilen vekâletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin ilk bakışta anlaşılacak sahteliğinden sorumlu tutulamayacak olup bu gibi belgelerin sahteliğini araştırmakla yükümlü değildir. Banka, Müşteriden her işlemde nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir; ibraz edilemediği takdirde Bankanın işlem yapmama hakkı saklıdır.

21.14. İmza ve Kimlik Sahteliği: Banka, ilk bakışta ayırt edilemeyecek belge, kimlik ve/veya imza benzerliği, hile ve sahteciliklerden sorumlu değildir.

21.15. Ürün/Hizmet/İşlem Limitleri: Banka, gün içinde yapılabilecek en yüksek ve/veya en düşük işlem tutarlarını, Müşterinin varlıklarının Banka dışına transferine ilişkin limitleri ve ürün/hizmet/işlemlerle ilgili olarak her türlü limiti belirleyebilir, gerektiğinde bunları değiştirebilir. Banka, Müşterinin bu limitlerin dışındaki taleplerini Bankanın diğer şubelerine ve/veya diğer muhabirlerine yönlendirmekte serbesttir. Müşteri, yararlanmakta olduğu Hızır Hesabı ve diğer kredili ürünlerle ilgili olarak Bankaya yapacağı limit artırım talebi neticesinde, Bankanın yapacağı değerlendirmeye uyacaktır.

21.16. Ekstre: Müşteri, hesabının/hesaplarının alacak ve borç bakiyelerini takiple yükümlü olup Banka tarafından kendisine yazılı talebi halinde gönderilen ekstreya, aldığı tarihten itibaren bir ay içinde noter kanalıyla veya taahhütlü mektupla itirazda bulunmadığı takdirde, bakiyeyi kabul etmiş sayılır. Ekstrenin gönderilip gönderilmemesi ve/veya Müşteriye ulaşım ulaşmaması veya gecikmesi gözetilmeksizin faiz işler. Ekstreden başka işlem bazında ayrıca dekont, başka belli bir dönemi kapsayan hesap özeti, ödenen çekler için ayrıca ihbarname gönderilmez. Ekstre, Müşterinin talebi üzerine, adresine adi postayla veya elektronik posta yoluyla gönderilebilir ve/veya kendisi elektronik/dijital ortamda görebilir. Gönderilen ekstreya almadığını iddia eden Müşteri, ekstre ayını takip eden ayın ilk

on (10) günü içerisinde Bankadan yazılı olarak talep edip bir ay içerisinde noter aracılığıyla itiraz etmediği takdirde söz konusu ekstre kesinleşmiş sayılır. İtiraz edilmemiş hesap ekstresi ve/veya hesabın kat edilmesiyle birlikte ihtarname ekinde gönderilen ekstre, bu maddede öngörülen şekil ve sürede kesinleştikten sonra, taraflar arasındaki herhangi bir ihtilaf halinde borç ikrarını havi belge olarak kabul edilir.

21.17. Müşterinin Ürün/Hizmet/İşlemler ile İlgili Bildirimleri: Müşterinin Express Bankacılık Kanalları dışında Bankaya ileteceği bütün bildirim/talimat/emirlerin yazılı olması, açıkça anlaşılacak şekilde ve yerine getirilmelerinde hiçbir tereddüde yer vermeyecek tarzda kaleme alınmış olmaları gerekir. Banka, kendi anlayışına göre açık olmayan ya da tereddüde yer veren Müşteri bildirim/talimat/emirlerini yerine getirmekle yükümlü değildir. Müşterinin bildirim, emir ve talimatlarının yorumunun sorumluluğu, zararı ve sonuçları münhasıran Müşteriye aittir. Hataların önlenmesi amacıyla teyit talimatları veya değişiklik taleplerinde, orijinal talimat referansı verilmelidir.

21.18. Vergi, Komisyon, Masraf ve Diğer Yükümlülükler: Müşteri, imzalamış olduğu Sözleşme/taahhütname/belge ile Bankanın her türlü ürün/hizmet/işleme ait her türlü harçlar, DV, BSMV, KKDF, KGV ve benzeri mali yükümlülükler ve ileride bunların değişmesi veya yeni bir yükümlülük konulması halinde değişimden/yeni uygulamadan kaynaklanan her türlü fark ile Bankaca tek taraflı olarak belirlenmiş oran ve/veya miktarlarda her türlü masraf/ücret/komisyon ve bunların değişmesi ya da yeni bir uygulama halinde doğabilecek her türlü yükümlülük ile sigorta prim ücretlerinin, her türlü işlem ve hizmetlerin ifası sırasında veya ifasından dolayı Borsa İstanbul, Takasbank, TCMB, diğer aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından her ne nam ve sebeple olursa olsun Bankaya tazmin ettirilecek tüm meblağların kendisine ait olduğunu, tüm bunları yürürlüğe girdiği tarihten itibaren fer-i'leriyle birlikte ödeyeceğini, Bankanın bunları herhangi bir şekilde ödemek durumunda kalması halinde derhal ödeme tarihinden itibaren işbu Sözleşmede düzenlenen faizi ve fer-i'leri ile birlikte Bankaya geri ödeyeceğini kabul eder. Müşteri, Bankanın tek taraflı olarak belirlediği ve gerek şubelerinde gerekse internet sitesinde ilan ettiği ekstre ücreti ve/veya hesap işletim ücreti, her türlü ihbar/ihtar masrafı, her türlü posta/telefon/elektronik posta ücreti vs. masraf ve ücretlerini Bankanın talebi üzerine derhal ödeyeceğini kabul eder. Bütün bunlar ödenmediği takdirde, Bankanın ürün/hizmet/işlemlerle ilgili her türlü alacağını hesabın alacak bakiyesi sıfırlanmaya kadar Müşteri hesabından/Hızır Hesabı'ndan re'sen tahsile yetkili olduğunu ve bu şekilde yapılacak tahsilatta oluşacak Hızır Hesabı borcunu faizi ve diğer tüm fer-i'leriyle birlikte ödemeyi kabul eder.

Müşteri, Banka aracılığı ile satın aldığı sigorta poliçesi ile ilgili sigorta prim bedelini poliçede belirtilen ödeme planına uygun olarak Banka nezdindeki hesaplarından tahsil edilmesi konusunda Bankayı yetkili kıldığını, Müşterinin hesaplarında bakiye olmaması veya herhangi bir sebeple ilgili hesaptan tahsilat yapılamaması (haciz, tedbir vb. gibi) durumunda, Banka nezdinde Müşteri adına açılmış ya da açılacak kredili mevduat hesaplarında (Hızır Hesap) dahil olmak üzere tüm hesaplarının kullanılması suretiyle, Banka tarafından sigorta prim tahsilatının gerçekleştirilmesini kabul ve taahhüt eder.

Sigorta priminin yabancı para cinsinden ödenmesi kararlaştırılmış ve Banka nezdine Müşterinin döviz tevdiat hesabının bulunmaması ya da döviz tevdiat hesabının müsait olmaması durumunda, Banka söz konusu döviz cinsi prim borcunu Bankanın döviz kurundan Türk Lirasına çevirmek suretiyle müşterinin hesaplarından tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul eder.

Müşteri, Bankadaki her türlü hesaplarından herhangi bir nedenle sigorta prim tahsilatının yapılmamasından dolayı Banka'nın sorumlu olmayacağını, vadesi geldiği halde ödenmemiş olan sigorta prim taksitlerini 15 (on beş) gün içinde Bankaya nakden ödeyeceğini aksi durumda mevzuatın gerektirdiği şartların gerçekleşmesi ile poliçenin iptal edileceğini kabul ve taahhüt eder.

21.19. Müşteri Kategorisinin Değişmesi: Müşteri kategorisinin Banka tarafından tayin olunan başka bir Müşteri kategorisine dönüşmesi ve dönüşüm nedeniyle farklı komisyon, masraf, ücret ödenmesi gerekmesi halinde, Bankanın söz konusu işlem ve hizmetlerle ilgili olarak ilave masraf, ücret, komisyon talep edebileceğini ve/veya taraflardan her birinin işbu Sözleşmeyi fesih cihetine gidebileceğini Müşteri kabul eder.

21.20. Bankanın Çalışma Zamanları: Müşteri, ulusal bayram, hafta tatili ve genel tatil günlerinde ve Türkiye Bankalar Birliği'nin kabul edeceği diğer günlerde Banka ile olan ilişkilerde bu günlerin işgünü sayılmayacağını; zorunlu nedenlerle, grev, lokavt uygulamaları ve benzeri durumlar nedeniyle Bankanın kapalı olması halinde herhangi bir talepte bulunmamayı, bu günlerin Banka tarafından işgünü sayılmayacağını, Bankanın gerekli göreceği tedbirleri almasını kabul eder.

21.21. Hesaplar Arası Virman: Müşteri, önceden kendisine herhangi bir bildirim ya da sebep göstermeye gerek olmaksızın ve/veya muvafakati gerekmez; Bankanın aynı şubesinde veya farklı şubelerinde birden fazla hesabı bulunması halinde bu hesapları arasında ve ayrıca Banka nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarından HSBC Yatırım'a, HSBC Yatırım nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarından Bankaya, dilediği miktarda ve dilediği zamanda virman yapmaya Bankayı/HSBC Yatırım'ı yetkili kılmıştır.

21.22. Ürün/Hizmetlerde Değişiklik ve Ürün/Hizmetlerin Durdurulması: Banka, Müşterinin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir şekilde kapanması ve/veya Müşterinin işbu Sözleşme hükümlerine ve/veya mevzuatın öngördüğü gereklere aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin işbu Sözleşmede yer alan ve/veya ileride kullanıma sunulacak her türlü ürün/hizmetleri tamamen veya kısmen yahut bazılarını Müşteriye kullandırıp/kullandırmamaya, kullanılanları durdurmaya/son vermeye/iptal etmeye, işlem akışı ile ilgili olarak uygulama değişikliği yapmaya, Hızır Hesabı'nı kat etmeye, Müşterinin her türlü plastik kartlarını yenileyip/yenilememeye/iptal etmeye, Sözleşmeyi hiçbir gerekçe göstermeksizin ve önceden ihbar ederek feshetmeye yetkilidir. Banka, bu durumlarda yazılı olarak/Express Bankacılık Kanallarından/elektronik posta yoluyla Müşteriye önceden bildirim yapmakta muhtardır.

21.23. Bankanın Sunulan Hizmetlerde Sorumluluğu: Banka, ancak Müşterinin doğrudan doğruya uğradığı gerçek, maddi ve fiili zararlardan sorumlu tutulabilir. Banka kâr yoksunluğundan/dolaylı zararlardan/manevi zararlardan/gecikme faizlerinden/üçüncü kişilerin zararlarından sorumlu değildir. Banka, iletişim ve ulaşım araçlarının kullanılması nedeniyle doğabilecek bütün zararlar ve özellikle kayıp/gecikme/yanlış anlama/bozulma/mükerrerlik/mücbir sebepler/doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan kusurunun olmaması halinde sorumlu tutulamaz; bu nedenle doğacak her türlü zarar Müşteriye aittir. Özellikle ürün/hizmetlerin Express Bankacılık Kanallarından Müşteriye sunumu sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebepler ile bu hizmetlere ara/son verilmesinden, hizmetin kesintiye uğramasından, donanım/yazılım/internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu oluşabilecek hata/zarar/kayıp/gecikmelerden, iletişim hatlarındaki teknik sorunlardan, virüsten doğan zararlardan, kusuru olmaması halinde Bankanın sorumlu olmayacağını Müşteri kabul eder. Telefon Bankacılığı hizmetinde Banka, Müşteri ile sağlıklı bir telefon görüşmesi yapılmaması halinde işlemin sıhhati açısından gerekli gördüğü takdirde işlemi başlatmama hakkına sahiptir. Banka, Müşteriye ait belgelerin üzerinde yapılan silinti/kazıntı/çıkıntı/ekler/imza taklidi/sahtekârlıklardan sorumlu olmayıp bundan dolayı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları da Müşteriye aittir.



21.24. Para Birlikleri: Müşteri, euro veya başka bir birliğe üye ve/veya üye olacak ülkelerin milli paralarının yerine kayden ve/veya fiilen yeni para birimi ikame edilerek işlemin o para birimi üzerinden yapılması gerektiğinde, euro ya da başka bir birliğe üye ülkenin milli parası cinsi üzerinden oluşan borçlarını ve bunun faiz/komisyon/masraf/vergi/fon kesintilerini ödeme tarihinde Bankanın uygulamakta olduğu kur üzerinden, yeni para birimiyle ve/veya dolaşımdan kaldırılmamış ve Türkiye’de konvertibl olan yabancı para cinsinden, ortaya çıkabilecek kur, parite farklarıyla birlikte ödeyeceğini, sözleşilen paranın tedavülden kaldırıldığı iddiasıyla tedavülden kaldırılma tarihindeki kur üzerinden TL olarak ödeme talebinde bulunmayacağını, böyle bir haklarının olmadığını kabul ve taahhüt eder. Ayrıca, Müşteri, kur düşüşlerinde farkı talep etmeyeceğini kabul eder.

21.25. Bankanın Rehin, Hapis, Takas Mahsup Hakkı: Müşteri, işbu Sözleşmeden veya başkaca herhangi bir sebepten doğmuş/doğacak veya kesinleşmiş/kesinleşmemiş veya vadesi gelmiş/gelmemiş her türlü borçlarının, Banka nezdinde Müşteriye ait olan/olacak varlıklar, Müşterinin Bankaya vereceği talimat gereğince Borsa İstanbul, TCMB ve/veya aracı kuruluşlardan Banka tarafından alınarak Banka nezdinde saklanmak üzere veya diğer bir gaye ile Banka/Yatırım nezdinde bulunan bütün senetler/hisse senetleri/devlet/özel sektör tahvilleri/gelir ortaklığı senetleri/varlığa dayalı menkul kıymetler/yatırım fonu katılma belgeleri/mevduat sertifikaları/hazine bonoları/finansman bonoları, velhasıl her çeşit menkul kıymetler ve kuponları/temettü/faiz/itfa bedelleri, emtiayı temsil eden belgeler/konşimentolar/mallar/şeyalar, keza Banka şubelerinde mevcut olan ve olabilecek her türlü alacağı, mevduat/döviz tevdiat hesapları, Müşteriye ait hak ve alacaklar, bloke paralar, Müşteri adına kayıtlı kiralık kasa muhteviyatı, Müşterinin tahsil için Banka şubelerine vermiş olduğu veya vereceği her türlü senetler/çekler ile altın dahil tüm malvarlığı üzerinde Müşteriden herhangi bir talimat veya onay almayla lüzum olmaksızın ve Müşteriye ihbarda bulunarak Müşterinin Bankaya olan tüm borcu miktarına, Bankanın arbitraj yapma/virman/rehin/hapis/takas/mahsup hakkı olduğunu ve Bankanın dilediği zaman bunları paraya çevirmeye ve kısmen veya tamamen alacakları ile takas ve mahsup etmeye yetkili bulunduğunu peşinen ve gayri kabili rücu olarak beyan, kabul ve taahhüt eder. Müşteri kredi borcunun olması halinde, hesabına yapılacak her türlü alacak kayıtlarının tamamının Bankanın her türlü alacağına mahsup edileceğini kabul eder. Bankanın bu haklarını kullanması nedeniyle çeklerinin karşılıksız çıkması, para transferlerinin gerçekleşmemesi halinde bütün sonuçlarını tamamen kabul ettiğini, keza lehine gelmiş veya gelecek havaleler üzerinde Bankanın aynı şekilde hakları olduğunu ve kendisine ihbarda bulunmadan önce adına kabul ve Bankaya olan borçlarına doğrudan mahsup etmeye tek taraflı olarak yetkili olduğunu kabul eder. Bankaca gönderilecek ihbar/ihtarların masrafı Müşteriden tahsil edilir.

21.26. Hatalı Ödeme: Müşteri, herhangi bir şekilde Banka tarafından kendisine fazla ödeme yapılması veya hesabında karşılığı olmadığı halde herhangi bir şekilde para çekmesi ve/veya adına virman/EFT/havale yapılması halinde bu meblağı ödeme/işlem tarihinden itibaren temerrüt faizi ve tüm feri’leriyle birlikte derhal geri ödeyeceğini; aksi halde Bankanın her türlü işlemi yapmasında muhtar olduğunu kabul eder.

21.27. Banka Ürün/Hizmetleri Aracılığıyla Üçüncü Şahıslardan Mal/Hizmet Alımı: Banka, Müşterinin işbu Sözleşme kapsamında Banka şubelerinden/Express Bankacılık Kanallarından sunulan ürün/hizmetler aracılığıyla üçüncü kişilerden yapmış olduğu alışveriş ilişkilerinin tamamen dışında olup Müşterinin aldığı mal ve hizmetlerin cinsi/niteliği/içeriği/miktarı/kalitesi/garantisini vs. olmak üzere her türlü ayıplardan ve üçüncü kişilerle Müşteri arasında çıkabilecek ihtilaflardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bankanın Express Bankacılık Kanallarından vereceği yatırım fonları, döviz kurları, faiz oranları, borsa yorumu, yurtiçi ve yurtdışı sermaye piyasalar, vs. ile ilgili yorumlar Müşteriyi sadece önbilgi sahibi yapmak amacıyla yönelik olup Müşteri aldığı bilgileri kullanmaktan dolayı zarara uğradığından bahisle Bankayı sorumlu tutamaz.

21.28. Üçüncü Taraflar ile Anlaşmaların Sona Ermesi: Bankanın ürün/hizmetleri sunarken anlaşmalı olarak çalıştığı üçüncü taraflar ile Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması durumunda; anlaşmanın son bulunduğu tarihten itibaren Banka, Müşteri ile üçüncü taraflar arasında herhangi bir şekilde aracılık yapmayacaktır. Müşteri, anlaşmanın sona erdiğini/değişikliği Bankadan öğrenebileceğini ve/veya bu konuda basın yoluyla yapılan açıklamaları izleyebileceğini kabul etmiştir.

21.29. Müşteri Hesabına Gelen Paralar: Müşteri, Banka nezdinde açılmış bulunan her türlü hesabına üçüncü kişiler tarafından çeşitli yöntemlerle gönderilecek ve/veya nakit olarak yatırılacak tutarların doğrudan hesabına/hesaplarına geçmesini/geçirilmesini kabul ettiğini, hesabına geçen bedeller ile ilgili olarak işlemi yaptıran/yaptıracak kişi, kurumlarla ve/veya kamu yetkilileri ile ortaya çıkacak ihtilaflarda Bankanın taraf olmayacağını kabul etmiştir.

21.30. Müşteri İtirazları: Sermaye piyasası işlemleri ile ilgili olarak; Müşterinin Bankaya vereceği sermaye piyasası ürünleri ile ilgili emirlerin yerine getirilip getirilmediği konusunda ya da başkaca herhangi bir bildirimde karşı yapacağı itirazlarını bildirimden kendisine ulaştığı veya emrin yerine getirilip getirilmediğini normal olarak öğrenebileceği tarihi izleyen 3 (üç) gün içinde Bankaya ulaştırması gerekir.

21.31. Banka Tarafından Sözleşmenin Feshi ve Hesabın Kapatılması: Banka kendi takdirine göre herhangi bir zamanda, sonuçlarını derhal meydana getirmek üzere, Müşteriye yazılı bildirimde bulunarak işbu Sözleşmeyi sona erdirebilir ve Müşteri adına açılan hesapların tamamını/bir kısmını kapatabilir/kat edebilir. Banka, mevcudu kalmayan ve makul bir süre boyunca hareket görmeyen hesapları, hesap sahibinin talimatını beklemeksizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir. Banka tarafından hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Bankanın alacağı olan anapara, faiz, kurtaj, komisyon, ücret, fon, BSMV ve diğer hususlardan dolayı Müşterinin Bankaya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Bankaya ödenecek ve Bankanın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır. Müşterinin fesih talebinde bulunabilmesi için 1 (bir) ay önceden ihbarda bulunması ve bu Sözleşmeye bağlı olarak Bankanın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Müşteri tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış olması gerekmektedir. İşbu Sözleşmeden doğan aracılık ve muhafaza hizmetleri ile ilgili olarak taraflardan her biri, iadeli taahhütlü olarak yazılı feshi ihbar ile fesih ihbarının diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 (on beş) gün geçtikten sonra hüküm doğurmak üzere bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri, varsa Bankaya olan borçlarını ödemek suretiyle menkul kıymetleri işbu Sözleşmenin feshedildiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde Bankadan almak zorundadır. Aksi takdirde Banka, her türlü muhafaza ve diğer hizmet yükümlülüğünden kurtulduğu gibi, yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli tayini isteyebilir. Bu halde, bu işlemlerin gerektirdiği tevdi mahalli tayini giderleri ve avukatlık ücreti Müşteriye aittir. Bankanın Müşterinin hesabını kapatması ve/veya Sözleşmeyi sona erdirmesi halinde, Müşteri Bankaya olan her türlü borcunu ödeme yükümlülüğüne ilaveten Banka tarafından kendisine verilmiş olan Banka Kartı’nı, hesap üzerine verilmiş olan ve henüz keşide edilmemiş çek yapraklarını Bankaya derhal güvenli bir şekilde teslim etmeyi, kabul eder. Banka, Müşteri tarafından kapatılması talep edilen bir hesabın kapatılmayı mümkün kılan halleri haiz olmaması (tahsilde bekleyen hesap üzerine keşideli çekin bulunması, hesapta hacizli ve/veya blokeli bir tutarın bulunması, hesaba ait Müşteri nezdinde henüz ibraz edilmemiş çek yapraklarının bulunması gibi) halinde hesabı kapatmayı reddedebilir.

21.32. Sözleşmede Değişiklik Yapılması: Banka, herhangi bir zamanda işbu Sözleşmenin hükümlerini re'sen değiştirmeye yetkilidir. Banka bu değişiklikleri Müşteriye yazılı olarak/Express Bankacılık Kanallarından ilan ederek/elektronik posta göndererek bildirir. Yazılı bildirimlerde, bildirim postaya verilme tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde Müşteri bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı ve işlemlere devam ettiği takdirde, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

21.33. Kara Paranın Önlenmesine İlişkin Bankanın Yetkileri: Banka veya HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin, kara para aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi ve müeyyideye tabi kişi veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile ilgili çeşitli ülkelerdeki kanun ve mevzuata uygun davranmaları gerekmektedir. Banka, kendi takdirinde, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü her türlü işlemi yapabilir ve HSBC Grubu'nun diğer üyelerine de gerekli işlemi yapmaları yönünde talimat verebilir. Söz konusu işlem, aşağıdakileri içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir: Banka sistemleri ya da HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin sistemleri aracılığıyla Müşteri tarafından veya Müşteriye gönderilmiş her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri Talimatlarının durdurulması, engellenmesi ve incelenmesi; müeyyideli bir kişiye veya kuruma ait bir ismin gerçekten o kişi veya kuruma ait olup olmadığını belirlemek için daha ayrıntılı araştırma yapılması. İşbu Sözleşme'nin hükümleri saklı kalmak koşuluyla, Banka veya HSBC Grubu'nun hiçbir üyesi, herhangi bir şahsın aşağıdaki nedenlerden dolayı uğradığı zarar (gerek doğrudan, gerekse dolaylı, sonuçsal zarar veya kâr kaybı, veri ya da hisse kaybı) ya da hasardan sorumlu olmayacaktır:

a) Bankanın, kendi takdirinde, kısmen veya tamamen, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü herhangi bir işlem nedeniyle Bankanın veya HSBC Grubu'nun diğer üyelerinin işbu Sözleşme kapsamındaki görevlerini veya diğer yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmeleri veya yerine getirememeleri,

b) Bankanın bu madde kapsamındaki haklarını kullanması. Belirli durumlarda, Bankanın yapabileceği işlem, belirli bilgilerin işlenmesini önleyebilir veya geciktirebilir. Bu nedenle, Banka ya da HSBC Grubu'nun hiçbir üyesi, Bankanın bilgi sistemlerinde, bu madde uyarınca yapılan işleme tabi herhangi bir ödeme mesajı ve Müşteri Talimatı'nın söz konusu işlem yapılırken, erişildiği saatte doğru veya güncel olacağına dair garanti vermezler. Yürürlükteki kanun ve mevzuatın öncelikli koşullarına tabi olmak kaydıyla, Banka, mümkün olan en kısa sürede, söz konusu koşulların varlığını Müşteriye bildirmek için elinden gelen çabayı gösterecektir.

21.34. Tarafların Kanuni İkametgâhları: Bankanın kanuni ikametgâhi ve tebligat adresi Ticaret Sicili'nde kayıtlı olan yasal merkezlerdir. Müşteri, Bankanın bu konuda Ticaret Sicili'nde yaptıracağı değişiklik tescillerini izlemeyi üstlenmiştir. Müşterinin kanuni ikametgâhi ve tebligat adresi ise işbu Sözleşmenin sonunda belirtilen adres olup Müşteri yasal ikametgâhını değiştirdiği takdirde, yeni ikametgâhını değişikliği takiben 15 gün içerisinde yazılı olarak ve adres teyidinde ilişkin belge sunarak Bankaya bildireceğini, aksi takdirde eski adrese yapılacak tebliğlere hiçbir itirazı olmayacağını ve o adrese yapılan tebliğlerin geçerli/yapılmış sayılacağını kabul eder. Banka tarafından Müşteriye yapılan bildirimlerde, bildirim Bankada kalan örneğindeki tarih ya da Bankanın postalama listelerindeki tarih, postaya tevdi tarihi olarak kabul edilir. Posta hizmetinin kalitesinden ve posta görevlilerinin yol açtığı maddi ve manevi zararlardan Banka mesul tutulamaz. Banka, işbu Sözleşmede belirtilen Müşteri adresine teslimi zorunlu olan bilgi ve belgelerin haricindeki bilgi/belgeleri, genel uygulamalar için Express Bankacılık Kanallarında ilan etmekle, şube panolarında duyurmakla ve/veya Müşterinin talebi doğrultusunda elektronik posta ile göndermekte serbesttir.

21.35. Delil Sözleşmesi: Taraflar, işbu Sözleşmeden doğacak uyuşmazlıklarda, Bankanın defter/kayıt/belge/mikrofilm/mikro fiş/bilgisayar/telefon/tuş/bant/ses kayıtlarının, Banka nezdinde bulunan teyitsiz de olsa Müşteri tarafından imzalanmış/gönderilmiş her türlü form/faks mesajı/taalename/belge/teyit yazısının, HSBC ATM'leri elektronik kayıtlarının, HSBC Telefon Bankacılığı işlemlerindeki görüşme/tuşlama/telefon kayıtlarının, HSBC İnternet Bankacılığı İnternet kayıtlarının ve diğer ilerde yürürlüğe girebilecek Express Bankacılık Kanal kayıtlarının delil olacağı konusunda karşılıklı olarak mutabık kalmışlardır. HSBC ATM'leri ve/veya anlaşmalı bankalara ait ATM'lerden verilen bilgi fişi/kayıtlar makbuz hükmünde sayılmaz. Müşteri, gerek genel müdürlük ve gerekse şube olarak Banka ile yaptığı telefon bankacılığı ya da diğer her türlü tüm telefon görüşmelerinin Banka tarafından kayıt edilmesini ve delil olarak kullanılabilmesini kabul eder.

21.36. Müşterinin Temerrüdü: Müşteri, işbu Sözleşme konusu ürün/hizmet/işlemler nedeniyle Bankaya doğmuş/doğacak borçlarını gününde ödemediği takdirde; bunları Bankaya ödeyeceği tarihe kadar geçecek günler için, hesabın kat edildiği/kapatıldığı gün itibarıyla TCMB avans faiz oranının iki katı olan oran üzerinden temerrüt faizi ödemeyi; ayrıca, icra yoluyla veya mahkemede kanuni takibe geçilmeden ya da hesabın kat edilmesinden önce tahakkuk etmiş bulunan aynı oranda temerrüt faizini (cezai şart/gecikme faizi niteliğinde olmak üzere) ödemeyi; faizlerin GV'si, her türlü fon, GV, komisyon, ücretler, kur farkı, prim, sür prim, ihbar/ihtar, noter ve/veya tebligat da dahil olmak üzere her türlü masrafları ile birlikte ödemeyi; Bankanın dilerse döviz üzerinden alacaklarını hesabın kapatılması sırasında Bankanın döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevirerek toplam TL alacak üzerinden temerrüt hükümleri uygulayabileceğini ve yasal yollara başvurabileceğini; Bankanın teminat göstermeksizin ihtiyati haciz kararı almaya yetkili olduğunu, ihtiyati haciz/tehdit için teminat ibraz etmesi halinde nakit teminata temerrüt faizi yürütülmesini, teminat mektubu verildiğinde ise mektubun tüm komisyon ve masraflarını; tüm icra/mahkeme harç ve masraflarını ödemeyi ve bunların yapıldığı tarihte hesabına borç geçilmesini ve bunlara temerrüt faizi işleyeceğini; alacağın tüm fer'i/leriyle birlikte toplam tutarı üzerinden Avukatlık Ücret Tarifesi üzerinden avukatlık ücreti ve bununun GV'si ile harçları ödemeyi kabul eder.

21.37. Sözleşmenin Süresi: İşbu Sözleşme süresiz olarak düzenlenmiştir.

21.38. İfa Yeri: Bu Sözleşmeden doğan bütün borç ve yükümlülüklerin ifa yeri, münhasıran hesabın nezdinde açıldığı Bankanın yasal ikametgâhının bulunduğu yerdir.

21.39. Uygulanacak Yasa ve Sözleşmenin Dili: Taraflar arasında bu Sözleşmeden kaynaklanan bütün ilişkiler T.C. yasalarına tabi olup Banka tarafından sunulan ürün/hizmetlerden yararlanan Müşterinin Türk vatandaşı olmaması ve/veya bu ürün/hizmetlerin T.C. sınırları dışında kullanımı halinde, Banka ile Müşteri arasında çıkabilecek uyuşmazlıklarda T.C. yasaları uygulanır. İşbu Sözleşmenin ayrıca başka bir dilden tercümesi yapılmış ve bu Sözleşme ile birlikte imzalanmış olsa dahi Türkçe metin geçerlidir.

21.40. Yetki: Taraflar, işbu Sözleşmeden doğacak her türlü anlaşmazlıklarda, Bankanın Genel Müdürlüğü veya Müşterinin hesabının bulunduğu Banka şubesinin ya da Müşterinin işbu Sözleşme hükümlerine göre Banka nezdinde kayıtlı olan Türkiye dahilindeki son ikametgâh adresindeki Mahkeme ve İcra Dairelerinin yetkili olduğunu kabul ederler.

22. İMZA

Toplam 2 ana bölüm ve 23 bölüm içi maddelerden oluşan işbu Sözleşme, taraflar arasında bütün hükümleri aynen kabul edilerek tam bir mutabakatla tanzim, imza ve teati edilmiştir.

Müşteri, toplam 2 ana bölüm ve 23 bölüm içi maddeden ibaret olan işbu Sözleşmeyle ilgili Banka tarafından kendisine Sözleşme imzalanmadan önce bilgilendirme formu verildiğini, hem bilgilendirme formunun hem de Sözleşmenin tamamını okuduğunu, tüm maddeleri kabul ettiğini, herhangi bir maddenin iptal edilmediğini, her sayfaya imza atmaya gerek olmadığını, önceki sayfalar imzalanmamış olsa da tüm Sözleşme hükümlerinin hakkında geçerli olacağını ve bu Sözleşmenin güncel halinin Bankanın internet sitesinde yayınlandığını bildiğini, ayrıca kendisine ait bilgilerin paylaşılması konusunda bilgilendirilme yapılarak seçenek sunulduğunu ve Sözleşmenin 19. maddesi ve I. Küresel (Global) şartlar altında düzenlenen 1. madde kapsamında bilgilerinin paylaşılmasını kabul ettiğini ve işbu Sözleşme'nin bir nüshasını elden teslim aldığı beyan ve kabul eder.

Sözleşme tanzim tarihi: / /

HSBC BANK A.Ş.

..... Şubesi

MÜŞTERİ

Ticaret Unvanı:.....

Adresi:.....

İmza/Kaşe:.....

Bu Sözleşme kapsamında Bankaya vermiş olduğunuz bilgilerin, sizlere daha iyi hizmet verebilmek ve alternatif ürünler sunabilmek adına; HSBC Grubu ile, gerektiğinde ve sadece hedeflenen amaçla sınırlı olmak ve gizlilik sözleşmesi imzalanması kaydıyla diğer kişi/kuruluşlarla paylaşılmasına onay veriyor musunuz?

Müşteri imzası

Bilgilerimin paylaşılmasına onay veriyorum.

Müşteri imzası

Bilgilerimin paylaşılmasına onay vermiyorum.

HSBC BANK A.Ş.

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli 34394 / İstanbul **Sicile kayıtlı olduğu yer:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü
Sicil No: 268376 www.hsbc.com.tr T. (0212) 376 40 00 F. (0212) 3362939-3362638-3362141-3362260

YATIRIM HİZMET VE FAALİYETLERİ GENEL RİSK BİLDİRİM FORMU**Önemli Açıklama**

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, III-39.1 sayılı "Yatırım Kuruluşlarının Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Tebliğ" in 25 inci maddesinde öngörüldüğü üzere "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

Uyarı

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin yetkisi olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarını www.spk.gov.tr veya www.tspakb.org.tr web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

Risk Bildirimi

İşlem yapacağınız yatırım kuruluşu ile imzalanacak "Çerçeve Sözleşme"de belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamanız çok önemlidir.

1. Yatırım kuruluşu nezdinde açtıracağınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenleme hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye piyasası işlemleri çeşitli oranlarda risklere tabidir. Piyasada oluşacak fiyat hareketleri sonucunda yatırım kuruluşuna yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Yatırım kuruluşunun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak yatırım kuruluşunun yetkili personelince yapılacak teknik ve temel analizin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk Lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşmeyebileceği bilinmelidir.
7. İşlemlerimize başlamadan önce, yatırım kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren yazılı bir açıklama talep etmelisiniz.

İşbu sermaye piyasası işlemleri risk bildirim formu, müşteriyi genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısıyla tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

Yukarıdaki tüm hususları okuyup, anladığımı; işbu esasların uygulanması sırasında Aracı Kurumun/Bankanın kusuru veya ihmali nedeniyle doğabilecek zararlarımı talep ve dava haklarım saklı kalmak kaydıyla özgür iradem sonucu bu "Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri Genel Risk Bildirim Formu"nu imzaladığımı ve bundan sonra Sözleşme'yi imzalayarak Form'un bir örneğini aldığımı kabul ve beyan ederim.

MÜŞTERİ

Ticaret Unvanı:.....

Tarih:.....

İmza/Kaşe.....

HSBC BANK A.Ş.

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli 34394 / İstanbul **Sicile kayıtlı olduğu yer:** İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü
Sicil No: 268376 www.hsbc.com.tr T. (0212) 376 40 00 F. (0212) 3362939-3362638-3362141-3362260

www.hsbc.com.tr
0850 211 0 424

HSBC BANK A.Ş.

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. No: 128 Şişli 34394 / İstanbul

Sicile kayıtlı olduğu yer: İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü

Sicil No: 268376

www.hsbc.com.tr

T. (0212) 376 40 00

F. (0212) 3362939-3362638-3362141-3362260